



TEKNOLOGISK
INSTITUT

Effektmålingsspørgsmål på social- og sundhedsområdet

Rapport fra et TUP-projekt

Juni 2006

Indholdsfortegnelse

1	Indledning.....	4
	Baggrund for projektet.....	4
	Projektets formål.....	4
	Projektfaser	5
	Organisering.....	5
	Deltagelse i kurser og møder	6
	Udarbejdelse af rapporten	6
2	Resume og anbefalinger	7
	Resume	7
	Anbefalinger	7
3	Udvikling af spørgsmål.....	8
	Omsorg for personer med demens	8
	Samspil og relationer i pædagogisk arbejde	9
	Anbefalinger	10
4	Opsætning af spørgsmål i webudgave.....	11
5	Effektmåling - afprøvning af det udviklede materiale	12
	Test med deltagelse af lærere.....	12
	Omsorg for personer med demens	12
	Samspil og relationer i pædagogisk arbejde	13
	Effektmåling med kursisterne	13
	Omsorg for personer med demens	13
	Samspil og relationer i pædagogisk arbejde	14
6	Erfaringsopsamling	18
	Udarbejdelse af relevante spørgsmål og svarmuligheder	18
	Udfordringer i forhold til effektmåling på EPOS ' uddannelser.	18
	Anbefalinger	19
	Afkrydsning, styring og ensartethed.....	20
	Multimedie-modellen - det webbaserede værktøj	20
	Teknisk gennemførelse af test	21
	Ønsker til forbedring af det webbaserede værktøj.....	21
7	Konklusion.....	23
	Bilag 1: Uddannelsesmål.....	24
	Omsorg for personer med demens	24
	Samspil og relationer i pædagogisk arbejde	25
	Bilag 2: Effektmålingsspørgsmål.....	26
	Omsorg for personer med demens	26
	Samspil og relationer i pædagogisk arbejde	36

Bilag 3: Spørgsmål i webudgave	39
Omsorg for personer med demens	39
Samspil og relationer i pædagogisk arbejde	61
Bilag 4: Udtræk af resultater	82
Omsorg for personer med demens	82
Samspil og relationer i pædagogisk arbejde	85

\\fildmwt\dmw_docs\1303643\832868_Rapport EPOS juni.doc

ISBN: 87-90489-83-7

1 Indledning

Baggrund for projektet

Undervisningsministeriet har ønsket at lancere effektmåling på de mest brugte arbejdsmarkedsuddannelser. Til det formål har ministeriet udviklet et webbaseret værktøj. Effektmåling er et nyt bidrag til de fælles redskaber, der bruges til måling og dokumentation af uddannelsesindsatsen med henblik på at forbedre kvaliteten af arbejdsmarkedsuddannelserne. Effektmåling skal supplere kursisternes evalueringer i viskvalitet.dk ved at måle kursisternes tilvækst af viden ved deltagelse i kurserne. Der skal derfor foretages en måling af kursisternes viden ved kursusstart, og resultaterne heraf skal sammenholdes med kursisternes viden ved kursets afslutning.

For at måle kursisternes tilvækst i viden, måles der derfor med de samme spørgsmål før og efter kurset. Eventuelt suppleres med en hukommelsesmåling 2-3 måneder efter kursets afslutning. Tanken er, at hvis øvelser og spørgsmål udformes rigtigt, vil besvarelsener vise kursisternes tilvækst i viden.

Effektmålingerne skal gennemføres elektronisk, og spørgsmålene kan omfatte computersimuleringer, lyd og billeder. Derved kan målingerne bidrage til i en vis grad at måle, hvordan kursisterne vil handle i nogle af de nye arbejdssituationer, som det er meningen, at kurserne skal gøre dem parate til at håndtere.

I udarbejdelsen af spørgsmålene er der både en multimedie-model og en multiple-choice-model. Den sidste model giver mulighed for at arbejde med spørgsmålene i papirformat. Der er i dette projekt udelukkende blevet arbejdet med multimedie-modellen.

Projektets formål

Projektets formål har været at udvikle effektmålingsspørgsmål til to arbejdsmarkedsuddannelser på social- og sundhedsområdet:

- Omsorg for personer med demens
- Samspil og relationer i pædagogisk arbejde.

Uddannelserne relaterer sig til følgende to FKB'ere udviklet af Efteruddannelsesudvalget for det Pædagogiske Område og Social- og Sundhedsområdet:

- FKB 2692: Omsorg, sygepleje og pædagogisk arbejde
- FKB 2629: Pædagogisk arbejde med børn og unge.

Se beskrivelsen af de to uddannelsesmål i bilag 1.

Projektfaser

Fase 1: Analyse og udviklingsfase

Denne fase er gennemført i perioden 1. september 2005 - 31. januar 2006, og den omfatter:

- Forundersøgelse
- Vurdering af anvendelse af tekst- og multimediespørgsmål
- Formulering og justering af spørgsmål
- Uddannelse i forhold til effektmåling
- Teknisk uddannelse af udviklere.

Fase 2: Gennemførelsesfase

Denne fase er gennemført i perioden 1. februar - 31. marts 2006, og den omfatter:

- Testfase
- Interview med undervisere og deltagere.

Fase 3: Evaluering

Denne fase er gennemført i perioden 1. april - 31. maj 2006, og den omfatter:

- Sammenfatning af erfaringer
- Afrapportering.

Organisering

Der har været nedsat en projektgruppe bestående af:

- Projektleder Winnie Andersen, konsulent på det pædagogiske område, EPOS
- Susanne Minds, afdelingsleder, Social- og Sundhedsskolen, Viborg Amt, Thisted Afdelingen
- Bo Vestergaard, projekt- og udviklingskoordinator, Skolen for social- og sundhedsuddannelser, Aabenraa
- Lizzie Mærsk Nielsen, seniorkonsulent, Teknologisk Institut, Arbejdsliv.

Desuden har Rudy Hougaard, der er konsulent på social- og sundhedsområdet i EPOS, og Karen Therkildsen, der er sekretariatsleder i EPOS, deltaget i styregruppemøder.

Susanne Minds har udviklet effektmålingsspørgsmål til kurset *Samspil og relationer i pædagogisk arbejde*.

Bo Vestergaard har udviklet effektmålingsspørgsmål til kurset *Omsorg for personer med demens* i samarbejde med kollegaer.

Der har været afholdt fire møder i EPOS med deltagelse af projektgruppen. Der har desuden været afholdt et møde i Århus med deltagelse af Winnie Andersen, Susanne Minds og Bo Vestergaard. I dette møde deltog delvist Søren Carøe fra Strategisk Netværk.

Lizzie Mærsk Nielsen fra Teknologisk Institut har - lige som de øvrige deltagere i projektgruppen - deltaget i justering af de udarbejdede spørgsmål til de to effektmålinger. Konsulenten har desuden haft til opgave at interviewe undervisere og deltagere, der har været involverede i afprøvningen af effektmålingerne.

Deltagelse i kurser og møder

Sekretariatet har deltaget i vejledningskurser/-møder med Undervisningsministeriet, UNI-C og Strategisk Netværk.

Bo Vestergaard og Susanne Minds har deltaget i kursus for udviklere v/UNI-C.

Udarbejdelse af rapporten

Rapporten er udarbejdet af Lizzie Mærsk Nielsen, Teknologisk Institut. Winnie Andersen fra EPOS og de to udviklere af effektmålingsspørgsmål, Susanne Minds og Bo Vestergaard, har bidraget med input til rapporten.

2 Resume og anbefalinger

Resume

Det er projektgruppens konklusion, at de udarbejdede effektmålingsspørgsmål ikke er velegnede til formålet. Projektet har vist, at det er vanskeligt at finde gode spørgsmål samt gode svarmuligheder, der ikke er korrekte.

Videntilvæksten hos kursisterne var på henholdsvis 4 og 10 % i de to udvalgte uddannelser. Dette på trods af at deltagerne udtrykte, at de havde lært meget på uddannelsesforløbene.

Dermed har projektets testresultat vist, at de udviklede spørgsmål til testen ikke har opfyldt deres formål.

Ydermere viste underviserens testresultater, at disse kun havde mellem 8 og 16 rigtige svar af 20 - 21 mulige. Dette er også et tydeligt tegn på, at de udviklede spørgsmål ikke kan anvendes som effektmålingsspørgsmål.

Anbefalinger

Det anbefales indledningsvist, at der gennemføres en mere tilbundsående analyse af kursisternes besvarelser for at finde frem til de spørgsmålsformuleringer og svar, der har fået høj score hos kursisterne. Analysen kan eventuelt danne grundlag for udarbejdelsen af de *gode* spørgsmål.

Det bør overvejes at etablere en evalueringsform, der er i overensstemmelse med uddannelsernes indhold og formål og omhandler demonstrationer af kursisternes refleksioner over egne handlinger.

Projektgruppen foreslår, at der arbejdes videre med udvikling af spørgsmål, der har udgangspunkt i fire cases. Der stilles 2-5 spørgsmål til hver case. Spørgsmålene skal stige i kompleksitet eller sværhedsgrad.

I et forsat projekt skal effektmålingerne med kursisterne først gennemføres, når effektmålingsresultaterne, testet af en gruppe undervisere, viser mindst 90 % rigtige besvarelser i testen.

Projektgruppen anbefaler i øvrigt:

- indholdsmæssig justering af spørgsmålene
- stigende sværhedsgrad i spørgsmålene
- afprøvningsfase med deltagelse af kursister
- justering på baggrund af afprøvningen.

Videreførelse af projektet forudsætter en ny bevilling fra Undervisningsministeriet.

3 Udvikling af spørgsmål

I dette afsnit beskrives udviklingsarbejdet. Der sættes fokus på arbejdsprocessen på skolerne, hvem der har været involveret, hvad der er gået let, og hvilke problemer, der har været. Desuden kommer skolerne med forslag til, hvordan udvikling af spørgsmålene kan ske fremover.

Undervejs i processen har konsulent fra Teknologisk Institut givet feedback på spørgsmål og svarmuligheder, ligesom disse har været genstand for debat på alle afholdte møder undervejs i processen.

Omsorg for personer med demens

Udviklingen af spørgsmål til effektmålingen på uddannelsesmålet *Omsorg for personer med demens* blev varetaget af en gruppe på to undervisere og en projektkoordinator fra Skolen for social- og sundhedsuddannelser i Aabenraa.

Rollefordelingen var som følger:

Projektkoordinator, der ikke har faglig viden om demens, havde følgende primære funktioner:

- 'Fødselshjælper' for operationaliseringen af fagmål til spørgsmål.
- Tovholder/koordinator for den lokale udvikling.
- Deltagelse i mødeaktivitet i EPOS og formidling af den centrale projektledelses beslutninger.
- Udvikling af multimedieløsningen.
- Ansvarlig for alt skrivearbejdet.

De to undervisere, der har omfattende erfaring med kursusundervisning i demens, havde følgende opgave:

- Det faglige arbejde med at operationalisere fagmål til spørgsmål i samarbejde med projektkoordinatoren.

Se effektmålingsspørgsmålene i bilag 2, side 26 til side 35.

Muligheder med dette set-up

Kombinationen af fagfolk og lægmænd faciliterede 'ligeftremme' spørgsmål.

Barrierer med dette set-up

Det er krævende for udvikleren at sætte sig ind i multimedieløsningen og spørgeteknik. Udvikleren peger derfor på, at det kan være værd at overveje at gøre en håndfuld lokale personer til specialister i udvikling af Viseffekt frem for at vælge nye personer hver gang.

Det vil være uforholdsmæssigt ressourcekrævende og formentlig gå ud over kvalitet og en vis nødvendig standardisering og faglighed omkring udviklingen af Viseffekt, hvis mange forskellige personer skal forestå udviklingsarbejdet. Der tænkes i denne sammenhæng særligt på, at projektkoordinatorrollen bør varetages af en gennemgående person.

På den indholdsmæssige side kan det også være en fordel at samle en håndfuld personer, der dækker et fagligt felt, som tillader dem at indgå i flere udviklingsgrupper i forhold til Viseffekt.

Det bør med andre ord tilstræbes, at der løbende akkumuleres erfaring hos en håndfuld personer, der er gennemgående ressourcepersoner i udviklingen af Viseffekt.

Samspil og relationer i pædagogisk arbejde

Udviklingen af spørgsmål til effektmåling på uddannelsen *Samspil og relationer i pædagogisk arbejde* blev primært varetaget af Susanne Minds, der ved starten af projektet var ansat som underviser/pædagogisk konsulent på Social- og Sundhedsskolen i Århus.

Udvikleren har undervist på kurset *Samspil og relationer i pædagogisk arbejde*. Kurset er blevet organiseret og tilrettelagt i et fællesskab med de andre undervisere. Der er udviklet fælles undervisningsmateriale, som fortsat anvendes ved afvikling af kursusforløbene. Det er det anvendte undervisningsmateriale, der sammen med en fælles tilgang/forståelse af formålet med kurset, har dannet afsæt for udarbejdelse af effektmålingsspørgsmålene.

Se effektmålingsspørgsmålene i bilag 2, side 36 til side 38.

Muligheder med dette set-up

Udvikleren har et nært kendskab til kursusmålet og det pædagogiske område i særdeleshed. Udvikleren har været tilknyttet et underviserteam, der har arbejdsmarkedsuddannelser på det pædagogiske område som sit primære arbejdsfelt. Disse erfaringer har skabt et godt grundlag for udvikling af faglige relevante spørgsmål.

Barrierer med dette set-up

Det faglige kendskab til uddannelserne er ikke tilstrækkeligt, når der skal udarbejdes effektmålingsspørgsmål i multimedie-modellen. Det kræver også indsigt i udvikling af spørgsmål samt kendskab til arbejdet med multimedie-modellen, hvilket er mange kompetencer at forudsætte hos én person - i dette tilfælde udvikleren.

På sigt formodes et behov for en vis standardisering og fælles tilgang vedrørende det faglige indhold, hvorfor det anbefales, at der

- udvikles en fælles standard for udarbejdelse af spørgeguide og for arbejdet med multimedie-modellen
- etableres et fagligt fællesskab bestående af personer med et indgående kendskab såvel til det faglige felt, som til arbejdet med arbejdsmarkedsuddannelser på det pædagogiske område. Disse personer kan via det faglige fællesskab forestå ud-

viklingsarbejdet med henblik på at udarbejde oplæg til spørgsmål til videntilvækst

- etableres en IT-gruppe, der på baggrund af oplæg fra 'det faglige fællesskab' varetager udarbejdelsen af det konkrete spørgeskema sammen med IT-løsningen
- udnævnes én projektkoordinator, der kan være sparringspartner og gennemgående i forhold til den videre udvikling af spørgsmål til Viseffekt.dk på det pædagogiske område.

