



EVALUERING AF ERFARINGER MED 6 UGERS JOBRETTET UDDANNELSE

December 2016

Mærsk Nielsen HR

Jystrup Bygade 4

4174 Jystrup

Tlf. 35 13 22 77

E-mail: lizzie@maersk-nielsen.dk

www.maersk-nielsen.dk

ISBN: 978-87-92324-73-3

December 2016

Anvendte fotos i rapporten kommer fra Colourbox

Analyserapporten er udarbejdet af konsulenter fra Mærsk Nielsen HR
for Transporterhvervets Uddannelser

Indholdsfortegnelse

1. INDLEDNING	5
1.1 Evalueringens formål.....	5
1.2 Baggrunden for evalueringen.....	5
1.3 Nye retningslinjer	6
1.4 Evalueringens metode og design	6
1.5 Rapportens indhold	8
2. DE 6 UGERS JOBRETTEDE UDDANNELSER	9
2.1 Nuværende jobrettede uddannelser.....	9
2.2 Nye retningslinjer fra marts 2017.....	11
3. SKOLERNES ERFARINGER MED DE JOBRETTEDE UDDANNELSER. 13	
3.1 Kort om spørgeskemaundersøgelsen	13
3.2 Skolernes gennemførelse af de jobrettede uddannelser	14
3.3 Gode erfaringer og udfordringer.....	16
3.4 De lediges tilfredshed med de jobrettede uddannelser	19
3.5 Uddannelsernes bidrag til at øge de lediges beskæftigelsesmuligheder	20
3.6 Vejledning af deltagerne	22
3.7 Dialog med jobcentre og A-kasser.....	23
3.8 Anvendelse af individuel kompetencevurdering	25
3.9 Merit i forhold til erhvervsuddannelser	28
4. SKOLERNES FORSLAG TIL POSITIVLISTEN	29

5. EFTERUDDANNELSESUDVALGETS INDMELDINGER TIL POSITIVLISTEN	33
5.1 Vejgodstransport	33
5.2 Personbefordring	34
5.3 Lager	35
6. JOBCENTRE OG A-KASSERS ERFARINGER MED DE JOBRETTEDE UDDANNELSER	37
6.1 Information af ledige	37
6.2 De lediges interesse	39
6.3 Tilmelding og samarbejde med skolerne	40
6.4 Positive erfaringer og udfordringer	44
6.5 Ny positivliste fra 1. marts 2017	46
7. KONKLUSION.....	47
8. BILAG	50
Bilag 8.1 Kort oversigt over de 6 ugers jobrettede uddannelser	51
Bilag 8.2 Detaljeret oversigt over de 6 ugers jobrettede uddannelser	54
Bilag 8.3 Spørgeskema til skolerne	60
Bilag 8.4 Interviewguide til skolerne	66
Bilag 8.5 Interviewguide til jobcentre og A-kasser	69
Bilag 8.6 TURs ønsker til en ny positivliste	71
Bilag 8.7 Skolernes forslag til vejledende uddannelsesforløb	78

1. Indledning

1.1 Evalueringens formål

Formålet med evalueringen har været at få afdækket erfaringerne med anvendelsen af 6 ugers jobrettet uddannelse inden for Transporterhvervets Uddannelser.

Et væsentligt led i evalueringen har været at evaluere behov, struktur samt indholdet i de forskellige jobrettede uddannelser, således at evalueringen kan danne grundlag for eventuelle ændringer af uddannelserne fremadrettet. Evalueringen har desuden skullet pege på eventuelle behov for udvikling af nye jobrettede uddannelser målrettet ledige.

Det har ligeledes været evalueringens formål at afdække eventuelle udfordringer for gennemførelse af de jobrettede uddannelser, der ikke kan gennemføres som én samlet uddannelsespakke på én skole.

Endelig har evalueringen skullet belyse anvendelse af individuelle kompetencevurderinger inden deltagelse i de jobrettede uddannelser, samt mulighederne for at de jobrettede uddannelser kan være meritgivende i forhold til erhvervsuddannelserne.

1.2 Baggrunden for evalueringen

Pr. 1. januar 2015 blev retten til 6 ugers selvvalgt uddannelse som led i Beskæftigelsesreformen omlagt til en ordning om ret til 6 ugers jobrettet uddannelse. I denne forbindelse udviklede Transporterhvervets Uddannelser en række jobrettede uddannelser, der skulle indgå i positivlisten fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR).

Det var Transporterhvervets Uddannelser ønske, at der ca. 1½ år efter implementering af de 6 ugers jobrettede uddannelser blev gennemført en evaluering af, i hvilket omfang uddannelserne anvendes, hvilke erfaringer der var med gennemførelse af uddannelserne, samt hvilke ændringer af de jobrettede uddannelser, der kunne være behov for.

1.3 Nye retningslinjer

Evalueringen blev igangsat i juni 2016, og i september 2016 modtog Transporterhvervets Uddannelser et brev fra STAR med anmodning om bidrag til udarbejdelsen af en ny landsdækkende positivliste for 6 ugers jobrettet uddannelse for 2017.

Det fremgik af brevet fra STAR, at det nuværende krav om, at den ledige skal vælge enten ét kursus eller ét uddannelsesforløb fra en positivliste fra 1. marts 2017 forventes at blive ændret til, at den ledige individuelt kan kombinere relevante AMU-kurser mv. fra en positivliste. De enkelte uddannelser skal dog vælges inden for specifikke erhvervsgrupper, som er nærmere defineret af STAR.

I brevet anmoder STAR efteruddannelsesudvalget om at udvælge et antal arbejdsmarkedsuddannelser og EUD-enkeltfag tilkøbt en Fælles Kompetencebeskrivelse (FKB), der kan indgå i den landsdækkende positivliste. Uddannelserne skal udvælges ud fra en vurdering af relevans for arbejdsmarkedet, og de skal have fokus på konkrete job.

Efteruddannelsesudvalget blev desuden anmodet om at sammensætte vejledende uddannelsesforløb inden for de specifikke erhvervsgrupper med udgangspunkt i de uddannelser, efteruddannelsesudvalget har indmeldt til positivlisten.

Ovenstående kommende ændringer af retningslinjerne for 6 ugers jobrettet uddannelse kom således relativt sent i evalueringsforløbet og på et tidspunkt, hvor der allerede var udsendt en spørgeskemaundersøgelse til skolerne.

De nye retningslinjer er imidlertid blevet inddraget i de efterfølgende interview, der er gennemført med skolerne. Skolerne har dermed haft mulighed for at komme med kommentarer og forslag til positivlisten for 2017.

1.4 Evaluerings metode og design

Evalueringen har haft sit udgangspunkt i en desk research, som bl.a. har bestået af en gennemgang af de forskellige jobrettede uddannelser, der har været inden for Transporterhvervets Uddannelser, siden etablering af de jobrettede uddannelser pr. 1. januar 2015.

Desk researchen har desuden bestået i gennemlæsning af en undersøgelse fra 2015 om erhvervsskolernes erfaringer med 6 ugers jobrettet uddannelse¹ samt i en afdækning af skolernes markedsføring af 6 ugers jobrettet uddannelse.

Herefter blev der gennemført en spørgeskemaundersøgelse blandt skolerne for at få afdækket skolernes erfaringer med de jobrettede uddannelser inden for lager- og transportområdet.

Spørgeskemaundersøgelsen har bl.a. skullet afdække relevansen af de jobrettede uddannelser set i relation til arbejdsmarkedets behov. Der har ligeledes været fokus på skolernes erfaringer med gennemførelse af de jobrettede uddannelsespakker; herunder eventuelle behov for revideringer af uddannelsespakkerne, bl.a. med fokus på eventuelle uhensigtsmæssige overlap mellem pakkerne, behov for større faglig bredde eller større specialisering.

Undersøgelsen har desuden skullet afdække eventuelle behov for udvikling af nye jobrettede uddannelser. Det har også været et tema, om en ændret struktur af de jobrettede uddannelsespakker til kortere forløb, der kan sammensættes mere fleksibelt, vil kunne forbedre deltagernes udbytte og øge deres jobmuligheder.

Det har ligeledes været et tema i spørgeskemaundersøgelsen, hvorvidt en mere systematisk anvendelse af individuel kompetencevurdering vil kunne forbedre deltagernes udbytte af de jobrettede uddannelsespakker, ligesom der er spurgt ind til mulighederne for, at de jobrettede uddannelsespakker mere direkte kan give merit i forhold til erhvervsuddannelserne.

Endelig er der i spørgeskemaundersøgelsen blevet spurgt ind til skolernes oplevelser af samarbejdet med jobcentre og A-kasser om de 6 ugers jobrettede uddannelse for ledige.

På baggrund af spørgeskemaundersøgelsen er der blevet gennemført uddybende telefoninterview med udvalgte skoler. I disse interview er skolerne ligeledes blevet præsenteret for de nye retningslinjer fra STAR, og skolerne har meldt tilbage med overordnede kommentarer samt konkrete forslag til den nye positivliste samt de vejledende uddannelsespakker.

Afslutningsvist er der gennemført interview med repræsentanter fra jobcentre og A-kasser. I interviewene har der bl.a. været fokus på de jobrettede uddannelser indhold i relation til de lediges behov. Der har desuden været fokus på jobcentrenes og A-kassernes samarbejde med de skoler, der udbyder 6 ugers jobrettet uddannelse inden for lager og transport.

¹ Undersøgelse af erhvervsskolernes erfaringer med 6 ugers jobrettet uddannelse. Danske Erhvervsskoler – Lederne (DE-L). August 2015.

1.5 Rapportens indhold

Kapitel 2 indeholder en kort præsentation af de eksisterende 6 ugers jobrettede uddannelser inden for lager- og transportområdet.

Kapitel 3 er en gennemgang af skolernes erfaringer, som de kommer til udtryk gennem resultaterne af spørgeskemaundersøgelsen samt de uddybende telefoninterview, der er gennemført med skolerne.

Kapitel 4 indeholder skolernes kommentarer og forslag til de nye retningslinjer for positivlisten, der er udmeldt fra STAR, og som forventes at træde i kraft den 1. marts 2016.

I kapitel 5 præsenteres efteruddannelsesudvalgets forslag til arbejdsmarkedsuddannelser og EUD-enkeltfag, der er tilkøbt en Fælles kompetencebeskrivelse (FKB). I kapitlet præsenteres desuden efteruddannelsesudvalgets forslag til vejledende uddannelsesforløb. En mere detaljeret beskrivelse kan ses i bilag 8.6.

Kapitel 6 indeholder en beskrivelse af nogle jobcentre og A-kassers erfaringer med de jobrettede uddannelser inden for transport og lager.

I kapitel 7 præsenteres evalueringens konklusioner.

Kapitel 8 indeholder evalueringsrapportens bilag. Herunder beskrives indholdet i bilagene.

8.1 indeholder en kort oversigt over udviklingen i de jobrettede uddannelser inden for transport og lager fra ordningens start den 1. januar 2015.

8.2 indeholder en detaljeret oversigt over de arbejdsmarkedsuddannelser og EUD-enkeltfag, der indgår i de jobrettede uddannelser.

8.3 indeholder spørgeskemaet om erfaringerne med 6 ugers jobrettet uddannelse, der blev sendt til skolerne ved evalueringens start.

8.4 indeholder den interviewguide, der er anvendt ved gennemførelse af interview med repræsentanter for skolerne.

8.5 indeholder den interviewguide, der er anvendt ved gennemførelse af interview med repræsentanter for jobcentre og A-kasser.

8.6 indeholder en detaljeret beskrivelse af Transporterhvervets Uddannelsers ønsker til en ny positivliste.

8.7 indeholder skolernes forslag til vejledende uddannelsesforløb.

2. De 6 ugers jobrettede uddannelser

I dette kapitel følger en kort præsentation af de eksisterende 6 ugers jobrettede uddannelser inden for lager- og transportområdet.

I evalueringen er der taget udgangspunkt i de jobrettede uddannelser, der blev udmeldt fra STAR den 29. april 2016.

2.1 Nuværende jobrettede uddannelser

Der er i alt 18 jobrettede uddannelser inden for transport og lager.