Anbefalinger

Erfaringerne fra begge udviklere peger på, at det vil være uforholdsmæssigt ressourcekrævende og påvirke kvaliteten omkring udvikling af Viseffekt, hvis mange forskellige personer skal forestå udviklingsarbejdet.

Det må derfor anbefales, at der etableres et fagligt fællesskab, der kan indgå i udviklingsarbejdet, og som består af personer med viden om det faglige felt, IT-kendskab og med kendskab til udarbejdelse af spørgeskemaer.

4 Opsætning af spørgsmål i webudgave

Kursus for udviklere hos UNI-C var yderst givende og en stor hjælp for de to udviklere, der for første gang skulle være ansvarlige for udvikling af effektmålinger.

Udviklerne har efterfølgende haft behov for at tale med Jørgen Lihn fra UNI-C flere gange om tekniske spørgsmål, da vejledningen til det webbaserede værktøj ikke altid slog til. Han var altid tilgængelig og var hurtig til at give præcise og - for lægmand - forståelige svar.

Udviklerne synes, at det vil være meget hensigtsmæssigt at sikre, at Jørgen Lihn fortsat er let tilgængelig for 1.gangsudviklere.

Kurset for udviklere hos UNI-C var yderst anvendeligt, og sammen med manualen, var opgaven nem at 'gå til'. Opsætning af spørgsmål i webudgave synes dog noget tids- og ressourcekrævende for førstegangsudviklere.

Under arbejdet med webudgaven har der undertiden været tekniske problemer i forhold til, at webudgaven af programmet pludseligt lukkede ned under arbejdet.

Programmet synes noget trægt at arbejde med. Det tager uforholdsmæssigt lang tid at ændre spørgsmål, baggrund, farver, opsætning og andet. Almindelige 'Windows' klippeklistre teknikker vil være at foretrække, sammen med muligheden for *ikke* at skulle starte helt forfra på udformningen af et spørgsmål, når en detalje i formuleringen eller opsætningen skal ændres.

Se udprint af spørgsmålene i webudgave i bilag 3.

5 Effektmåling - afprøvning af det udviklede materiale

EPOS havde valgt at søge udviklingsmidler til at afprøve de udviklede spørgsmål på udvalgte skoler. Formålet med testen var primært at undersøge om spørgsmåls- og svarformuleringerne var forståelige og overskuelige for deltagere, om de forskellige spørgsmålstyper gav mening og om det grafiske aspekt.

Spørgsmålene blev først testet på lærere, som underviser på de to uddannelser og efterfølgende på samme læreres kursister.

Test med deltagelse af lærere

Inden afprøvningen af de to sæt effektmålingsspørgsmål på kursusdeltagere valgte EPOS at gennemføre en test med deltagelse af to lærere, der underviser på hvert af de to uddannelsesmål, der er udviklet effektmålingsspørgsmål til.

Hensigten med afprøvningen var dobbelt:

- At sikre at effektmålingen kunne fungere rent teknisk
- Få tilbagemelding fra lærerne om effektmålingsspørgsmålenes faglige indhold.

Lærerne gennemførte udelukkende effektmålingen på deres 'eget' uddannelsesmål. Gennemførelse af test skete på uddannelsesstedet med deltagelse af Winnie Andersen fra EPOS.

Efterfølgende blev der gennemført yderligere tre test med lærere på uddannelsesmålet *Omsorg for personer med demens*.

De gennemførte test havde primært til formål at introducere lærerne til systemet og materialet og sikre, at effektmålingerne kunne fungere på skolernes computere.

Omsorg for personer med demens

Fire lærere gennemgik testen. Lærerne havde henholdsvis 8, 11, 13 og 16 rigtigt besvarede spørgsmål ud af 21 mulige!

Lærerne var meget tilfredse med grafikken.

Der er almindeligvis mange læsesvage på kurserne inden for dette uddannelsesmål. En af lærerne mente, at en papirudgave ville gøre det lettere for kursisterne at besvare spørgsmålene, da hun vil kunne læse spørgsmålene op for dem.

To af lærerne gav udtryk for, at det kan være forvirrende for kursisterne, at der er op til tre rigtige svar i ét spørgsmål.

En af lærerne gav udtryk for, at det er en god og sjov test. Hun oplevede, at variansen i spørgsmålsdesign (klik, afkrydsning, flytteøvelser) holdt hende "oppe på dupperne".

Specifik adspurgt om grafik og udformning og tekstmæssig opsætning af spørgsmål, mente hun, at det var lige til at gå til, og at det ikke forstyrrede selve hendes arbejde med at gennemføre testen.

Samspil og relationer i pædagogisk arbejde

Læreren, der gennemførte denne effektmåling, fik på forhånd oplyst, at der er to rigtige svar til hvert spørgsmål - bortset fra det ene sted, hvor det af teksten fremgår, at der kun er ét rigtigt svar.

Læreren mente, at svarene på spørgsmålene er til diskussion. Svarene vil afhænge af situationen, barnet etc., og det kan derfor være vanskeligt at finde ud af, hvad der er rigtige svar, og hvad der må betragtes som forkerte svar. Dette betegnedes af læreren som problematisk, selvom det kan være et godt udgangspunkt for undervisningen af få den slags drøftelser og overvejelser med kursisterne.

Resultatet af effektmålingen viste, at læreren havde 11 rigtige svar ud af 20 mulige! Dette lave antal rigtige svar overraskede hende, da hun har undervist på kurset mange gange, og da hun føler sig kompetent til at undervise på kurset. Læreren gav udtryk for, at det i slutningen af effektmålingen blev tydeligere for hende, hvilke svar "man ville have".

Den grafiske opsætning af spørgsmålene betragtede læreren som lidt 'uroelig' og lidt svær at læse - blandt andet på grund af de mønstre og farver, der er anvendt i baggrunden.

Effektmåling med kursisterne

Omsorg for personer med demens

Måling ved kursets start

Testen blev gennemført på et femdags kursus. Deltagerne var medarbejdere fra forskellige arbejdspladser i plejesektoren.

I gennemførelsen af testen opstod der en række tekniske problemer. For det første kunne flere af deltagerne ikke få adgang til computerne, da deres elevkode ikke blev accepteret i skolens system.

Dernæst kunne nogle kursister ikke få adgang til at starte på selve testen, da de efter at have fået deres pinkode ikke kunne komme videre. For det andet var der kursister, der ikke kunne komme i gang med testen, efter at de havde fået deres pinkode. Endelig måtte nogle kursister stoppe midt i testen, fordi de pludselig ikke kunne få adgang til de efterfølgende spørgsmål. Dette betød, at mange af de 25 kursister gennemførte testen parvist ved de computere, der fungerede. I testresultatet indgår der således kun 9 deltagere.

Deltagerne havde rigtige besvarelsesprocenter på mellem 23 og 59 % - gennemsnittet var på 39 %.

Måling ved kursets afslutning

Testen ved kursets afslutning viste, at deltagerne havde rigtige besvarelsesprocenter på mellem 5 og 68 % - gennemsnittet var på 43 %.

Da testen ved kursets start viste et gennemsnit på 39 %, har der altså været en indlæringseffekt på 4 %. To af de ni deltagere, der både deltog i før- og eftertesten, fik dårligere resultater i eftertesten.

Se udtræk af resultaterne i bilag 4.

Efter gennemførelse af testen blev deltagerne interviewet. Der blev her primært fokuseret på det grafiske og det indholdsmæssige i testen samt på anvendelsen af de forskellige spørgsmålstyper.

Deltagerne gav samstemmende udtryk for, at det er forvirrende, at man ikke ved, hvor mange rigtige svar, man skal krydse af. Mange af svarmulighederne ligger så tæt op ad hinanden, at det er meget vanskeligt at vurdere hvilke svar, der er rigtige, og hvilke der er forkerte, når man ikke ved hvor mange rigtige svar, der skal krydses af.

Deltagerne syntes umiddelbart, at det ville være mest korrekt, hvis der kun var én rigtig svarmulighed i hvert spørgsmål. Alternativt vil de foretrække, at det klart er angivet hvor mange rigtige svarmuligheder, der skal krydses af i de enkelte spørgsmål.

Flere af deltagerne gav udtryk for, at der er for meget tekst i spørgeskemaet, og at det klart er et problem for de kursister, der er læsesvage. Deltagerne foreslog, at såvel casen som alle spørgsmålene ligger som lydfiler, så det ikke er læsetekniske problemer, der blokerer for en rigtig besvarelse af effektmålingen. I udviklingen af webløsningen blev der rent faktisk indtalt lyd til casen, men det viste sig ved afprøvningen, at lyden ikke gik igennem på de afprøvede pc'ere - enten fordi der ikke var højtalere, eller fordi lydstyrken på optagelsen var for svag.

I forbindelse med drøftelsen af anvendelsen af forskellige spørgsmålstyper, fik deltagerne vist overheads af de forskellige spørgsmålstyper. Deltagerne havde kommentarer til ét af spørgsmålene, hvor man skal flytte svarmuligheder til de rigtige kasser. Der er i dette tilfælde fire svarmuligheder, der skal flyttes ind i de rigtige kasser. Der er umiddelbart kun plads til to svar i hver kasse, men der skal faktisk være tre svar i den ene kasse. Der **kan** godt placeres tre svar i én kasse, men kursisterne syntes, at de blev 'lokket til' kun at placere to, fordi svaret går uden for kassen, når der placeres tre svar i samme kasse.

Deltagerne var tilfredse med grafikken.

Samspil og relationer i pædagogisk arbejde

Måling ved kursets start

Testen blev gennemført på et splitkursus opdelt i tre dages kursus i februar og to dages kursus i april. Deltagerne var dagplejere fra forskellige kommuner.

Kursisterne fik en kort introduktion fra læreren og fra Lizzie Mærsk Nielsen fra Teknologisk Institut om hensigten både med Viseffekt.dk og med denne test af effektmåling. Desuden deltog Jørgen Lihn fra UNI-C, der guidede kursisterne ind i systemet.

Nogle af kursisterne var lynhurtige til at komme ind i systemet (indtaste kode, fødselsdato, pinkode etc.), og de var i gang med selve testen allerede inden, de sidste deltagere havde tastet koden ind.

Ud af de 12 kursister havde 3-4 personer behov for hjælp til at finde ud af, hvordan man f.eks. skal 'dobbelklikke' på 'klik her' for at komme videre, hvordan man skal flytte pilen for at få den rigtige fødselsdato frem, eller hvordan man skal klikke på et tekstfelt for, at man kan skrive i det. Disse kursister fik hjælp af læreren, men kursisterne spurgte også hinanden.

Der gik ca. ½ time fra deltagerne kom ind i lokalet og til de sidste var færdige med effektmålingen og havde fået deres testresultat.

Deltagerne havde rigtige besvarelsesprocenter på mellem 18 og 76 % - gennemsnittet var på 50 %.

Efterfølgende havde Jørgen Lihn og Lizzie Mærsk Nielsen en kort snak med kursisterne om deres deltagelse i effektmålingen. De blev spurgt, om de havde haft vanskelighed med at gennemføre effektmålingen. De gav udtryk for, at de selvfølgelig havde haft vanskeligt ved at besvare en del af spørgsmålene, da de ikke havde den faglige indsigt.

Dette gav anledning til endnu engang at pointere, at hensigten med at gennemføre effektmålinger er at måle kursisternes indlæring før og efter deltagelse i en arbejdsmarkedsuddannelse, og at der altså ikke er nogen forventninger om, at kursisterne kan besvare spørgsmålene korrekt ved før-målingen. Desuden blev kursisterne også gjort opmærksom på, at hensigten med den test, de deltog i, var at afprøve spørgsmålenes formulering etc. I det omfang, at spørgsmålene ikke var formuleret hensigtsmæssigt, kan det være, at resultaterne af efter-målingen ikke kan belyse deres indlæring.

Kursisterne gav samstemmende udtryk for, at det teknisk set havde været let at gå til.

Det blev aftalt med læreren, at hun ikke så nærmere på effektmålingsspørgsmålenes indhold, så hun kunne undgå at blive styret af disse i undervisningen.

To dage efter gennemførelsen af før-målingen blev der afholdt et telefoninterview med læreren. Hun fortalte, at kursisterne kun havde talt ganske lidt om effektmålingen. De havde givet udtryk for, at det havde været spændende at deltage, og at læreren ikke havde behovet at 'undskylde', at de skulle bruge tid på at gennemføre effektmålingen.

Læreren havde bemærket, at kursisterne på dette hold var mere fokuserede på teamet 'anerkendende relationer til børnene'. Læreren mente, at dette udsprang af effektmålingsspørgsmålene, hvor der netop spørges ind til dette tema. Dette kunne tyde på, at deltagelse i effektmålingen i sig selv har den effekt, at deltagerne bliver mere opmærksomme på de faglige temaer i kurset.

Måling ved kursets afslutning

Målingen blev, som tidligere nævnt, gennemført på et splitkursus. Dette betød, at der var flere uger mellem før-målingen og effektmålingen ved kursets afslutning. På trods heraf var de fleste deltagere meget hurtigt i gang med effektmålingen, efter at de var

kommet ind i edb-lokalet. Der var dog også deltagere, som var lang tid om at komme i gang, fordi de f.eks. havde glemt deres pinkode.

Alle deltagerne printede deres resultat ud efter gennemførelse af testen, og der var også mange, der efterfølgende undersøgte, hvad de rigtige svar var. Nogle af deltagerne printede desuden de enkelte spørgsmål ud. Nogle af de udprintede spørgsmål er ikke mulige at læse på grund af de mørke farver, der er anvendt.

Deltagerne havde rigtige besvarelsesprocenter på mellem 18 og 88 % - gennemsnittet var på 60 %.

Da testen ved kursets start viste et gennemsnit på 50 %, har der altså været en indlæringseffekt på 10 %. To af de 12 deltagere, der både har deltaget i før- og eftertesten, fik dårligere resultater i eftertesten.

Efter gennemførelse af testen blev deltagerne interviewet. Deltagere med flere rigtige besvarelser i eftertesten var - forståeligt nok - mere positive over for testen, end de deltagere, der havde dårlige resultater ved eftertesten. Alle deltagere syntes, at de havde fået et stort udbytte af kurset, og i dette lys virkede det uforståeligt for dem, at de fik dårligere resultater i eftertesten.