Der er følgende to jobrettede uddannelser, der har en varighed på over 6 uger:

- 185 – Jobrettet grundpakke for nye buschauffører (38 dage)
- 186 – Chauffør, fragt, distribution, blandet kørsel (52 dage)

Den førstnævnte jobrettede uddannelse er målrettet ledige, der ønsker beskæftigelse som buschauffør, mens den sidstnævnte uddannelse er målrettet ledige, der ønsker beskæftigelse som vejgodstransportchauffør.

Jobrettede uddannelser på op til 6 uger

De øvrige jobrettede uddannelser har en varighed på op til 6 uger.

Den korteste uddannelse har en varighed på 12 dage, mens de længste har en varighed på 30 dage.

Der er seks af de jobrettede uddannelser, der er målrettet ledige, der ønsker beskæftigelse inden for vejgodstransport.

Tre af de jobrettede uddannelser er målrettet ledige, der ønsker beskæftigelse inden for personbefordring med bus.

Der er tre af de jobrettede uddannelser, der er målrettet ledige, der ønsker beskæftigelse som taxichauffør.

Fem af de jobrettede uddannelser er målrettet ledige, der ønsker beskæftigelse inden for lagerområdet.

Endelig er der én af de jobrettede uddannelser, der er målrettet ledige, der ønsker beskæftigelse som transportarbejder i en lufthavn.

Se numre og titler på de jobrettede uddannelser i boksen på næste side.

Jobrettede uddannelser inden for transport og lager

- 175 – Opkvalificering af buschauffører med kørekort D-ep (25 dage)
- 176 – Lagerstyring og logistik (27 dage)
- 177 – Ny på lageret (28 dage)
- 178 – På vej til transportarbejder i danske lufthavne (28 dage)
- 179 – Chauffør, fragt, distribution, blandet kørsel (28,6 dage)
- 180 – Chauffør, fragt, distribution, blandet kørsel (30 dage)
- 181 – Chauffør, fragt, distribution, blandet kørsel (30 dage)
- 182 – Grunduddannelse for nye buschauffører (30 dage)
- 183 – Grundpakke for nye taxichauffører (30 dage)
- 184 – Chauffør, fragt, distribution, blandet kørsel (30 dage)
- 232 – Kurser i taxikørsel godkendt af Trafikstyrelsen (20 dage)
- 249 – Buschauffør – kort (16 dage)
- 250 – Taxachauffør – kort (13 dage)
- 251 – Chauffør, fragt, distribution, blandet kørsel (14 dage)
- 252 – Chauffør, fragt, distribution, blandet kørsel (16 dage)
- 253 – Ny på lageret – kort (17 dage)
- 254 – Basis lager (12 dage)
- 255 – Lagerstyring (15 dage)

Antallet af og indholdet i de jobrettede uddannelser er blevet ændret tre gange, siden ordningen gik i gang den 1. januar 2015. Dette er sket på baggrund af de løbende erfaringer med de jobrettede uddannelser.

I bilag 8.1 er der en kort oversigt over de tidligere og nuværende jobrettede uddannelser.

I bilag 8.2 er der en detaljeret oversigt over de tidligere og nuværende jobrettede uddannelser med angivelse af de arbejdsmarkedsuddannelser, der indgår (og har indgået) i hver af pakkerne.

2.2 Nye retningslinjer fra marts 2017

Som tidligere beskrevet i indledningen kom der under evalueringens tilbliven nye retningslinjer for de 6 ugers jobrettede uddannelser fra Styrelsen for arbejdsmarked og rekruttering (STAR).

De 6 ugers jobrettede uddannelser tager stadig udgangspunkt i en positivliste, men der justeres på kriterier for, hvilke uddannelser der kan optræde på listen, og der justeres på den lediges valgmuligheder.

Det forventes, at ændringerne træder i kraft den 1. marts 2017.

Kravet om, at den ledige skal vælge enten ét kursus eller ét uddannelsesforløb fra en positivliste, ændres til, at den ledige kan kombinere relevante AMU-kurser mv. fra en positivliste mere individuelt, men inden for bestemte erhvervsgrupper.

Det er efteruddannelsesudvalgenes opgave at udvælge et antal arbejdsmarkedsuddannelser og EUD-enkeltfag, der er tilkoblet en Fælles Kompetencebeskrivelse (FKB), der kan indgå på den landsdækkende positivliste for 2017.

Derudover skal efteruddannelsesudvalgene sammensætte vejledende uddannelsesforløb inden for en erhvervsgruppe med udgangspunkt i de indmeldte arbejdsmarkedsuddannelser og EUD-enkeltfag, der er tilkoblet en FKB.

Positivlisten skal være rettet mod stillingsbetegnelser, der fremgår af oversigten fra STAR. For Transporterhvervets Uddannelser drejer det sig om følgende stillingsbetegnelser:

- Buschauffør
- Chauffør (fragt, distribution, blandet kørsel)
- Chauffør (personbefordring)
- Chauffør (specialbefordring)
- Jernbanearbejder
- Lager- og logistikmedarbejder
- Lagerforvalter
- Skibsassistent
- Taxichauffør.

Der indføres desuden en karenperiode på 5 uger.

Justeringerne betyder i korte træk, at fremtidige deltagere i 6 ugers jobrettet uddannelse individuelt kan kombinere op til 6 ugers jobrettet uddannelse ved at anvende de arbejdsmarkedsuddannelser og EUD-fag tilkoblet en Fælles kompetencebeskrivelse, der fremgår af på positivlisten.

Som inspiration kan deltagerne vælge at bruge efteruddannelsesudvalgenes *vejledende* uddannelsesforløb inden for bestemte erhvervsgrupper. Efteruddannelsesudvalgene er derfor blevet bedt om at udarbejde vejledende uddannelsesforløb.

Positivlisten må maksimalt indeholde 900 unikke arbejdsmarkedsuddannelser og EUD-enkeltfag, som efteruddannelsesudvalgene indmelder i henhold til de specifikke stillingsbetegnelser.

Da STAR ikke har udvalgt en stillingsbetegnelse, der relaterer sig til transportarbejdere i danske lufthavne, kan Transporterhvervets Uddannelser ikke indmelde arbejdsmarkedsuddannelsen *48198 Introduktion til transportarbejde i lufthavne* til den nye positivliste, ligesom der heller ikke kan dannes et vejledende uddannelsesforløb, der er målrettet transportarbejdere i lufthavne.



3. Skolernes erfaringer med de jobrettede uddannelser

I dette kapitel vil der blive redegjort for skolernes erfaringer med 6 ugers jobrettet uddannelse for ledige inden for Transporterhvervets Uddannelser.

Kapitlet tager udgangspunkt i en spørgeskemaundersøgelse samt efterfølgende uddybende telefoninterview gennemført med skolerne inden for Transporterhvervets Uddannelser med henblik på at afdække deres erfaringer med planlægning og gennemførelse af 6 ugers jobrettet uddannelse for ledige. Undersøgelsen er gennemført i sommeren og efteråret 2016.

3.1 Kort om spørgeskemaundersøgelsen

Spørgeskemaet er udsendt til 22 skoler, og 15 skoler har besvaret det. Det består af 21 spørgsmål omhandlende følgende:

- Skolernes anvendelse og erfaringer med de jobrettede uddannelser
- Skolernes vurdering af behov for revidering af de jobrettede uddannelser
- Skolernes vurdering af behov for udvikling af nye jobrettede uddannelser
- Skolernes vejledning og gennemførelse af individuel kompetencevurdering af de ledige forud for tilmelding til de jobrettede uddannelser.

Nogle af spørgsmålene er lukkede med definerede svarmuligheder, fx antal deltagere fordelt på brancheområde, mens andre er åbne, så respondenterne frit formulerer svarene i prosaform.

Der er mulighed for at springe spørgsmål over, hvis respondenterne ikke finder det relevant at svare på.

Efterfølgende er besvarelsenerne fulgt op af uddybende telefoninterview med udvalgte respondenter fra skolerne. I alt er 12 personer interviewet.

Se spørgeskemaer i bilag 8.3 og interviewguiden i bilag 8.4.

I det følgende gennemgås resultaterne af spørgeskemaundersøgelsen samt de opfølgende telefoninterview.

3.2 Skolernes gennemførelse af de jobrettede uddannelser

Inden for Transporterhvervets Uddannelser er der aktuelt 18 godkendte jobrettede uddannelser til forsikrede ledige.

I spørgeskemaet bliver skolerne bedt om at oplyse deres erfaringer med jobrettede uddannelser siden 1. januar 2015 inden for følgende fem branchekategorier:

- vejgodstransport
- personbefordring med bus
- personbefordring med taxi
- lagerstyring, logistik m.m.
- transportarbejde i lufthavne.

Blandt de skoler, der har deltaget i spørgeskemaundersøgelsen, er der flest skoler, der har erfaringer med de jobrettede uddannelser inden for vejgodstransport og personbefordring med bus.

Der er færrest af de deltagende skoler, der har erfaringer med de jobrettede uddannelser inden for lager, logistik mv., når man ser bort fra den jobrettede uddannelse inden for transportarbejde i lufthavne, som kun én af skolerne har erfaringer med.

Der er fem skoler, der svarer, at de har haft 81 eller flere deltagere inden for *vejgodstransport*, fem af skolerne har haft 21-60 deltagere, mens de resterende skoler har haft færre deltagere. Der er altså 10 af de skoler, der har deltaget i spørgeskemaundersøgelsen, der har mange erfaringer med uddannelserne inden for vejgodstransport.

Inden for *personbefordring med bus* er der blot to skoler, der svarer, at de har haft flere end 81 deltagere, mens en anden svarer 61-80 deltagere. Fire skoler har haft 21-40 deltagere, mens resten af skolerne har haft færre eller ingen deltagere inden for personbefordring med bus. Der er altså syv af de skoler, der har deltaget i spørgeskemaundersøgelsen, der har mange erfaringer med uddannelserne inden for vejgodstransport.

Inden for *personbefordring med taxi* er der kun én af skolerne, der svarer, at de har haft flere end 81 ledige i jobrettet uddannelse i perioden, mens tre af skolerne har haft imellem 21 og 40 deltagere. De resterende skoler har haft færre eller ingen deltagere på jobrettede uddannelser inden for personbefordring med bus.

Inden for *lagerstyring og logistik* har to skoler flere end 81 ledige deltagere i perioden, mens en enkelt skole har mellem 61 og 80. Resten af de deltagende skoler har haft færre eller ingen deltagere på jobrettede uddannelser inden for lager, logistik m.m.

Den sidste kategori af jobrettede uddannelser, der omfatter *transportarbejde i lufthavne* udbydes på en enkelt skole, som har haft mellem 41 og 60 deltagere igennem den jobrettede uddannelse i perioden.

7 ud af de 18 jobrettede uddannelser inden for Transporterhvervets Uddannelser er korte forløb på 12-17 dage. Disse blev godkendt af STAR i april 2016.

Ingen af de 15 skoler, der har deltaget i spørgeskemaundersøgelsen, har gennemført nogen af disse korte jobrettede uddannelser, der blev oprettet for at tilgodese et ønske om korte jobrettede uddannelser.

Dette kan skyldes, at spørgeskemaundersøgelsen er blevet gennemført få måneder efter, at de korte jobrettede uddannelser er blevet godkendt, og der så har været relativ kort tid til, at ledige, jobcentre, A-kasser og skoler har fået kendskab til uddannelserne.

Ved interview med repræsentanter fra skolerne er disse ligeledes blevet spurgt om deres eventuelle gennemførelse af de korte jobrettede uddannelser. Nogle af interviewpersonerne fortalte, at de ikke var opmærksomme på, at der var blevet godkendt korte jobrettede uddannelser inden for lager og transport.

Andre interviewpersoner fortalte, at de som udgangspunkt ikke ville anbefale de ledige at vælge en af de korte jobrettede uddannelses, da de ledige derved ville komme til at begrænse deres muligheder for at deltage i uddannelse. En interviewperson siger:

"Hvis de ledige vælger en af de længere jobrettede uddannelser med flere og længere arbejdsmarkedsuddannelser, kan de jo blot nøjes med at deltage i nogle af uddannelserne... Omvendt kan de ikke vælge flere uddannelser til, hvis de i første omgang har valgt en af de korte pakker."