De forskellige spørgsmål, spørgsmålstyper, grafik m.m. blev drøftet med deltagerne.

Deltagerne syntes, at det var godt med varierede spørgsmålstyper, da det er med til at fastholde koncentrationen.

Deltagernes syntes, at det var godt, at det klart er markeret, hvor mange rigtige besvarelser, der skal udpeges.

Nogle af deltagerne gav udtryk for, at de syntes, at det var lidt svært at læse teksten på skærmen. Deltagerne havde forskellige forklaringer herpå. Nogle syntes, at billedet var lidt 'flimrende' og med mørke farver, og at det kunne gøre det lidt svært at læse. Andre gav udtryk for, at de ikke er vant til at arbejde med computere, og det derfor var svært og uvant for dem at læse en tekst, der står på en skærm. Endelig fortalte nogle deltagere, at de havde svært ved at koncentrere sig om at læse på grund af støj i lokalet, og at det derfor ville være en fordel, hvis man kunne få læst spørgsmålet op og lukke andre lyde ude ved hjælp af høretelefoner.

Nogle af deltagerne syntes, at det kunne være svært at koncentrere sig om at læse og forstå spørgsmålene. Dette gjaldt især casebeskrivelserne, hvor casen med Line og Niklas var vanskelig at læse, fordi der er meget direkte tale. Det kan dog også være vanskeligt at læse og forstå de forskellige besvarelsesmuligheder, hvor ganske få nuancer har betydning for hvilke besvarelsesmuligheder, der er rigtige, og hvilke der er forkerte.

Spørgsmålstypen "Skriv ja eller nej som svar på sætningen" var efter deltagernes mening ikke hensigtsmæssig, da de opdagede, at nogle havde fået besvarelsen forkert, fordi de f.eks. kun havde fået skrevet en besvarelse ved den ene af de to sætninger. De foreslog derfor, at man får en besked om, at man skal skrive svar ved begge sætninger, hvis man forsøger at gå videre til næste spørgsmål. Deltagerne syntes dog, at spørgsmålsty-

pen er helt unødvendig, da man lige så godt kan stille spørgsmål, hvor man skal hakke de rigtige svar af.

Deltagerne gav udtryk for, at de syntes, at det er ærgerligt, at man får hele besvarelsen forkert, selvom den ene besvarelse er rigtig.

Omkring de cases, der indgik i effektmålingsspørgsmålet, pegede deltagerne på, at det kan være et problem, at disse fokuserer på samspil og relationer i forhold til børn, når kurset måske også vil blive benyttet af kursister, der arbejder med voksne inden for sundhedssektoren.

Se udtræk af resultaterne i bilag 4.

6 Erfaringsopsamling

Udarbejdelse af relevante spørgsmål og svarmuligheder

Inden for begge uddannelsesmål har det været en udfordring at udforme relevante effektmålingsspørgsmål. Opgaven er løst af udviklere, der har et solidt fagligt kendskab inden for uddannelsesmålene. Inden for det ene uddannelsesmål har udvikleren stort set arbejdet alene, mens udvikling af spørgsmål inden for det andet uddannelsesmål er gennemført i et samarbejde mellem flere personer.

Erfaringer viser, at det ikke er nok at have et stort fagligt kendskab til uddannelsesområdet, da det også kræver mange overvejelser om ordvalg, sætningslængde og sætningskonstruktion at stille gode spørgsmål. Desuden kan det være en stor udfordring at finde gode svarmuligheder, der ikke er korrekte. Det er i denne forbindelse meget centralt at få såvel personer med faglig indsigt som personer uden faglig indsigt til at teste spørgsmålene.

Testresultaterne viser, at det ikke i tilstrækkelig grad er lykkedes at udforme effektmålingsspørgsmål, der kan belyse deltagernes udbytte af deltagelse i de to arbejdsmarkedsuddannelser. På trods af deltagernes klare oplevelser af, at de har lært meget på de to kurser, har de - hvis man tager udgangspunkt i resultaterne fra de to test - ikke formået at få markant bedre resultater i efter-testen i forhold til før-testen. På det ene uddannelsesmål var videntilvæksten ifølge testen på 4 %, mens det på det andet uddannelsesmål var på 10 %. Selv underviserne har ikke formået at få tilfredsstillende resultater, da de kun har haft mellem 38 og 76 % rigtige. Alt tyder altså på, at de to test ikke i tilstrækkelig grad kan afdække deltagernes vidensniveau.

Der kan være flere årsager til, at de to test ikke har opfyldt deres formål, men en helt central årsag skal formentlig findes i, at det har været vanskeligt for udviklerne at finde frem til de ca. 20 relevante spørgsmål med relevante svarmuligheder, der skulle stilles til hvert uddannelsesmål.

Udfordringer i forhold til effektmåling på EPOS' uddannelser.

Alle EPOS' uddannelser indeholder krav til deltagernes viden, færdigheder og holdninger.

I begge uddannelsesmål indgår, at deltagerne skal lære at bruge og udvikle deres personlige, almenmenneskelige ressourcer professionelt. Det er det fundament, der danner grundlag for teorien.

Udviklerne har haft to indgangsvinkler til spørgsmålene. Spørgsmålene til 'Omsorg for personer med demens' har primært forholdt sig til den faglige indsigt. I udformningen af spørgsmålene til 'Samspil og relationer i pædagogisk arbejde' har udvikleren i højere grad forsøgt at stille spørgsmål til holdningsdelen.

Vanskeligheden ved at opstille relevante spørgsmål og svar kan belyses ved at se på uddannelsesmålet 'Samspil og relationer i pædagogisk arbejde'.

Uddannelsen er en holdningsuddannelse. For udvikleren har det været en udfordring at fastholde et fokus på den anerkendende dimension, hvor pædagogiske redskaber i form af kommunikative metoder underlægges det overordnede formål med uddannelsen, der er at udvikle kompetencer for at indgå i anerkendende relationer.

At indgå i anerkendende relationer er en væremåde og ikke en metode. Anerkendende relationer er kendetegnede ved at være en grundholdning, der præges af ligeværd og respekt. Anerkendende relationer handler ikke om en bestemt måde at kommunikere på, men mere om hvorvidt en given relation er anerkendende. Derfor handler anerkendende relationer om, hvorvidt den professionelle i relationen udviser ansvar og evne til at respektere, forstå og leve sig ind i den andens oplevelsesverden, ligesom bekræftelse, åbenhed, tolerance og opmærksomhed er basale elementer i en anerkendende tilgang. Netop her tydeliggøres, at uddannelsesmålet særligt omhandler arbejdet med kursistens holdninger.

Den professionelle skal ikke alene handle på baggrund af opsatte mål, metoder eller planlagte handlinger, men han/hun skal i den konkrete situation kunne reflektere over, hvilken handling, der vil være relevant i den givne situation. I arbejdet opstår der mange dilemmaer - de kan ikke løses, men skal håndteres. Vurdering må ske i forhold til om de udførte handlinger er relevante i en given sammenhæng og relation.

Følges ovenstående, bliver det vanskeligt at stille koncise og præcise effektmålings-spørgsmål, fordi disse vanskeligt vil kunne stilles således, at de måler vurderingsrelevante viden, der tager afsæt i konkrete relationer.

Det har været en udfordring at stille spørgsmålene med den hensigt at de skulle være situationsuafhængige, når netop kompetencen til at være anerkendende er situationsafhængig, og da den kun kan vurderes i forhold til, hvordan den udfoldes i en given relation.

På baggrund af ovenstående bør det overvejes, hvorvidt det kan give mening at udforme relevante effektmålingsspørgsmål i Viseffekt.

Anbefalinger

På baggrund af ovenstående forslår projektgruppen, at der arbejdes videre med udvikling af spørgsmål med udgangspunkt i 4 cases, hvor der stilles 4-5 spørgsmål til hver case. Dette vil kræve en ændring af det nuværende set-up i det webbaserede værktøj, hvor det kun er muligt med tre spørgsmål til hver case.

Spørgsmål, der stilles med udgangspunkt i cases, vil betyde, at spørgsmålene i højere grad kan blive situationsbestemte og kontekstafhængige, hvilke vil give langt bedre muligheder for at bringe eksempler fra praksis ind i effektmålingsspørgsmålene. Dette kan f.eks. ske ved, at svarmulighederne er udformet som forslag til gode handlinger i relation til casen.

Hvis ikke det er muligt at udarbejde og stille de ca. 20 spørgsmål, som Undervisningsministeriet anbefaler til et kursus af 5 dages varighed, med udgangspunkt i cases, vil projektgruppen anbefale, at antallet af spørgsmål sættes ned til 10-12 spørgsmål.

Afkrydsning, styring og ensartethed

Gennemgang af de to testresultater viser, at testen på uddannelsesmålet *Omsorg for personer med demens* scorer lavere end testen på uddannelsesmålet *Samspil og relationer i pædagogisk arbejde*. En meget sandsynlig forklaring herpå er, at det af spørgsmålene til uddannelsesmålet *Samspil og relationer i pædagogisk arbejde* klart fremgår, at man skal udpege to rigtige svar. I testen på uddannelsesmålet *Omsorg for personer med demens* ved respondenterne ikke, om der er én, to, tre eller fire rigtige svarmuligheder.

Hermed øges risikoen for at få et dårligt testresultat, da man ved én forkert afkrydsning får regnet hele besvarelsen af spørgsmålet som forkert. Dette kan umiddelbart synes meget logisk og rimeligt, men i lyset af, at mange spørgsmål og svar bevæger sig på det holdningsmæssige plan, hvor det er meget vanskeligt stille 'rigtige' og 'forkerte' svar, kan det være overordentligt vanskeligt for kursisterne at afkode svarmulighederne og få rigtige besvarelser.

På baggrund af ovenstående anbefaler projektgruppen, at det fremover klart fremgår, hvor mange rigtige svar, der skal krydses af.

Det må desuden anbefales, at effektmålinger med kursister fremover først gennemføres, når effektmålingsspørgsmålene er testet med en gruppe af undervisere, der alle kan få f.eks. mindst 90 % rigtige besvarelser i testen.

Som en sideeffekt af gennemførelsen af de to test kan det bemærkes, at kursisternes deltagelse i før-testen har skærpet deres opmærksomhed for nogle af de centrale elementer i uddannelsesmålet. Projektgruppen har desuden drøftet, hvorvidt gennemførelse af effektmålinger på godt og ondt skaber sammenhæng mellem de formulerede uddannelsesmål og dét, der foregår i undervisningen. På den ene side kan der være en risiko for, at effektmålingsspørgsmålene kan blive meget styrende for undervisningen. På den anden side kan effektmålingsspørgsmålene bidrage til en vis ensartethed i gennemførelsen af kurserne, uanset om kursisten deltager i et kursus i det nordjyske eller i det sydsjællandske.

Multimedie-modellen - det webbaserede værktøj

Opsætning af effektmålingsspørgsmålene i Undervisningsministeriets webbaserede værktøj forudsætter teknisk indsigt og meget tid. Det er nødvendigt med såvel deltagelse i et kursus som mulighed for at søge bistand hos UNI-C undervejs i processen. Det er en stor opgave for personer med faglig indsigt, at hun/han også skal sætte sig ind i de tekniske løsningsmuligheder. Udviklerne kan derfor se en fordel i, at der etableres projektgrupper for udviklingen bestående af personer med faglig indsigt i uddannelsesområdet og personer med teknisk indsigt.

Det er krævende for udviklerne at sætte sig ind i multimedieløsningen, og det foreslås derfor, at opsætning af effektmålingsspørgsmålene varetages af nogle få personer, der har tid til at sætte sig ind i de tekniske muligheder, der er i systemet.

Erfaringerne fra testfasen viser, at kursisterne er glade for, at der varierer mellem forskellige opgavetyper, som f.eks. udpegningsspørgsmål, afkrydsningsspørgsmål, flyttespørgsmål, sorteringsspørgsmål etc. Dog påpeger testkursisterne, at det er u hensigts-

mæssigt, hvis kasserne i sorteringsspørgsmålene er for små til at rumme det antal svar, som kursisten mener, der skal være i hver kasse.

Kun én spørgsmålstype har testkursisterne været utilfredse med, og det har været true/false-spørgsmålene, hvor de selv skal skrive 'ja' eller 'nej'. For mange har det været vanskeligt ved denne form, og de mener, at denne type af spørgsmål lige så godt kan skiftes ud med en af de øvrige.

Grafisk har testen til uddannelsesmålet *Omsorg for personer med demens* været opstillet meget enkelt uden farver. Testen til uddannelsesmålet *Samspil og relationer i pædagogisk arbejde* er udarbejdet med anvendelse af forskellige former for grafik. På den ene side er det en spændende grafisk fremstilling, men på den anden side kan det gøre billedet lidt 'uroeligt', og det kan være vanskeligt at læse teksten de steder, hvor der anvendes mærkefarver. Det er desuden næsten umuligt at læse nogle af testspørgsmålene, hvis kursisten efter testen ønsker at udprinte spørgsmål og svar. Det må derfor anbefales at anvende 'diskret' grafik i lyse farvetoner.

Teknisk gennemførelse af test

Som det fremgår af afsnit 5 har der været nogle tekniske vanskeligheder ved gennemførelse af de to test. For eksempel har der:

- manglet computere til alle kursister
- været kursister, der ikke kunne starte computeren, fordi den kode, de havde fået udleveret fra skolen, ikke virkede
- været kursister, der måtte stoppe midt i testen, fordi programmet gik tilbage til det første spørgsmål
- ikke været mulighed for at få oplæst casen, dels på grund af for ringe lyd kvalitet og dels på grund af manglende høretelefoner
- ikke været mulighed for at afprøve spørgsmålene på et af de kurser, hvor det ellers var planlagt, da kurset blev afholdt uden for skolen, og der ikke var adgang til computere på det eksterne kursussted.

De kursister, der har kunnet gennemføre testen, har gjort dette på ca. ½ time med instruktion til, hvordan de kom i gang med testen. Mange af kursisterne er computervante og kommer forholdsvis hurtigt selv ind i testen, men der er også kursister, der skal have en del støtte og hjælp.

Ønsker til forbedring af det webbaserede værktøj

Undervisningsministeriet har udviklet et webbaseret værktøj til brug for effektmålingen.