Samtidig er der nogle af interviewpersonerne fra skolerne, der fortæller, at det er deres oplevelse, at jobcentrene heller ikke er interesserede i, at de ledige vælger de korte jobrettede uddannelser. En af interviewpersonerne siger:

"Jobcentrene vil i øvrigt gerne have længere forløb – ikke kortere – og det er nok medvirkende til, at de korte jobrettede uddannelser ikke bliver efterspurgt. Jobcentrene ved godt, at mange ledige ikke får et job bare ved at have kørekort til lastbil eller bus... de ledige får ikke job på et kørekort. Skal de køre med gods, skal de have mere uddannelse."

3.3 Gode erfaringer og udfordringer

Skolerne har primært gode erfaringer med de jobrettede uddannelser, men de peger også på nogle udfordringer i forbindelse med planlægning og gennemførelse af uddannelserne.

Særligt gode erfaringer har en af skolerne med den jobrettede uddannelse til transport i lufthavne, som er udviklet i samarbejde med virksomheder i Københavns Lufthavn:

En interviewperson fra skolen siger:

"Den jobrettede uddannelse til transportarbejde i lufthavne er udviklet på opfordring af 3 F i Kastrup og i samarbejde med lufthavnen i København. Den har været en succes, netop fordi den er udviklet i samarbejde med dem, der skal bruge den. Tidligere har der været nogle pakker, der var sammensat af andre, og de kunne ikke bruges. Såvel lufthavnen som deltagerne har været meget tilfredse med uddannelsen."

Enkelte skoler svarer, at de har overvejende gode erfaringer med de jobrettede uddannelser, men at der er udfordringer.

En repræsentant fra en af skolerne skriver i spørgeskemaet:

"Generelle erfaringer er gode. Dog kan man godt mærke, at ordningen favner bredt, og der derfor er nogle strukturelle udfordringer. Eksempelvis kan det være en udfordring med kombinationen af EU-efteruddannelse, hvor den valgfrie del afviger fra pakke til pakke. En løsning kunne være at de to valgfrie dage står åben og frit kan vælges fra Trafik- og Byggestyrelsens liste over gyldige uddannelser."

Der er bred enighed i skolernes besvarelser om, at de jobrettede uddannelsespakker er for fastlåste. Skolerne peger på, at dels udelukkes relevante arbejdsmarkedsuddannelser, fordi de ikke indgår i pakkerne, og dels spilder deltagerne tiden på at deltage i mere eller mindre irrelevante arbejdsmarkedsuddannelser, selvom der er andre arbejdsmarkedsuddannelser, de kunne have mere glæde af, som det fremgår af ovenstående citat.

Skolerne er enige om, at deltagerne hellere vil vælge frit blandt de godkendte uddannelser end at være tvunget til at tage pakker, der indeholder enkeltkurser, de ikke har brug for.

En skole skriver følgende i spørgeskemaet:

"Pakkernes indhold udelukker for meget. Mange ønsker fx både kran OG truck, men det kan ikke lade sig gøre. Der udbydes kun ADR stk. gods – vi udbyder primært tank-kurset, som slet ikke er i nogen pakke. Der er mange kursister, som har en del af de fag, der er i pakkerne. De mister hurtigt 2-3 ugers mulighed for efteruddannelse, fordi de ikke har behov for alle fagene i en pakke."

En skole problematiserer, at de jobrettede uddannelser kun revideres en enkelt gang om året, hvilket gør det svært at følge arbejdsmarkedets behov.²

Interviewpersonen siger:

"Der er desuden en løbende udvikling af arbejdsmarkedsuddannelser, f.eks. senest BAB 4, som vil blive et krav for at få job. Derfor er det også et problem, at de jobrettede uddannelser kun bliver revideret en gang om året. Det gør det meget trægt. Man bør forholde sig til, at skolernes udbud afspejler arbejdsmarkedets behov. Derfor bør man ikke lægge sig fast på de kombinationer, der er i de nuværende jobrettede uddannelser."

Flere skoler nævner udfordringer i forhold til planlægning og gennemførelse af de arbejdsmarkedsuddannelser, der indgår i de enkelte jobrettede uddannelser. Det er svært for nogle af skolerne at udbyde HELE pakker, da de ikke har godkendelser til alle AMU-målene i de enkelte pakker.

En skole beskriver udfordringerne således:

"Manglende skolegodkendelse, så det er svært at udbyde branchepakkerne for os, da vi hele tiden skal ud og låne godkendelser."

En anden skole skriver:

"Der er en del af fagene, som vi som skole ikke udbyder. Så derfor er det meget få HELE pakker, vi kan tilbyde."

Andre interviewpersoner fortæller, at det er en udfordring, at nogle af de jobrettede uddannelser består af mange korte arbejdsmarkedsuddannelser, da det gør det vanskeligt at tilbyde dem i et flow.

Flere interviewpersoner fortæller, at de på skolerne er meget opmærksomme på sammensætningen af de jobrettede uddannelser, når de udarbejder skolens plan for gennemførelser af arbejdsmarkedsuddannelser.

² Det er ikke helt korrekt, at de jobrettede uddannelser kun er blevet revideret én gang om året, for de er blevet revideret tre gange på to år.

En interviewperson fortæller:

"Vi skæver til pakkerne, når vi udarbejder vores plan for gennemførelse af AMU på skolen. Det er vigtigt at undgå overlap mellem kurser, der indgår i en pakke. Det er samtidigt vigtigt at undgå, at der er mange uger mellem de kurser, der indgår i en pakke... Når vi ikke udbyder hele pakken, så hjælper vi den ledige med at finde resten af kurserne på andre skoler."

Nogle af skolerne peger på, at det ofte er svært at gennemføre alle arbejdsmarkedsuddannelserne, der indgår i de jobrettede uddannelsespakker, da det kun er ledige, som efterspørger arbejdsmarkedsuddannelserne – og dermed er der ofte for få deltagere til, at kurserne bliver gennemført.

En skole skriver i spørgeskemaundersøgelsen:

"Udfordringerne er, at alene ledige efterspørger lange kurser - de kan ikke sælges til de 85 % af vore kursister, der er i arbejde. Det betyder, at vi skal være ret skarpe på at dobbeltoprette holdene, så vi kan kombinere 6-ugers-kursister med deltagere i arbejde."