Når kursisterne logger sig ind på målingen, kommer spørgsmålene i tilfældig rækkefølge, niveauer, sværhedsgrad og kompleksitet.

Hvis spørgsmålene gradueres og bliver stigende vanskeligere og mere komplekse, kan det motivere deltagerne, fordi de henter succes ved muligvis at kunne svare på de første spørgsmål.

Efter endt test kan kursisterne aflæse resultatet af testen. De vil således få viden om, hvor mange besvarelser de har rigtige, og hvor mange de har forkerte. Da kursisterne er på kursus for at få ny viden, vil det være mere ansporende, at svaret ”forkert” ændres til f.eks. : ”Du har fået X antal rigtige svar ud af Y mulige”.

7 Konklusion

Det er projektgruppens konklusion, at de udarbejdede effektmålingsspørgsmål ikke er velegnede til formålet. Der er behov for en grundigere analyse af kursisternes besvarelser for at finde frem til de spørgsmålsformuleringer og svar, der har fået høj score hos kursisterne.

Den lave score på henholdsvis 4 og 10 % viser ikke den effekt af uddannelserne, som kursisterne giver udtryk for i interviewene at have fået. Der er derfor behov for at finde frem til et bedre redskab, som giver en mere valid måling af effekten.

Projektgruppen anbefaler derfor, at der bliver en ny runde på udarbejdelse af spørgsmål til de to uddannelsesmål. Det vil kræve følgende:

- indholdsmæssig justering af spørgsmålene
- grafisk ændring af spørgsmålene
- afprøvningsfase med deltagelse af undervisere
- justering på baggrund af afprøvningen
- afprøvningsfase med deltagelse af kursister
- justering på baggrund af afprøvningen.

En forudsætning for et nyt udviklingsarbejde vil være en økonomisk bevilling fra Undervisningsministeriet.

Bilag 1: Uddannelsesmål

Omsorg for personer med demens

Mål for uddannelsen

Deltagerne kan varetage de individuelle behov, der opstår i hverdagen hos personer med demens og disses pårørende. De kan yde en professionel og respektfuld omsorg på et socialpædagogisk og -psykologisk grundlag.

Deltagerne kan genkende almindeligt forekommende symptomer på demenssygdom og arbejde ud fra en forståelse af, hvilke belastninger den kan medføre for hverdagslivet.

Deltagerne kan tilrettelægge et samarbejde med borgeren ud fra en viden om den enkeltes livshistorie og hverdagsliv og på baggrund af kommunale målsætninger.

De har viden om gældende lovbestemmelser, herunder reglerne om magtanvendelse, således at samværet med personer med demens bliver værdigt og respektfuldt.

Deltagerne kan gennem dialog afdække demensramte familiers belastninger. De kan yde basal støtte og vejledning til pårørende til personer med demens. De kan etablere samarbejde med de pårørende, således at der bliver draget nytte af deres ressourcer.

Deltagerne kan forebygge stress og udbrændthed gennem planlagte samtaler med kolleger.

Varighed

Uddannelsen har en varighed på 5,0 dage.

Målgruppe

Adgang til kurset har social- og sundhedshjælpere og personer med lignende jobfunktioner.

Samspil og relationer i pædagogisk arbejde

Mål arbejdsmarkedsuddannelsen

Deltagerne kan i deres pædagogiske arbejde gennem målrettet og udviklingsorienteret kommunikation skabe udviklende samspil og anerkendende relationer med brugerne og deres pårørende. De kan anvende hensigtsmæssige analyse- og evalueringsmetoder, så de kan vurdere og udvikle egen og arbejdspladsens pædagogiske praksis.

Varighed

Uddannelsen har en varighed på 5,0 dage.

Målgruppe

Målgruppen for uddannelsen er pædagogmedhjælpere, dagplejere, omsorgsmedhjælpere, værkstedsassistenter, klubmedarbejdere, medhjælpere i døgntilbud, familieplejere og husmedarbejdere.

Bilag 2: Effektmålingsspørgsmål

Omsorg for personer med demens

Mål/?	Spg.type	Spørgsmålet	Handlings-vejledning	Svarmuligheder	Scoring	Spg.type	Spørgsmålet	Handlings-vejledning	Svarmuligheder
1/1		Hvordan kan du hjælpe en person med demens og dennes familie i hverdagen?	Klik på de rigtige svar	- Gøre hverdagen overskuelig - Foreslå delopgaver - Undgå mange valgmuligheder - Lade personen passe sin egen rytme - Ved ikke	RIGTIGT RIGTIGT RIGTIGT FORKERT	Random Afkrydsning Ét rigtigt svar	Hvad er målet med udviklingsorienteret kommunikation?	Udvælg én af flg. svarmuligheder	- At der skabes en tryk stemning - At have det hyggeligt sammen - At nå til en gensidig forståelse af hinanden - At brugeren får gode råd og vejledning - Ved ikke
1/3		Hvad er vigtigt at observere ved besøg hos en person med demens, der bor alene?	Klik på de rigtige svar	- Hvor meget personen spiser og drikker - Fysisk almen tilstand - Personens hygiejne - Om personen inden for den sidste uge har haft besøg af pårørende eller naboer - Ved ikke	RIGTIGT RIGTIGT RIGTIGT FORKERT	Random Afkrydsning Multiple ch.	Hvad er hensigten med udviklingsorienteret kommunikation i pædagogisk arbejde?	Udpeg rigtige svar	- Brugeren inspireres og engageres - Brugeren får gode råd og anvisninger - Brugeren bestemmer, hvad der skal ske - Brugerens potentialer udfoldes bedst muligt - Ved ikke
2/4	Multimedie Klik på svar	Hvad er vigtigt, når en person med demens skal have opfyldt sine socialpsykologiske behov?	Klik på de rigtige svar	- At blive set og hørt - At føle sig ønsket - At følge sig tryk - At føle man har ret - Ved ikke	RIGTIGT RIGTIGT RIGTIGT FORKERT	Random Afkrydsning Multiple ch.	Hvordan kan du blive bedre til at arbejde pædagogisk med kommunikation, samspil og relationer?	Udpeg rigtige svar	- Jeg kan inddrage kolleger i et fælles udviklingsprojekt - Jeg kan reflektere over kommunikationen mellem brugeren og mig - Jeg kan forsøge at imødekomme brugerens ønsker - Jeg kan sætte mål for, hvad jeg vil ændre i min praksis - Ved ikke

Mål/?	Spg.type	Spørgsmålet	Handlings-vejledning	Svarmuligheder	Scoring	Spg.type	Spørgsmålet	Handlings-vejledning	Svarmuligheder
2/5	Multimedie Klik på svar	Hvilken betydning har det for personen med demens, at få opfyldt sine socialpsykologiske behov?	Klik på det rigtige svar	• Personen med demens bliver mindre handicappet af sin sygdom. • Det har ringe betydning om behovene opfyldes • Personen får en oplevelse af at klare sig bedre • Det bevirker, at personen med demens får flere færdigheder • Ved ikke	RIGTIGT FORKERT RIGTIGT RIGTIGT	Random Afkrydsning Multiple ch.	Hvad er du opmærksom på, når du arbejder med relationer i pædagogisk arbejde?	Udpeg rigtige svar	• At observere brugerens handlinger • At overveje, hvordan jeg kan bidrage til en god relation • At arbejde for, at relationen bygger på ligeværd • At vise, at jeg tager ansvar for relationen • Ved ikke
2/6	Multimedie multiple ch.	Hvordan kan du være med til at gøre måltidet til en god oplevelse for personen med demens?	Klik på de rigtige svar	• Skabe genkendelighed • Skabe en rolig og tryk stemning • Fortælle personen hvordan hun skal spise • Træne de andre beboere i at hjælpe personen • Ved ikke	RIGTIGT RIGTIGT FORKERT FORKERT	Random Afkrydsning Ét rigtigt svar	Hvad kendetegner anerkendende relationer?	Udvælg én af flg. svarmuligheder	• Gensidig respekt • Fysisk kontakt • Optimisme • Afdæmpet og rolig dialog • Ved ikke

Mål/?	Spg.type	Spørgsmålet	Handlings- vejledning	Svarmuligheder	Scoring	Spg.type	Spørgsmålet	Handlings- vejledning	Svarmuligheder
3/7		Du er på besøg hos en person med demens, som virker forvirret. Hvad vil du undersøge?		• Om personen har drukket tilstrækkeligt med vand • Om personen har taget sin medicin. • Om personen har feber. • Om personen er glad og tilfreds • Ved ikke	RIGTIGT RIGTIGT RIGTIGT FORKERT	Random Afkrydsning Ét rigtigt svar	Hvad er målet med udviklingsorienteret kommunikation?	Udvælg én af flg. svarmuligheder	• At der skabes en tryk stemning • At have det hyggeligt sammen • At nå til en gensidig forståelse af hinanden • At brugeren får gode råd og vejledning • Ved ikke
3/8		Hvad kan forveksles med demenssygdomme?		• Depression • Væskemangel (delir) • Alderdom • Forstoppelse • Ved ikke	RIGTIGT RIGTIGT FORKERT FORKERT	Random Afkrydsning Multiple ch.	Hvordan kan du bidrage til udviklingsorienteret kommunikation?	Udpeg rigtige svar	• Jeg er bevidst om, hvordan jeg er sammen med brugeren • Jeg er opmærksom på, om brugeren deltager aktivt i samværet • Jeg er optaget af, om brugeren er glad og tilfreds • Jeg har fokus på, om brugeren lytter til mine råd • Ved ikke

Mål/?	Spg.type	Spørgsmålet	Handlings- vejledning	Svarmuligheder	Scoring	Spg.type	Spørgsmålet	Handlings- vejledning	Svarmuligheder
3/9		Hvad vil du være opmærksom på ved udviklingen i persons demenssygdom?		• Om personen med demens spørger om de samme ting flere gange • Om personen med demens husker hvornår jeg skal komme • Om personen med demens lytter til mine råd • Om personen med demens udviser initiativ • Ved ikke	RIGTIGT RIGTIGT FORKERT RIGTIGT	Random Afkrydsning Multiple ch.	Hvad er hensigten med udviklingsorienteret kommunikation i pædagogisk arbejde?	Udpeg rigtige svar	• Brugeren inspireres og engageres • Brugeren får gode råd og anvisninger • Brugeren bestemmer, hvad der skal ske • Brugers potentialer udfoldes bedst muligt • Ved ikke
3/10	Multimedie Klik på svar	Hvad kan være tegn på begyndende demens?	Klik på de rigtige svar	• Personen glemmer pludselig hvilken ugedag det er, og hvor hun er på vej hen lige nu • Personen taber orienteringen og farer vild i stedkendt område • Personen glemmer helt enkle ord og erstatter dem med helt forkerte ord • Personen er meget passiv i sit husarbejde, arbejdsaktiviteter eller sociale forpligtelser, og får ikke initiativet igen • Ved ikke	FORKERT RIGTIGT RIGTIGT RIGTIGT	Random Afkrydsning Multiple ch.	Hvordan kan du blive bedre til at arbejde pædagogisk med kommunikation, samspil og relationer?	Udpeg rigtige svar	• Jeg kan inddrage kolleger i et fælles udviklingsprojekt • Jeg kan reflektere over kommunikationen mellem brugeren og mig • Jeg kan forsøge at imødekomme brugerens ønsker • Jeg kan sætte mål for, hvad jeg vil ændre i min praksis • Ved ikke

Mål/?	Spg.type	Spørgsmålet	Handlings- vejledning	Svarmuligheder	Scoring	Spg.type	Spørgsmålet	Handlings- vejledning	Svarmuligheder
4/11	Klik på svar	Hvilken betydning har det, at du arbejder ud fra personen med demens' livshistorie?	Klik de på rigtige svar	• Det styrker og bekræfter personens identitet • Det bevarer personens vaner og rutiner • Det fastholder personen med demens i virkeligheden • Det styrker personens selvværd • Ved ikke	RIGTIGT RIGTIGT FORKERT RIGTIGT	Random Afkrydsning Multiple ch.	Hvad er du opmærksom på, når du arbejder med relationer i pædagogisk arbejde?	Udpeg rigtige svar	• At observere brugerens handlinger • At overveje, hvordan jeg kan bidrage til en god relation • At arbejde for, at relationen bygger på ligeværd • At vise, at jeg tager ansvar for relationen • Ved ikke
4/12		Hvad vil du være opmærksom på, når du skal hjælpe en person med demens med personlig pleje?	Klik på de rigtige svar	• Sikre mig at personen forstår hvad der skal ske • Hvordan personen selv plejer at udføre den personlige pleje • Personens kommunikation • At faste tider for personlig pleje altid overholdes • Ved ikke	RIGTIGT RIGTIGT RIGTIGT FORKERT	Random Afkrydsning Ét rigtigt svar	Hvad kendetegner anerkendende relationer?	Udvælg én af flg. svarmuligheder	• Gensidig respekt • Fysisk kontakt • Optimisme • Afdæmpet og rolig dialog • Ved ikke
4/13	Multimedie Multiple ch.	Hvad kan være formålet med at personer med demens og personalet spiser sammen?	Klik på de rigtige svar	• At personen med demens spiser mere • At personen med demens kan spejle sig i andre og vedligeholde funktionsniveau • At personen med demens lærer at spise selv • Styrke det sociale samvær • Ved ikke	RIGTIGT RIGTIGT FORKERT RIGTIGT				

Mål/?	Spg.type	Spørgsmålet	Handlings- vejledning	Svarmuligheder	Scoring	Spg.type	Spørgsmålet	Handlings- vejledning	Svarmuligheder
5/14	Multimedie Klik på svar	Forestil dig en vanskelig plejesituation med skiftning af bletter. Der er truffet afgørelse om, at det er tilladt at anvende magt i en begrænset periode. I ved ikke hvad I skal gøre for at foretage bleskift uden magtanvendelse, når tilladelsen udløber. Socialministeriet har udarbejdet en vejledning om magtanvendelse. Hvilke muligheder peger den på?	Klik på de rigtige svar	• Personalet bør få supervision af en socialfaglig konsulent, så der udvikles og indarbejdes metoder for, hvordan bleskiftet kan gennemføres uden magtanvendelse. • Ledelsen i botilbudet giver anvisning til personalet om, hvordan arbejdet tilrettelægges således at fysisk magtanvendelse undgås. • Det er primært personalets ansvar, via kurser, at tilegne sig viden om metoder for, hvordan bleskift kan gennemføres uden magtanvendelse. • Vejledningen peger ikke på specifikke muligheder • Ved ikke	RIGTIGT RIGTIGT FORKERT FORKERT	Random Afkrydsning Ét rigtigt svar	Hvad er målet med udviklingsorienteret kommunikation?	Udvælg én af flg. svarmuligheder	• At der skabes en tryk stemning • At have det hyggeligt sammen • At nå til en gensidig forståelse af hinanden • At brugeren får gode råd og vejledning • Ved ikke