Skolerne oplever således en del udfordringer med gennemførelse af de jobrettede uddannelser for ledige.

Nogle af udfordringerne vil blive imødeset af de nye retningslinjer fra STAR, som giver de forsikrede ledige mulighed for at sammensætte deres uddannelse ud fra de nye positivlister. Dette betyder, at de ledige i dialog med skolerne kan vælge arbejdsmarkedsuddannelser, hvor der er sikkerhed for, at disse bliver gennemført.

jobcenter



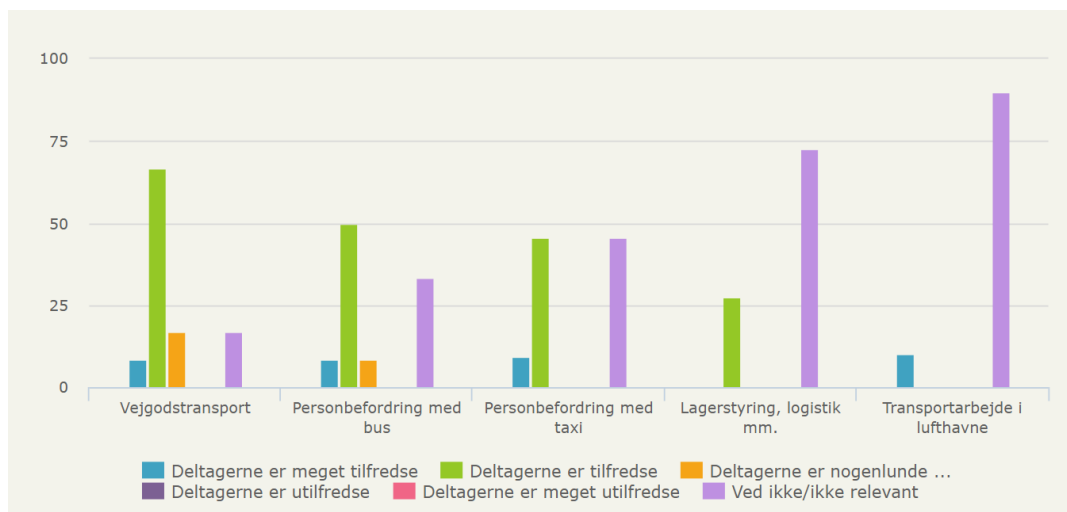
3.4 De lediges tilfredshed med de jobrettede uddannelser

I spørgeskemaundersøgelsen bliver skolerne bedt om at vurdere de lediges tilfredshed med de jobrettede uddannelser inden for vedgodstransport, personbefordring med bus, personbefordring med taxi, lagerstyring, logistik m.m. og transportarbejde i lufthavne.

Inden for de første fire branchekategorier vurderer skolerne, at deltagerne er "tilfredse", mens skolen, der gennemfører jobrettet uddannelse inden for transportarbejde i lufthavne vurderer, at deltagerne er "meget tilfredse".

Enkelte skoler vurderer, at deltagerne er "nogenlunde tilfredse", mens ingen skoler vurderer, at deltagerne er "utilfredse" eller "meget utilfredse".

Se skolernes besvarelser i diagrammet herunder.



Når skolerne svarer "Ved ikke/ikke relevant" (den lilla søjle) hænger det sammen med, at de ikke gennemfører jobrettede uddannelser inden for området.

Skolernes uddybende kommentarer i spørgeskemaundersøgelsen viser dog, at nogle deltagere er utilfredse med, at de ikke selv kan sammensætte deres uddannelse, da de skal vælge de specifikke jobrettede uddannelser, der er godkendt.

En skole skriver:

"... der er generelt tilfredshed med kvaliteten af AMU-kurserne. Eventuel utilfredshed går på, at deltagerne ikke selv kan sammensætte de kurser, de ønsker fra forskellige pakker."

Andre deltagere er ifølge en af skolerne utilfredse med, at de ikke kan få alle seks uger i en sammenhængende periode.

Skolen skriver:

"Vi mødes ofte af ny-ledige, der gerne vil have f.eks. EU-efteruddannelse eller truck, og ikke helt kan forstå, hvorfor de så skal have en hel pakke. Omvendt er nogle kede af ikke at kunne få hele pakken i 6 sammenhængende uger."

Som det fremgår, så er deltagernes kritik af de jobrettede uddannelser ifølge skolerne primært bundet op på, at de ikke har mulighed for at vælge frit mellem godkendte arbejdsmarkedsuddannelser.

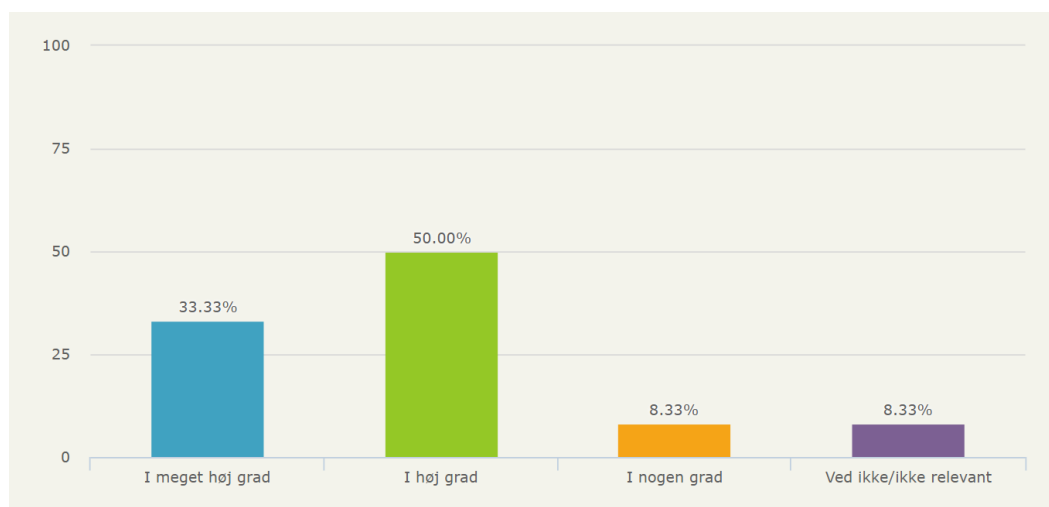
3.5 Uddannelsernes bidrag til at øge de lediges beskæftigelsesmuligheder

Skolerne oplever, at de jobrettede uddannelser øger deltagernes beskæftigelsesmuligheder – altså at de jobrettede uddannelser er relevante på det danske arbejdsmarked.