Mål/?	Spg.type	Spørgsmålet	Handlings- vejledning	Svarmuligheder	Scoring	Spg.type	Spørgsmålet	Handlings- vejledning	Svarmuligheder
5/15	Multimedie Klik på svar	I hvilke af følgende situationer må du anvende magt uden forudgående tilladelse.?	Klik på de rigtige svar	• Personen med demens har taget kværlertag på en anden beboer. Du vurderer, at personen med demens er til fare for andre. • Personen med demens slår gentagne gange hovedet voldsomt hårdt ind i muren. • Personen med demens er gået amok og kaster om sig med stole. Du vurderer, at inventaret er ved at blive smadret • Personen med demens nægter igennem længere tid at børste tænder. Det kan på længere sigt være til skade for den personlige sundhed. • Ved ikke	RIGTIGT RIGTIGT FORKERT FORKERT	Random Afkrydsning Multiple ch.	Hvordan kan du bidrage til udviklingsorienteret kommunikation?	Udpeg rigtige svar	• Jeg er bevidst om, hvordan jeg er sammen med brugeren • Jeg er opmærksom på, om brugeren deltager aktivt i samværet • Jeg er optaget af, om brugeren er glad og tilfreds • Jeg har fokus på, om brugeren lytter til mine råd • Ved ikke
5/16	Multimedie Klik på svar	Du bedes læse følgende historie. Derefter vil du blive bedt om at svare på et spørgsmål om magtændelse.	Klik på de rigtige svar	• Overtale kvinden til at blive • Ledsage kvinden udendørs • Midlertidigt låse yderdøren • Forhindre kvinden i at passere yderdøren ved at stille sig i den • Ved ikke	RIGTIGT RIGTIGT FORKERT FORKERT	Random Afkrydsning Multiple ch.	Hvad er hensigten med udviklingsorienteret kommunikation i pædagogisk arbejde?	Udpeg rigtige svar	• Brugeren inspireres og engageres • Brugeren får gode råd og anvisninger • Brugeren bestemmer, hvad der skal ske • Brugers potentiale udfoldes bedst muligt • Ved ikke

Mål/?	Spg.type	Spørgsmålet	Handlings- vejledning	Svarmuligheder	Scoring	Spg.type	Spørgsmålet	Handlings- vejledning	Svarmuligheder
6/17		Du er i dialog med de pårørende. Formålet er at afdække den demensramte familiers belastninger? Hvad er du særlig opmærksom på?		• At lytte • At være imødekommende og indfølelse • Være opmærksom på om de pårørende følger mine råd • At tage de pårørendes udsagn for pålydende • Ved ikke	RIGTIGT RIGTIGT FORKERT RIGTIGT	Random Afkrydsning Multiple ch.	Hvordan kan du blive bedre til at arbejde pædagogisk med kommunikation, samspil og relationer?	Udpeg rigtige svar	• Jeg kan inddrage kolleger i et fælles udviklingsprojekt • Jeg kan reflektere over kommunikationen mellem brugeren og mig • Jeg kan forsøge at imødekomme brugerens ønsker • Jeg kan sætte mål for, hvad jeg vil ændre i min praksis • Ved ikke
7/19	Multimedie Klik på svar	Du bruger anerkendende kommunikation i din samtale med personen med demens. Hvad er du særligt opmærksom på i den forbindelse?	Klik på det rigtige svar	• At lytte til personen med demens • At give gode råd til personen med demens • At vejlede personen med demens om hvilke handlinger hun bør foretage. • At fortælle personen med demens, når hun gør noget forkert • Ved ikke	RIGTIGT FORKERT FORKERT FORKERT	Random Afkrydsning Ét rigtigt svar	Hvad kendetegner anerkendende relationer?	Udvælg én af flg. svarmuligheder	• Gensidig respekt • Fysisk kontakt • Optimisme • Afdæmpet og rolig dialog • Ved ikke

Mål/?	Spg.type	Spørgsmålet	Handlings- vejledning	Svarmuligheder	Scoring	Spg.type	Spørgsmålet	Handlings- vejledning	Svarmuligheder
7/20		De pårørende vil gerne høre om forhold, der bidrager til et positivt social-psykologisk miljø for personen med demens? Hvad vil du fortælle de pårørende?		• Giv personen mulighed for succes • Giv personen valgmuligheder • Giv personen mulighed for at yde omsorg • Giv personen mulighed for at træne sin hukommelse	RIGTIGT RIGTIGT RIGTIGT FORKERT	Random Afkrydsning Sortering	Hvad er positivt ved at blive anerkendt?	Sortér udsagnene, så de passer sammen	Man får mere selvindsigt, og det styrker evnen til at forstå og forklare egne reaktioner Man erfarer at samvær og det styrker troen på, at kvaliteten i andre er berigende, relationen har betydning Man erfarer, at andre viser og det styrker tilliden til at kunne bidrage interesse for at høre om mig andre med noget værdifuldt
8/21		Hvordan vil du møde de pårørendes reaktioner?		• Du viser, at du har ondt af de pårørende • Du siger, at de skal arbejde med sig selv • Du viser forståelse for deres sorg • Du accepterer uro og dårlig samvittighed	FORKERT FORKERT RIGTIG RIGTIGT				
8/22		Hvad er du opmærksom på, når du samarbejder med pårørende?		• At observere personens handlinger • At overveje hvordan jeg kan bidrage til et godt samarbejde • At samarbejdet bygger på ligeværdighed • At vise jeg tager ansvar for samarbejdet • Ved ikke	FORKERT RIGTIGT RIGTIGT RIGTIGT				

9/23		Hvordan kan du være med til at forhindre stress og udbrændthed hos dig selv og dine kolleger?		• Du sikrer dig, at der er klare krav til opgaveløsningen • Du har indflydelse på opgaveløsningen • Du har mulighed for at diskutere svære situationer med kolleger • Ved ofte at være i stand til at løse situationen selv	RIGTIGT RIGTIGT RIGTIGT FORKERT
------	--	---	--	--	--

Samspil og relationer i pædagogisk arbejde

	Tema	Spg.type	Spørgsmålet	Handlings- vejledning	Svarmuligheder	Scoring
1	Kommunikation	Random Afkrydsning Ét rigtigt svar	Hvad er målet med udviklingsorienteret kommunikation?	Udpeg én af flg. svarmuligheder	- Der skabes en tryk stemning - Have det hyggeligt sammen - Nå til en gensidig forståelse af hinanden - Brugeren får gode råd og vejledning	FORKERT FORKERT RIGTIGT FORKERT
2	Kommunikation	Random Afkrydsning Multiple ch.	Hvordan kan du bidrage til udviklingsorienteret kommunikation?	Udpeg 2 rigtige svar	- Være bevidst om, hvordan jeg er sammen med brugeren - Være opmærksom på, om brugeren deltager aktivt i samværet - Være optaget af, om brugeren er glad og tilfreds - Have fokus på, om brugeren lytter til mine råd	RIGTIGT RIGTIGT FORKERT FORKERT
3	Kommunikation	Random Afkrydsning Multiple ch.	Hvad er hensigten med udviklingsorienteret kommunikation i pædagogisk arbejde?	Udpeg 2 rigtige svar	- Brugeren inspireres og engageres - Brugeren får gode råd og anvisninger - Brugeren bestemmer, hvad der skal ske - Brugerens potentialer udfoldes bedst muligt	RIGTIGT FORKERT FORKERT RIGTIGT
4	Kommunikation	Random Afkrydsning Multiple ch.	Hvordan kan du blive bedre til at arbejde pædagogisk med kommunikation, samspil og relationer?	Udpeg 2 rigtige svar	- Øve mig i god rådgivning - Reflektere over kommunikationen mellem brugeren og mig - Forsøge at imødekomme brugerens ønsker - Sætte mål for, hvad jeg vil ændre i min praksis	FORKERT RIGTIGT FORKERT RIGTIGT
5	Relationer	Random Afkrydsning Multiple ch.	Hvad skal du være særligt opmærksom på, når du arbejder med relationer i pædagogisk arbejde?	Udpeg 2 rigtige svar	- Brugerens færdigheder - Brugerens sproglige udvikling - Ligeværd i relationen - Mit ansvar for relationen	FORKERT FORKERT RIGTIGT RIGTIGT
6	Relationer	Random Afkrydsning Ét rigtigt svar	Hvad kendetegner anerkendende relationer?	Udpeg én af flg. svarmuligheder	- Gensidig respekt - Fysisk kontakt - Optimisme - Afdæmpet og rolig dialog	RIGTIGT FORKERT FORKERT FORKERT
7	Relationer	Random Afkrydsning Multiple ch.	Hvad sker der, når man bliver anerkendt?	Udpeg 2 rigtige svar	- Øget sin selvindsigt - Styrket sin oplevelse af at være dygtig - Styrket sin oplevelse af at være værdifuld - Øget sin indsigt i andres handlinger	RIGTIGT FORKERT RIGTIGT FORKERT
8	Relationer	8,9,10: Sammen m. case ¹ Afkrydsning Multiple ch.	Hvordan kan du indgå i en anerkendende relation med Ole?	Udpeg 2 rigtige svar	- Lytte bekræftende til Oles fortælling - Fortælle Ole, at man ikke må slå - Bede Ole om at sige undskyld til Peter - Udvide tolerance og indlevelse over for Ole	RIGTIGT FORKERT FORKERT RIGTIGT
9	Relationer	8,9,10: Sammen m. case Afkrydsning Multiple ch.	Hvad kan du gøre for at bruge din definitions-magt konstruktivt over for Ole?	Udpeg 2 rigtige svar	- Udspørge Ole, til jeg har et præcist billede af konflikten - Vise interesse for Oles fortælling - Vurdere Oles fortælling og fortælle ham, hvad han kan gøre - Være opmærksom på, at Ole bevarer sin selvagtelse	FORKERT RIGTIGT FORKERT RIGTIGT
10	Relationer	8,9,10: Sammen m. case Afkrydsning Multiple ch.	Hvad kan du gøre for at blive bedre til at være anerkendende?	Udpeg 2 rigtige svar	- Forpligte mig på at give anerkendelse hele tiden - Udvælge situationer, hvor jeg over mig i at være anerkendende - Nedskrive refleksioner over, hvordan jeg indgår i anerkendende relationer - Øve mig på bestemte måder at tale til brugeren på	FORKERT RIGTIGT RIGTIGT FORKERT

11	Samspil	Random Afkrydsning Multiple ch.	Hvad er i fokus ved samspil i pædagogisk arbejde?	Udpeg 2 rigtige svar	• Processen i aktiviteten • Tillid og åbenhed mellem deltagerne • Resultatet af aktiviteten • Deltagerne løser en fælles opgave rigtigt	RIGTIGT RIGTIGT FORKERT FORKERT
12	Samspil	Random Afkrydsning Ét rigtigt svar	Hvad kendetegner udviklende samspil?	Udpeg én af flg. svarmuligheder	• Deltagerne bidrager ligeværdigt til aktiviteten • Deltagerne har fokus på, hvem der har ret • Deltagerne er hurtige til at tage fælles beslutninger • Deltagerne uddelegerer opgaverne og arbejder hver for sig	RIGTIGT FORKERT FORKERT FORKERT
13	Samspil	Random Sortering	Hvad kendetegner aktiv lytning?	Udpeg 2 rigtige svar	• Leve sig ind i den andens oplevelse • Lytte til det positive, den anden siger • Være nysgerrig på at forstå, hvad den anden mener • Kun svare, når den anden siger eller gør noget rigtigt	RIGTIGT FORKERT RIGTIGT FORKERT
14	Samspil	14,15,16: Sammen m. case ⁱⁱ Afkrydsning Multiple ch.	Hvad kan du gøre for, at faderen og pigerne indgår i et udviklende samspil med hinanden?	Udpeg 2 rigtige svar	• Sige til Pia og Lotte, at de skal passe bedre på deres ting/tøj • Love at børnehaven får et bedre opsyn med børnene • Fortælle - så nøjternt som muligt - hvad jeg har set og hørt • Opfordre til, at alle lytter til hinanden	FORKERT FORKERT RIGTIGT RIGTIGT
15	Samspil	14,15,16: Sammen m. case Afkrydsning multiple ch.	Hvad kan du gøre for at bruge din definitions-magt konstruktivt over for børnene?	Udpeg 2 rigtige svar	• Bekræfte at det er for galt at børnenes tøj ødelægges • Støtte Pia og Lotte i at de fortæller deres oplevelse • Sige til Pia, at det ikke er noget at blive så vred over • Have fokus på, at alle opnår gensidig forståelse af hinanden	FORKERT RIGTIGT FORKERT RIGTIGT
16	Samspil	14,15,16: Sammen m. case Afkrydsning multiple ch.	Hvad kan du gøre for at blive bedre til udviklende samspil?	Udpeg 2 rigtige svar	• Optage samspillet på video og efterfølgende analysere samspillet • Arrangere flere udklædningslege med Pia og Lotte • Arrangere flere aktiviteter, hvor forældre og børn er mere sammen • Udarbejde en plan for, hvordan jeg vil arbejde med udviklende samspil	RIGTIGT FORKERT FORKERT RIGTIGT
17	Analyse/evaluering	Random Afkrydsning Multiple ch.	Hvad er egnede måder at ændre sin pædagogiske praksis?	Udpeg 2 rigtige svar	• Snakke med kolleger om pædagogisk udvikling • Afprøve det, jeg lærer på kurser • Se tiden an og læse mere om pædagogik • Aftale pædagogiske udviklingsprojekter sammen med kolleger	FORKERT RIGTIGT FORKERT RIGTIGT
18	Analyse/evaluering	18,19,20 ⁱⁱⁱ Sammen m. case True/false	Er der her tale om en anerkende relation mellem Inge og Line?	Skriv ja eller nej som start på sætningen	Ja/nej fordi Inge er optaget af, at Line får fortalt reglerne for at lege vandkamp Ja/nej fordi Inge er optaget af, at Line hører, hvad hun siger	Nej Nej
19	Analyse/evaluering	18,19,20: Sammen m. case Afkrydsning Multiple ch.	Hvad er egnede analysemetoder med hensyn til samspil og relationer?	Udpeg 2 rigtige svar	• Inge undersøger om Lines legekompetencer er alderssvarende udviklet • Inge beskriver og tolker sin relation med Line • Inge får kolleger til at observere sin relation med Line • Inge fortæller i en pause med kolleger, hvad der er sket	FORKERT RIGTIGT RIGTIGT FORKERT
20	Analyse/evaluering	18,19,20: Sammen m. case Afkrydsning Sortering	Hvad kan Inge sammen med sine kolleger bruge evaluering af deres praksis til?	Udpeg 2 rigtige svar	• Styrke dokumentation og værdisættelse af det pædagogiske arbejde • Udvikle et fælles fagligt sprog • Finde rigtige måder at handle over for brugerne på • Udpege dygtige pædagogiske medarbejdere	RIGTIGT RIGTIGT FORKERT FORKERT

ⁱ CASE I

Forudsætning

De næste 3 spørgsmål handler om, hvad relationer og anerkendende relationer er. Spørgsmålene tager afsæt i en case, der handler om en hændelse i et pædagogisk dagtilbud, hvor den pædagogiske medarbejder arbejder med anerkendende relationer.