I spørgeskemaundersøgelsen svarer halvdelen af skolerne, at uddannelserne "i høj grad" bidrager til at øge deltagernes beskæftigelsesmuligheder, mens en tredjedel af skolerne svarer, at uddannelser "i meget høj" grad øger beskæftigelsesmulighederne.

Ingen af skolerne responderer "i begrænset grad" eller "slet ikke".

Se skolernes besvarelser i diagrammet herunder.



I kommentarfeltet til ovenstående besvarelser skriver en af skolerne:

"Pakkerne øger deltagernes mulighed for job, idet det er relativt let at få job i branchen, forudsat man har de rigtige kompetencer – kørekort, EU-kval, farligt gods etc."

Citatet peger således på, at forudsætningen for, at de jobrettede uddannelser øger deltagernes beskæftigelsesmuligheder, er, at uddannelsespakkerne følger arbejdsmarkedet, så der hele tiden udbydes de kompetencer, som efterspørges i branchen.

Andre skoler skriver, at nogle af deltagerne får job allerede, mens de er i gang med uddannelsesforløb. En af skolerne skriver således:

"Vi oplever jævnligt, at deltagere afbryder deres pakke pga. job."

Ved de gennemførte interview med skolerne, er der nogle af skolerne, der peger på, at det er en udfordring for skolernes planlægning og gennemførelse af de jobrettede uddannelser, når de ledige afbryder uddannelsen.

En repræsentant fra en af skolerne siger:

"Deltagerne stopper naturligt nok, når de kommer i job, og da mange gør det, så ser vi dem ofte ikke til de sidste kurser, der er planlagt for dem. Dette er en udfordring for os, for det gør det svært for os at planlægge, når de ledige dropper ud."

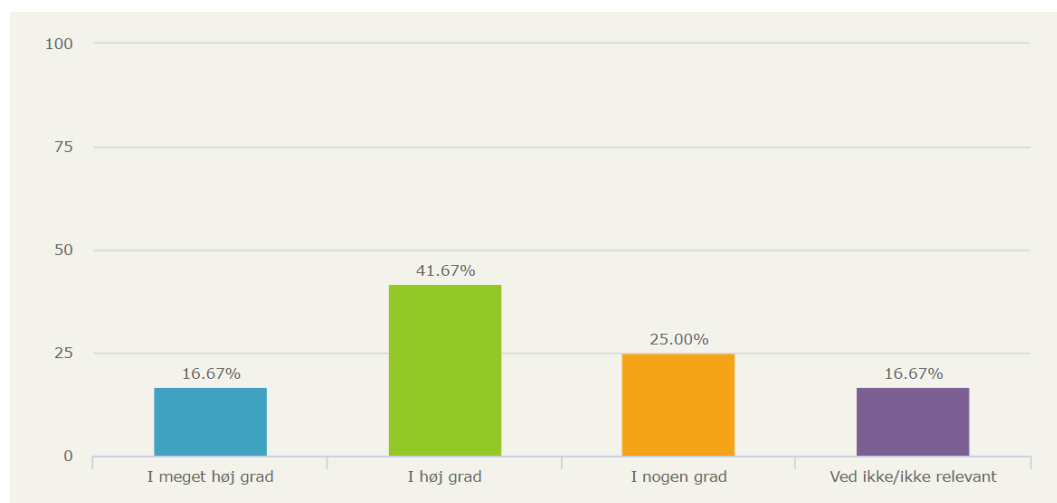
Skolerne fortæller, at deres planlægning af uddannelserne udfordres af, at tilmeldte deltagere til uddannelserne ofte glemmer at fortælle skolen, at de ikke fortsætter uddannelsesforløbet, fordi de har fået job. Dermed opdager skolerne det først den dag, deltagerne skulle have mødt på skolen.

3.6 Vejledning af deltagerne

I spørgeskemaundersøgelsen bliver skolerne bedt om at svare på, i hvilken grad de har vejledt deltagerne i valg af jobrettet uddannelse, inden deltagerne er påbegyndt uddannelsesforløbet.

Knap 60 % af skolerne svarer, at de "i høj grad" eller "i meget høj grad" har vejledt skolerne, mens 25 % svarer "i nogen grad". Der er ingen, der svarer "i begrænset grad" eller "slet ikke".

Se skolernes besvarelser i diagrammet herunder.



Når skolerne uddyber deres svar, står det klart, at den overvejende oplevelse er, at de ledige ikke har fået tilstrækkelig vejledning i jobcentrene og A-kasserne, og at det derfor bliver skolernes opgave at sætte de ledige ind i de forskellige muligheder for jobrettede uddannelser.

En skole skriver:

"Jobcentrene og A-kasserne har desværre ikke vejledt de ledige særlig godt om mulighederne omkring jobrettet uddannelse... De har slet ikke sat dem ind i, at der er noget, der hedder positivlister og pakker!"

En anden skole skriver, at det er deres oplevelse, at det primært er de ledige, der ønsker at deltage i jobrettet uddannelse inden for lagerområdet, der har brug for vejledning, mens de fleste inden for transportområdet allerede er afklarede, inden de henvender sig til skolen.

Skolernes vejledning varierer fra sted til sted. Nogle skoler tilbyder vejledning i et åbent vejledningsværksted, mens andre ledige får vejledning gennem skolens kursussekretær ved henvendelse til skolen. Andre skoler afholder inspirationsmøder for de ledige, mens en del skoler desuden informerer via skolens hjemmeside.

En interviewperson siger:

"Informationer om pakkerne ligger på vores hjemmeside, men vores primære vejledning foregår mundtligt. Rigtig mange har læse- og skriveudfordringer, og det betyder, at de ikke har glæde af skriftlige informationsmaterialer."

En anden skole skriver:

"Alle ledige tilbydes inspirationsmøde inden valg og deltagelse på uddannelse. Yderligere kan der altid modtages vejledning i vores kundeservice døgnet rundt."