Case I

Ole og Peter (4-5 år) år leger tog i en lille hyggeklub. De bliver uenige om, hvem der skal være togfører. Peter stiller sig op i førerhuset og lader sig ikke flytte, selvom Ole prøver at skubbe ham ud. Uenigheden spidser til og ender med, at Ole slår Peter. Peter løber grædende derfra - ud til sin yndlingspædagog, som er på legepladsen. Ole bliver på stuen, kigger ned i gulvet. En pædagogisk medarbejder kommer til, og

ⁱⁱ CASE II

Forudsætning

De næste 3 spørgsmål handler om, hvad samspil og udviklende samspil er. Spørgsmålene tager afsæt i en case, der handler om en hændelse i et pædagogisk dagtilbud, hvor den pædagogiske medarbejder skal arbejde med udviklende samspil.

Case II

I en børnehave har Pia og Lotte (4-5 år) byttet tøj uden, at de pædagogiske medarbejdere er blevet opmærksomme på det. Den ene pige, Lotte, kommer imidlertid til at rive Pia's dyre trøje i stykker.

Den pædagogiske medarbejder møder pigerne i garderoben.

Pia er vred over at få sin trøje revet i stykker. Lotte siger, at trøjen var lidt i stykker i forvejen og at hun ikke kunne gøre for det.

I samme øjeblik kommer Pias far for at hente Pia. Faderen bliver noget fortørnet over at opdage, at hans datters trøje nu er ødelagt og endda af et andet barn. Han siger følgende til den pædagogiske medarbejder: "Det er også for galt, at Pia nu igen har fået ødelagt tøj af et andet barn - nu må I til at holde noget mere øje med børnene".

ⁱⁱⁱ CASE III

Forudsætning

De næste 3 spørgsmål handler om hensigtsmæssige analyse- og evalueringsmetoder til at ændre praksis. Spørgsmålene tager afsæt i en case, der handler om en hændelse i et pædagogisk dagtilbud, hvor den pædagogiske medarbejder taler med et barn

Case III

Line og Niklas leger vandkamp (5-6 år). Niklas sprøjter vand på Line og hendes hårbånd bliver vådt. Line græder og går sammen med en veninde hen til Inge, der er pædagogisk medarbejder. "Niklas driller" siger hun - "Se han har ødelagt mit hårbånd!". Inge svarer: "Jeg så det godt, men sådan er det, når man leger vandkamp - så bliver man våd - du sagde jo selv, at du ville være med..." Line fortæller, fortsat grædende, om hårbåndet, der er gået i stykker. Inge siger: "Hør lige efter igen... Når man leger vandkamp, så bliver man våd, sådan er det..."

Bilag 3: Spørgsmål i webudgave

Omsorg for personer med demens

Hvordan kan du være med til at forhindre stress og udbændthed hos dig selv og dine kolleger?

Udpeg rigtige svar



Du sikrer dig, at der er klare krav til opgaveløsningen



Du har indflydelse på opgaveløsningen



Du diskuterer svære situationer med kolleger



Ved ofte at være i stand til at løse situationen selv

Hvad er du opmærksom på, når du arbejder med pårørende?

Udpeg rigtige svar



**At overveje hvordan jeg kan
bidrage til et godt samarbejde**



**At observere de pårørendes
handlinger**



**At samarbejdet bygger på
ligeværd**



**At vise jeg tager ansvar for
samarbejdet**

Hvordan vil du møde de pårørendes reaktioner?

Udpeg de rigtige svar



Du viser, at du har ondt af de pårørende



Du siger, at de pårørende bør arbejde med sig selv



Du viser forståelse for de pårørendes sorg



Du accepterer uro og dårlig samvittighed hos de pårørende

De pårørende vil gerne høre om forhold, der bidrager til et positivt socialpsykologisk miljø for personen med demens. Hvad vil du sige til de pårørende?

Flyt udsagnene nedenfor til de rigtige kasser

Jeg vil sige:

Jeg vil ikke sige:

**Giv personen mulighed
for succes**

**Giv personen
valgmuligheder**

**Giv personen mulighed
for at yde omsorg**

**Giv personen mulighed
for at træne sin**

Du bruger anerkendende kommunikation i din samtale med personen med demens. Hvad er du særlig opmærksom på i den forbindelse?

Udpeg rigtigt svar



At lytte til personen med demens



At give gode råd til personen med demens



At vejlede personen med demens i hvilke handlinger hun bør foretage



At fortælle personen med demens når hun gør noget forkert

Du er i dialog med de pårørende. Formålet er at afdække de demensramte families belastninger. Hvad er du særlig opmærksom på?

Udpeg rigtige svar



At lytte



At være imødekommende og indfølelse



Være opmærksom på om de pårørende følger mine råd



At tage de pårørendes udsagn for pålydende

45

I hvilken af følgende situationer må du anvende magt uden forudgående tilladelse?

Udpeg rigtige svar

☐

Personen med demens har taget kvælertag på en anden beboer. Du vurderer, at personen med demens er til fare for andre

☐

Personen med demens er gået amok og kaster om sig med stole. Du vurderer, at inventaret bliver ødelagt

☐

Personen med demens nægter gennem længere tid at børste tænder. Det kan på længere sigt være til skade for den personlige sundhed

☐

Personen med demens slår gentagende gange sit hoved voldsomt hårdt ind i muren. Du vurderer, at personen er til fare for sig selv

Forestil dig en vanskelig plejesituation med skiftning af bleer. Der er truffet afgørelse om, at det er tilladt at anvende magt i en begrænset periode. I ved ikke hvad I skal gøre for at foretage bleskift uden magtanvendelse, når tilladelsen udløber. Socialministeriet har lavet en vejledning om magtanvendelse. Hvilke muligheder peger vejledningen på?

Udpeg rigtige svar

▶ **Personalet bør få supervision af en socialfaglig konsulent, så der udvikles og afprøves metoder for, hvordan bleskiftet kan gennemføres uden magtanvendelse**

▶ **Det er primært personalets ansvar, via kurser, at tilegne sig viden om metoder til, hvordan bleskift kan gennemføres uden magtanvendelse**

▶ **Vejledningen peger ikke på specifikke muligheder**

▶ **Ledelsen i botilbuddet giver anvisning til personalet om, hvordan arbejdet tilrettelægges således, at fysisk magtanvendelse undgås**

Hvad kan være formålet med at personer med demens og personalet spiser sammen?

Udpeg rigtige svar



At personen spiser mere



At personen lærer at spise selv



**At personen kan spejle sig i
andre og vedligeholde sit
funktionsniveau**



At styrke det sociale samvær

Hvad vil du være opmærksom på, når du skal hjælpe en person med demens med personlig pleje?

Udpeg rigtige svar

☐

**Sikre mig at personen forstår
hvad der skal ske**

☐

Personens kommunikation

☐

**Hvordan personen selv plejer
at udføre den personlige pleje**

☐

**At faste tider for personlig
pleje altid overholdes**

Hvilken betydning har det, at du arbejder ud fra personens livshistorie?

Udpeg rigtige svar



**Det styrker og bekræfter
personens identitet**



**Det bevarer personens vaner
og rutiner**



**Det fastholder personen i
virkeligheden**



**Det styrker personens
selvværd**

Hvad kan være tegn på begyndende demens?

Udpeg rigtige svar.

☐

Personen glemmer pludselig hvilken ugedag det er, og hvor hun er på vej hen lige nu

☐

Personen taber orienteringen og farer vild i stedkendt område

☐

Personen glemmer helt enkle ord, og erstatter dem med helt forkerte

☐

Personen er meget passiv i sit husarbejde, arbejdsaktiviteter eller social forpligtelser, og får ikke initiativet igen

Hvad vil du være opmærksom på ved udviklingen i personens demenssygdom?

Udpeg rigtige svar

☐

**Om personen med demens
spørger om de samme ting
flere gange**

☐

**Om personen med demens
husker hvornår jeg skal
komme**

☐

**Om personen med demens
lytter til mine råd**

☐

**Om personen med demens
udviser initiativ**

Hvad kan forveksles med demenssygdomme?

Skriv ja eller nej ud for hver kasse. Du skal skrive med små bogstaver.

Alderdom

Depression

Forstoppelse

Væskemangel (delir)

Du er på besøg hos en person med demens, som virker forvirret. Hvad vil du undersøge?

Udpeg rigtige svar



**Om personen har drukket
tilstrækkeligt med vand**



**Om personen har taget sin
medicin**



Om personen har feber



**Om personen er glad og
tilfreds**

Hvordan kan du være med til at gøre måltidet til en god oplevelse for personen med demens?

Udpeg rigtige svar

☐

Træne de andre beboere i at hjælpe personen

☐

Fortælle personen hvordan hun skal spise

☐

Skabe en rolig og tryk stemning

☐

Skabe genkendelighed

Hvilken betydning har det for personen med demens, at få opfyldt sine socialpsykologiske behov?

Udpeg rigtige svar



Personen bliver mindre handicappet af sin sygdom



Det har ringe betydning om behovene opfyldes



Personen får en oplevelse af at klare sig bedre



Personen får flere færdigheder

Hvad er vigtigt at observere ved besøg hos en person med demens, der bor alene?

Flyt svarmulighederne til de rigtige kasser

Vigtigt

Ikke vigtigt

**Om personen inden for
den sidste uge har haft
besøg af pårørende eller**

**Hvor meget personen
spiser og drikker**

Personens hygiejne

Fysisk almen tilstand

Hvad er vigtigt, når en person med demens skal have opfyldt sine socialpsykologiske behov?

Flyt svarmuligheder til de rigtige kasser.

Vigtigt

Ikke vigtigt

At blive set og hørt

At føle sig ønsket

At føle sig tryk

At føle man har ret

Hvordan kan du hjælpe en person med demens i hverdagen?

Udpeg rigtige svar



Gøre hverdagen overskuelig



Foreslå delopgaver



**Lade personen passe sin egen
rytme**



Undgå mange valgmuligheder

Klik på højtalerikonet for at få historien læst op.



Du bedes først læse følgende historie. Derefter vil du blive bedt om at svare på et spørgsmål om magtanvendelse:

En ældre dement kvinde i plejecentret har i den seneste tid flere gange forladt centret på alle tidspunkter af døgnet – også om natten. Hun har ingen forståelse for at hun skal give besked, inden hun går nogen steder. Hun er flere gange blevet fundet forkommen og forvirret og er blevet fulgt hjem af tilfældige forbipasserende. Lige op til plejecentret ligger desuden en meget befærde vej. Kvinden har ingen forståelse for trafikken og hun går bare ud på vejen uden at se sig for. Hun har flere gange været tæt på at blive kørt ned.

Personalet har på forskellig måde søgt at skærme udgangen med planter og lignende, for at aflede kvindens opmærksomhed. Gennem samtaler med kvindens datter har man forsøgt at finde ud af, om der i kvindens livshistorie gemmer sig en forklaring på det pludselige behov for at vandre ud på alle tidspunkter af døgnet. Man har prøvet at planlægge ture i løbet af dagen for at se om det kunne hjælpe, hvis hun kom mere ud. Men ingen af løsningerne har haft nogen effekt.

For at undgå at den demente beboer skal komme til skade, er det nu blevet besluttet, at hun skal bære en personlig alarm. Den giver lyd, når hun er på vej ud af yderdøren, og det giver personalet mulighed for at nå frem, inden hun går ud på egen hånd. Som det fremgår af ovennævnte eksempel er kvinden i fare for at komme i en livstruende situation, hvis hun forlader plejecentret uledsaget. En dag lyder alarmen.

Hvilke lovlige handlemuligheder har personalet når de kommer frem til kvinden ved yderdøren?

Udpeg rigtige svar



Overtale kvinden til at blive



Forhindre kvinden i at passere yderdøren ved at stille sig i den



Ledsage kvinden når hun går udendørs



Fysisk tilbageholde kvinden



Midlertidigt låse yderdøren

Bilag 3: Spørgsmål i webudgave

Samspil og relationer i pædagogisk arbejde

Udpeg 2 rigtige svar

☐ Man lever sig ind i den andens oplevelse

☐ • Man lytter til det positive, den anden siger

☐ • Man er nysgerrig for at forstå, hvad den anden mener

☐ • Man er interesseret i den anden, og spørger om noget rigtigt

Hvad sker der når man bliver anerkendt?

Udpeg 2 rigtige svar

☐

• **Man øger sin selvindsigt**

☐

• **Man styrker sin oplevelse af at være dygtig**

☐

• **Man styrker sin oplevelse af at være værdifuld**

☐

• **Man øger sin indsigt i andres handlinger**

Line og Niklas leger vandkamp (5-6 år). Niklas sprøjter vand på Line og hendes hårbånd bliver vådt. Line græder og går sammen en veninde hen til Inge, som er pædagogisk medarbejder. "Niklas driller" siger hun – "Se han har ødelagt mit hårbånd!". Inge svarer: "Jeg så det godt, men sådan er det, når man leger vandkamp – så bliver man våd – du sagde jo selv, at du ville være med..." Line fortæller, fortsat grædende, om hårbåndet, der er gået i stykker. Inge siger: "Hør lige efter igen... Når man leger vandkamp, så bliver man våd, sådan er det..."

Er der her tale om en anerkendende relation mellem Inge og Line?

Skriv ja eller nej som start på svaret

fordi Inge er optaget af, at Line får fortalt reglerne for at lege

fordi Inge er optaget af, at Line hører hvad hun siger

Line og Niklas leger vandkamp (5-6 år). Niklas sprøjter vand på Line og hendes hårbånd bliver vådt. Line græder og går sammen en veninde hen til Inge, som er pædagogisk medarbejder. "Niklas driller" siger hun – "Se han har ødelagt mit hårbånd!". Inge svarer: "Jeg så det godt, men sådan er det, når man leger vandkamp – så bliver man våd – du sagde jo selv, at du ville være med..." Line fortæller, fortsat grædende, om hårbåndet, der er gået i stykker. Inge siger: "Hør lige efter igen... Når man leger vandkamp, så bliver man våd, sådan er det..."

Hvad er egnede analysemetoder med hensyn til samspil og relationer?

Valg 2 rigtige svar

- ☐ • Inge undersøger om Lines legekompetencer er alderssvarende udviklet
- ☐ • Inge beskriver og tolker sin relation med Line
- ☐ • Inge får kolleger til at observere sin relation med Line
- ☐ • Inge fortæller i en pause med kolleger, hvad der er sket

Line og Niklas leger vandkamp (5-6 år). Niklas sprøjter vand på Line og hendes hårbånd bliver vådt. Line græder og går sammen en veninde hen til Inge, som er pædagogisk medarbejder. "Niklas driller" siger hun – "Se han har ødelagt mit hårbånd!". Inge svarer: "Jeg så det godt, men sådan er det, når man leger vandkamp – så bliver man våd – du sagde jo selv, at du ville være med..." Line fortæller, fortsat grædende, om hårbåndet, der er gået i stykker. Inge siger: "Hør lige efter igen... Når man leger vandkamp, så bliver man våd, sådan er det..."

Hvad kan Inge sammen med sine kolleger bruge evaluering af deres praksis til?

Udpeg 2 rigtige svar

- ☐ • At styrke dokumentation og værdisættelse af det pædagogiske arbejde
- ☐ • At udvikle et fælles fagligt sprog
- ☐ • At finde rigtige måder at handle overfor brugerne på
- ☐ • At udpege dygtige pædagogiske medarbejdere

Hvad er egnede metoder til at ændre sin pædagogiske praksis?

Udpeg 2 rigtige svar

☐

* Snakke med kolleger om pædagogisk udvikling

☐

* Afprøve det, jeg lærer på kurser

☐

* Se tiden an og læse mere om pædagogik

☐

* Aftale pædagogiske udviklingsprojekter sammen med kolleger

I en børnehave har Pia og Lotte (4-5 år) byttet tøj uden, at de pædagogiske medarbejdere er blevet opmærksomme på det. Den ene pige, Lotte kommer imidlertid til at rive Pia's dyre trøje i stykker.

Den pædagogiske medarbejder møder pigerne i garderoben.

Pia er vred over at få sin trøje revet i stykker. Lotte siger, at trøjen var lidt i stykker i forvejen og at hun ikke kunne gøre for det.

I samme øjeblik kommer Pias far for at hente Pia. Faderen bliver noget fortørnet over at opdage, at hans datters trøje nu er ødelagt og endda af et andet barn. Han siger følgende til den pædagogiske medarbejder: *"Det er også for galt, at Pia nu igen har fået ødelagt tøj af et andet barn – nu må I til at holde noget mere øje med børnene"*.

For, at faderen og pigerne indgår i et udviklende samspil med hin

Udpeg 2 rigtige svar

- ☐ • Sige til Pia og Lotte, at de skal passe bedre på deres tøj
- ☐ • Love, at børnehaven får et bedre opsyn med pigerne
- ☐ • Så nøgternt og så muligt fortælle hvad der er sket
- ☐ • Gå ind og tale med faderen om sagen

I en børnehave har Pia og Lotte (4-5 år) byttet tøj uden, at de pædagogiske medarbejdere er blevet opmærksomme på det. Den ene pige, Lotte kommer imidlertid til at rive Pia's dyre trøje i stykker.

Den pædagogiske medarbejder møder pigerne i garderoben.

Pia er vred over at få sin trøje revet i stykker. Lotte siger, at trøjen var lidt i stykker i forvejen og at hun ikke kunne gøre for det.

I samme øjeblik kommer Pias far for at hente Pia. Faderen bliver noget fortørnet over at opdage, at hans datters trøje nu er ødelagt og endda af et andet barn. Han siger følgende til den pædagogiske medarbejder: *"Det er også for galt, at Pia nu igen har fået ødelagt tøj af et andet barn – nu må I til at holde noget mere øje med børnene"*.

Hvad kan du gøre for at bruge din definitionsmagt konstruktivt overfor Pia og Lotte?

Udvalgt 2 rigtige svar

- ☐ • Bekræfte, at det er for galt, at børnenes tøj ødelægges
- ☐ • Støtte Pia og Lotte i, at de fortæller deres oplevelse
- ☐ • Sige til Pia, at det ikke er noget at blive så vred over
- ☐ • Sige til Pias far, at alle børn har gensidig forståelse af

I en børnehave har Pia og Lotte (4-5 år) byttet tøj uden, at de pædagogiske medarbejdere er blevet opmærksomme på det. Den ene pige, Lotte kommer imidlertid til at rive Pia's dyre trøje i stykker.

Den pædagogiske medarbejder møder pigerne i garderoben.

Pia er vred over at få sin trøje revet i stykker. Lotte siger, at trøjen var lidt i stykker i forvejen og at hun ikke kunne gøre for det.

I samme øjeblik kommer Pias far for at hente Pia. Faderen bliver noget fortørnet over at opdage, at hans datters trøje nu er ødelagt og endda af et andet barn. Han siger følgende til den pædagogiske medarbejder: *"Det er også for galt, at Pia nu igen har fået ødelagt tøj af et andet barn – nu må I til at holde noget mere øje med børnene"*.

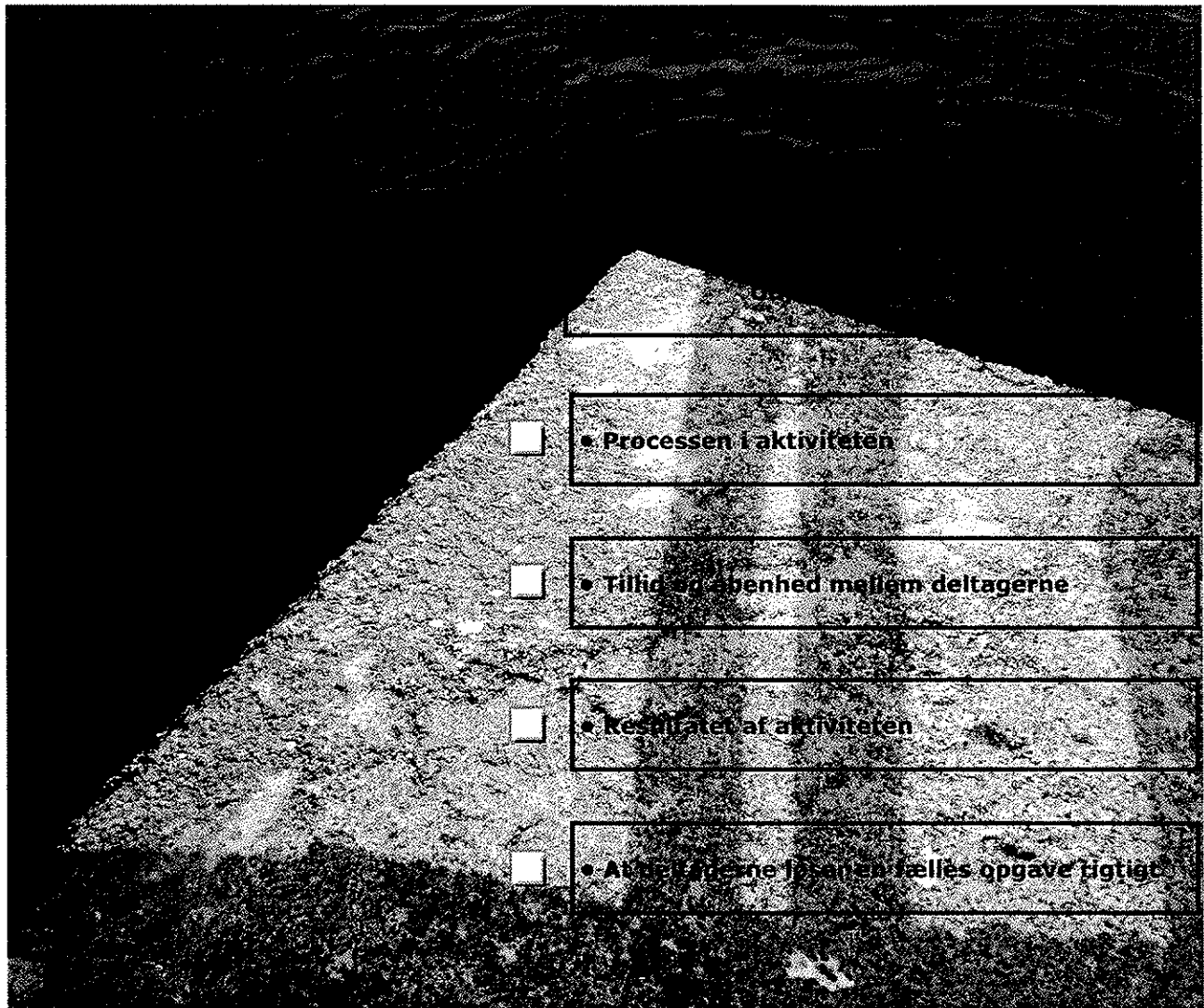
Spørgsmål: Hvilke af følgende forslag er for at blive bedre til udviklende samspil?

Udpeg de rigtige svar

- ☐ • Optage samspillet på video og efterfølgende analysere samspillet
- ☐ • Arrangere flere udklædningslege med Pia og Lotte
- ☐ • Arrangere flere aktiviteter, hvor forældre og børn er mere sammen
- ☐ • Arrangere aktiviteter, hvor børn kan komme i kontakt med udklædnings

Udpeg 1 af følgende

☐	Deltagerne bidrager ligeværdigt til aktiviteten
☐	Deltagerne har fokus på, hvem der har ret
☐	Deltagerne er hurtige til at tage fælles beslutninger
☐	Deltagerne uddeler de opgaverne og arbejder hver for sig



- ☐ • Processen i aktiviteten
- ☐ • Tillid og åbenhed mellem deltagerne
- ☐ • Resultatet af aktiviteten
- ☐ • At deltagerne løser en fælles opgave fagligt

Ole og Peter (4-5 år) år leger tog i en lille hygge-krog. De bliver uenige om, hvem der skal være togfører. Peter stiller sig op i førerhuset og lader sig ikke flytte, selvom Ole prøver at skubbe ham ud. Uenigheden spidser til og ender med, at Ole slår Peter. Peter løber grædende derfra – ud til sin yndlingspædagog, som er på legepladsen. Ole bliver på stuen, kigger ned i gulvet. En pædagogisk medarbejder kommer til, og

Hvordan kan du indgå i en anerkendende relation med Ole?

Udpeg 2 rigtige svar

☐

• Lytte bekræftende til Oles fortælling

☐

• Fortælle Ole, at man ikke må slå

☐

• Bede Ole om at sige undskyld til Peter

☐

• Udvis tolerance og indlevelse over for Ole

Ole og Peter (4-5 år) år leger tog i en lille hyggeklub. De bliver uenige om, hvem der skal være togfører. Peter stiller sig op i førerhuset og lader sig ikke flytte, selvom Ole prøver at skubbe ham ud. Uenigheden spidser til og ender med, at Ole slår Peter. Peter løber grædende derfra – ud til sin yndlingspædagog, som er på legepladsen. Ole bliver på stuen, kigger ned i gulvet. En pædagogisk medarbejder kommer til, og

**Hvad kan du gøre for at bruge din
definitionsagt konstruktivt overfor Ole?**

Udpeg 2 rigtige svar

- ☐ • Udspørge Ole, til jeg har et præcist billede af konflikten
- ☐ • Vise interesse for Ole's fortælling
- ☐ • Vurdere Ole's fortælling og fortælle ham, hvad han kan gøre
- ☐ • Være opmærksom på, at Ole bevarer sin selvagtelse

Hvad kan du gøre for at blive bedre til at være anerkendende?

Udpeg 2 rigtige svar

☐

• Forpligte mig til at give anerkendelse hele tiden

☐

• Udvalgte situationer, hvor jeg øver mig i at være anerkendende

☐

• Nedskrive refleksioner over, hvordan jeg indgår i anerkendende relationer

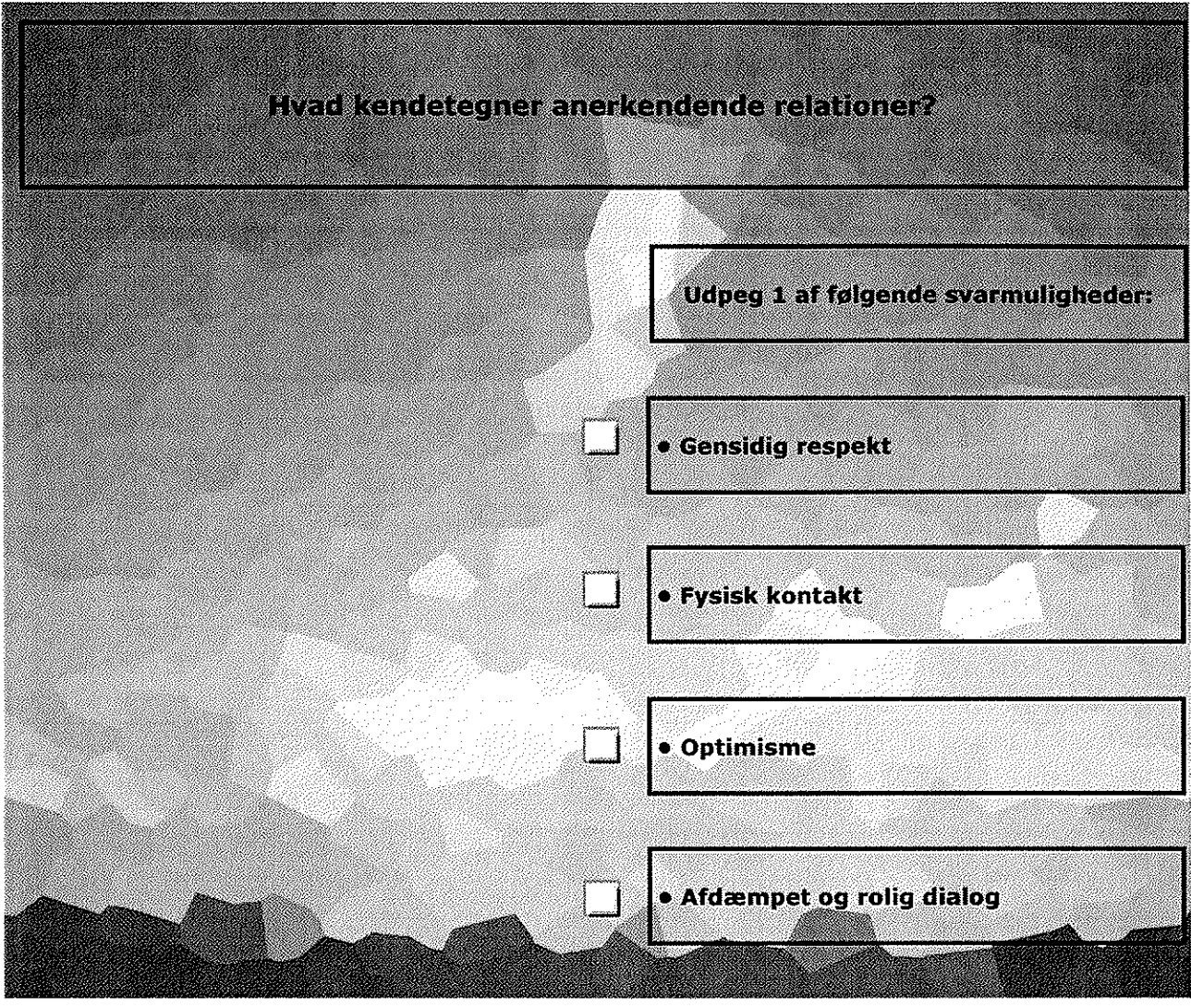
☐

• Øve mig på bestemte måder at tale til brugeren på

Spørgsmål 1: Udvalgte til udviklingsorienteret kommunikation

Udpeg 2 rigtige svar

- ☐ • Være bevidst om, hvordan jeg er sammen med brugeren
- ☐ • Være opmærksom på, om brugeren deltager aktivt i samværet
- ☐ • Være optaget af, om brugeren er glad og tilfreds
- ☐ • Have fokus på, om brugeren lytter til mine råd



Hvad kendetegner anerkendende relationer?

Udpeg 1 af følgende svarmuligheder:

- ☐ • Gensidig respekt
- ☐ • Fysisk kontakt
- ☐ • Optimisme
- ☐ • Afdæmpet og rolig dialog

Udviklingsopgaver med udviklingsopgaver
Kommunikation i pædagogisk arbejde

Udpeg 2 rigtige svar:

- ☐ • Brugeren inspireres og engageres
- ☐ • Brugeren får gode råd og anvisninger
- ☐ • Brugeren bestemmer, hvad der skal ske
- ☐ • Brugers potentialer udfoldes bedst muligt

Udvalgt kan du blive bedre til at arbejde med social kompetence, kommunikation, samspil og relationer.

Udpeg 2 rigtige svar:

- ☐ • Øve mig i god rådgivning
- ☐ • Reflektere over kommunikationen mellem brugeren og jeg
- ☐ • Forsøge at imødekomme brugerens ønsker
- ☐ • Sætte mål for, hvad jeg vil ændre i min praksis

**Hvad skal du være særligt opmærksom på,
når du arbejder med relationer i pædagogisk arbejde?**

Udpeg 2 rigtige svar:

☐

• **Brugerens færdigheder**

☐

• **Brugerens sproglige udvikling**

☐

• **Ligeværd i relationen**

☐

• **Mit ansvar for relationen**

Udvalgt svar med udviklingsorienteret kommunikation:

Udpeg 1 af følgende svarmuligheder:

- ☐ • Der skabes en tryk stemning
- ☐ • Have det hyggeligt sammen
- ☐ • Nå til en gensidig forståelse af hinanden
- ☐ • Brugeren får gode råd og vejledning

Bilag 4: Udtræk af resultater

Omsorg for personer med demens



effektmåling



Resultatoversigt



Brugervejledning



Login / Logout

Forside -> Login -> Efteruddannelsesudvalget for det Pædagogiske Område og Sundhedsområdet -> Test-effektmålinger -> Omsorg for personer med demens
> Målingsstatus -> Analyse -> Indlæringsanalyse -> Deltager resultat

Efteruddannelsesudvalget for det Pædagogiske Område og Social og Sundhedsområdet
Deltager resultat af Omsorg for personer med demens

Login:E

Her ser du resultater for de valgte uddannelser, skoler og hold indtil idag .

Antal respondenter :40

Deltager	Før ▾	Efter ▾	Indlærings effekt ▾	Indlæ
Deltager1	23%	27%	5% -point	
Deltager2	59%	45%	-14% -point	
Deltager3	27%	50%	23% -point	
Deltager4	50%	59%	9% -point	
Deltager5	55%	68%	14% -point	
Deltager6	23%	5%	-18% -point	
Deltager7	32%	41%	9% -point	
Deltager8	55%	55%	0% -point	
Deltager9	27%	36%	9% -point	

Forklaring til tabellen

- Omsorg for personer med demens - TEST MARTS (4766-6519-5262)
Periode: indtil idag
Efteruddannelsesudvalget for det Pædagogiske Område og Social og Sundhedsområdet -> TEST MART
Antal respondenter:40

http://viseffekt.viskvalitet.dk/uvm/amueffect.web.analysis.pages.single.LearningSingl... 05-05-2006

83



effektmåling



Resultatoversigt



Brugervejledning



Login / Logout

Forside -> Login -> Efteruddannelsesudvalget for det Pædagogiske Område og Sundhedsområdet -> Test-effektmålinger -> Omsorg for personer med demens -> Målingsstatus -> Analyse -> Indlæringsanalyse

Efteruddannelsesudvalget for det Pædagogiske Område og Social og Sundhedsområdet
Indlæringsanalyse af Omsorg for personer med demens

Login:E

Her ser du resultater for de valgte uddannelser, skoler og hold indtil idag .

Antal respondenter :40

Enhed	Før ▾	Efter ▾	Indlærings effekt ▾	Indlæ
Omsorg for personer	39%	43%	4% -point	

Forklaring til tabellen

- Omsorg for personer med demens - TEST MARTS (4766-6519-5262)
 Periode: indtil idag
 Efteruddannelsesudvalget for det Pædagogiske Område og Social og Sundhedsområdet -> TEST MARTS
 Antal respondenter:40

84

Bilag 4: Udtræk af resultater

Samspil og relationer i pædagogisk arbejde

viskvalitet.dk

effektmåling

Resultatoversigt

Brugervejledning

Login / Logout

Forside -> Login -> Efteruddannelsesudvalget for det Pædagogiske Område og Sundhedsområdet -> Test-effektmålinger -> Samspil og relationer i pædagogisk sosuFBA -> Målingsstatus -> Analyse -> Indlæringsanalyse -> Deltager resultat

Efteruddannelsesudvalget for det Pædagogiske Område og Social og Sundhedsområdet

Login:E

Deltager resultat af Samspil og relationer i pædagogisk arbejde

Her ser du resultater for de valgte uddannelser, skoler og hold indtil idag .

Antal respondenter :30

Deltager	Før ▾	Efter ▾	Indlærings effekt ▾	Indlæ
Deltager1	29%	47%	18% -point	
Deltager2	65%	65%	0% -point	
Deltager3	59%	88%	29% -point	
Deltager4	47%	41%	-6% -point	
Deltager5	18%	18%	0% -point	
Deltager6	59%	59%	0% -point	
Deltager7	24%	53%	29% -point	
Deltager8	65%	65%	0% -point	
Deltager9	41%	53%	12% -point	
Deltager10	59%	53%	-6% -point	
Deltager11	76%	88%	12% -point	
Deltager12	65%	88%	24% -point	

Forklaring til tabellen

- Samspil og relationer i pædagogisk arbejde - sosuFBA (4012-9283-4301)
 Periode: indtil idag
 Efteruddannelsesudvalget for det Pædagogiske Område og Social og Sundhedsområdet -> sosuFBA
 Antal respondenter:30

86

viskvalitet.dk
 effektmåling

Resultatoversigt

Brugervæjledning

Login / Logout

Forside -> Login -> Efteruddannelsesudvalget for det Pædagogiske Område og Sundhedsområdet -> Test-effektmålinger -> Samspil og relationer i pædagogisk sosuFBA -> Målingsstatus -> Analyse -> Indlæringsanalyse

Efteruddannelsesudvalget for det Pædagogiske Område og Social og Sundhedsområdet Login:E
 Indlæringsanalyse af Samspil og relationer i pædagogisk arbejde

Her ser du resultater for de valgte uddannelser, skoler og hold indtil idag .

Antal respondenter :30

Enhed	Før ▾	Efter ▾	Indlærings effekt ▾	Indlæ
Samspil og relatione	50%	60%	9% -point	

Forklaring til tabellen

- Samspil og relationer i pædagogisk arbejde - sosuFBA (4012-9283-4301)
 Periode: indtil idag
 Efteruddannelsesudvalget for det Pædagogiske Område og Social og Sundhedsområdet -> sosuFBA
 Antal respondenter:30

87

viskvalitet.dk
 effektmåling

Resultatoversigt

Brugervejledning

Login / Logout

Forside -> Login -> Efteruddannelsesudvalget for det Pædagogiske Område og Sundhedsområdet -> Test-effektmålinger -> Samspil og relationer i pædagogisk sosuFBA -> Målingsstatus -> Analyse -> Spørgsmål udvælgelse -> Spørgsmål

Efteruddannelsesudvalget for det Pædagogiske Område og Social og Sundhedsområdet
 Spørgsmålsanalyse af Samspil og relationer i pædagogisk arbejde

Login:E

Her ser du resultater for de valgte uddannelser, skoler og hold indtil idag .

Antal respondenter :30

Resultater for spørgsmålet:

Kommunikation 3 *(spør 3)*

Enhed	Før ▽	Efter ▽	Effekt ▽	Indeks ▽	F
Samspil og relatione	71%	43%	-29%- point	-100%	14

Resultater for spørgsmålet:

Relationer 4.3 *(spør 10)*

Enhed	Før ▽	Efter ▽	Effekt ▽	Indeks ▽	F
Samspil og relatione	29%	43%	14%- point	20%	14

Resultater for spørgsmålet:

Analyse/evaluering 1 *(spør 17)*

Enhed	Før ▽	Efter ▽	Effekt ▽	Indeks ▽	F
Samspil og relatione	43%	57%	14%- point	25%	14

Resultater for spørgsmålet:

Relationer 1 *(spør 5)*

Enhed	Før ▽	Efter ▽	Effekt ▽	Indeks ▽	F
Samspil og relatione	57%	64%	7%- point	17%	14

Resultater for spørgsmålet:

Analyse/evaluering 2 *(spør 18)*

Enhed	Før ▽	Efter ▽	Effekt ▽	Indeks ▽	F
Samspil og relatione	50%	36%	-14%- point	-29%	14

Resultater for spørgsmålet:**Relationer 4.2** (spør 9)

Enhed	Før ▽	Efter ▽	Effekt ▽	Indeks ▽	R
Samspil og relatione	14%	43%	29%- point	33%	1/4

Resultater for spørgsmålet:**Samspil 2** (spør 12)

Enhed	Før ▽	Efter ▽	Effekt ▽	Indeks ▽	R
Samspil og relatione	86%	71%	-14%- point	-100%	1/4

Resultater for spørgsmålet:**Samspil #3** (spør 13)

Enhed	Før ▽	Efter ▽	Effekt ▽	Indeks ▽	R
Samspil og relatione	36%	43%	7%- point	11%	1/4

Resultater for spørgsmålet:**Kommunikation 4** (spør 4)

Enhed	Før ▽	Efter ▽	Effekt ▽	Indeks ▽	R
Samspil og relatione	64%	64%	0%- point	0%	1/4

Resultater for spørgsmålet:**Kommunikation 1** (spør 1)

Enhed	Før ▽	Efter ▽	Effekt ▽	Indeks ▽	R
Samspil og relatione	86%	86%	0%- point	0%	1/4

Resultater for spørgsmålet:**Kommunikation 2** (spør 2)

Enhed	Før ▽	Efter ▽	Effekt ▽	Indeks ▽	R
Samspil og relatione	36%	57%	21%- point	33%	1/4

Resultater for spørgsmålet:

Analyse/evaluering 2.2 *(spør 19)*

Enhed	Før ▽	Efter ▽	Effekt ▽	Indeks ▽	R
Samspil og relatione	21%	36%	14%- point	18%	14

Resultater for spørgsmålet:

Samspil 1 *(spør 11)*

Enhed	Før ▽	Efter ▽	Effekt ▽	Indeks ▽	R
Samspil og relatione	43%	21%	-21%- point	-37%	14

Resultater for spørgsmålet:

Relationer 2 *(spør 6)*

Enhed	Før ▽	Efter ▽	Effekt ▽	Indeks ▽	R
Samspil og relatione	86%	71%	-14%- point	-100%	14

Resultater for spørgsmålet:

Analyse/evaluering 2.3 *(spør 20)*

Enhed	Før ▽	Efter ▽	Effekt ▽	Indeks ▽	R
Samspil og relatione	21%	21%	0%- point	0%	14

Resultater for spørgsmålet:

Relationer #3 *(spør 7)*

Enhed	Før ▽	Efter ▽	Effekt ▽	Indeks ▽	R
Samspil og relatione	36%	43%	7%- point	11%	14

Resultater for spørgsmålet:

Relationer 4.1 *(spør 8)*

Enhed	Før ▽	Efter ▽	Effekt ▽	Indeks ▽	R
Samspil og relatione	50%	71%	21%- point	43%	14

Forklaring til tabellen

- Samspil og relationer i pædagogisk arbejde - sosuFBA (4012-9283-4301)
 Periode: indtil idag
 Efteruddannelsesudvalget for det Pædagogiske Område og Social og Sundhedsområdet -> sosuFBA
 Antal respondenter:30