Der er desuden en af skolerne, der skriver, at de så vidt muligt får de ledige til at deltage i et informationsmøde på skolen, inden de vælger uddannelsesforløb, da skolen derved kan give de ledige den bedste vejledning. Skolen prøver desuden at lave forpligtende aftaler med transportvirksomheder om, at de tager praktikanter blandt de ledige, der har gennemført de jobrettede uddannelser.

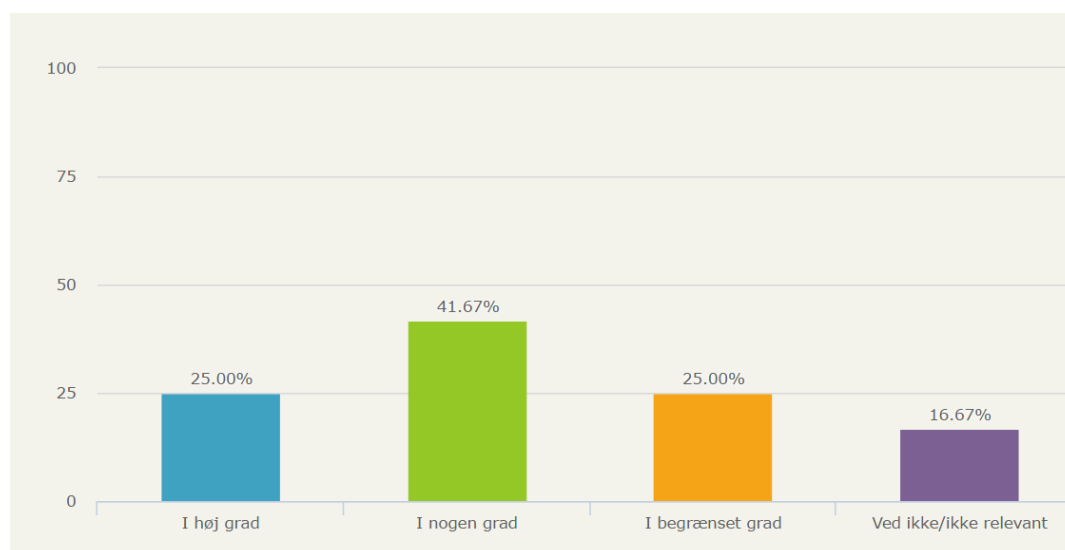
3.7 Dialog med jobcentre og A-kasser

I spørgeskemaet bliver skolerne bedt om at svare på, i hvilken grad skolen har været i dialog med jobcentre eller A-kasser, inden de lediges tilmelding til de jobrettede uddannelser.

25 % af skolerne svarer, at de "i høj grad" er i dialog med jobcentre og A-kasser, 42 % svarer "i nogen grad", mens 25 % svarer "i begrænset grad".

Der er ingen, der svarer "i meget høj grad" eller "slet ikke".

Se skolernes besvarelser i diagrammet herunder.



I spørgeskemaet er der flere af skolerne, der uddyber deres besvarelser af spørgsmålet.

Enkelte skoler fortæller, at de har et fint samarbejde og en løbende dialog med jobcentrene og A-kasserne. Dette foregår enten som dialog på ledelses- og konsulentniveau, via informationsmaterialer, fælles projekter samt kursusforløb på skolerne for jobcentermedarbejdere.

En af skolerne skriver i spørgeskemaet:

”Der er løbende dialog med jobcentre og A-kasser – vi laver foldere med beskrivelse af indhold, og meget vigtigt, DATO for hvornår næste forløb starter. Dialogen foregår både på ledelsesplan, men også konsulenterne imellem - det er meget vigtigt.”

En anden skole skriver:

”Vi har tæt dialog med både A-kasser og jobcentre om kursisternes deltagelse i jobrettet uddannelse, når det skønnes, at der er behov for det.”

De fleste skoler oplever imidlertid, at jobcentrene og A-kasserne har manglende viden om – og fokus på – jobrettet uddannelse for ledige. Dette betyder, at mange skoler oplever, at de ledige henvender sig til skolerne uden forudgående vejledning fra jobcentrene og/eller A-kasserne.

En interviewperson udtaler:

"Med oprettelse af positivlisten med de jobrettede uddannelser har vi i høj grad overtaget jobcentrenes og a-kassernes vejledningsforpligtigelse. Mange ledige henvender sig til os uden at vide noget om pakkerne, de ved blot, at de har ret til uddannelse. Det er virkelig en svaghed ved ordningen, at de ikke bliver vejledt bedre fra jobcentrenes og A-kassernes side."

Interviewpersonen fortæller desuden, at det er skolens oplevelse, at mange jobcenterkonsulenter ikke er opdaterede om nye regler og love.

Interviewpersonen siger:

"Jobcentrene har en tung forsinkelse på deres viden om nye lovkrav, for det er måske kun lederen på jobcentrene, der har kendskab til de nye love og regler, mens de øvrige medarbejdere ikke ved meget om det... Jeg vil sige, at vores samarbejde med jobcentrene og A-kasserne ikke varierer fra kommune til kommune, det er meget mere personafhængigt, om den enkelte konsulent på jobcentret og i A-kassen har den indsigt, der er behov for, når de skal informere og vejlede de ledige."

For at bidrage til, at jobcentrene får et øget kendskab til de muligheder, der ligger i de jobrettede uddannelser, er der flere af skolerne, der gennemfører kurser for jobcentrenes konsulenter.

En anden interviewpersonen siger, at jobcentrenes fokus er flyttet fra de forsikrede ledige og til flygtninge og indvandrere. Interviewpersonen siger:

"Jobcentrene gør ikke meget for de forsikrede ledige. De ledige får ikke den hjælp de skal have for at komme i gang med uddannelse, så de kan få job. Lige nu har jobcentrene mest fokus på flygtninge og indvandrere, fordi de koster kommunerne mange penge, når de ikke er i arbejde."

Som det fremgår af det foregående er det skolernes oplevelse, at de ledige ikke i tilstrækkelig grad får vejledning fra jobcentre og A-kasser i forbindelse med valg af jobrettet uddannelse.

3.8 Anvendelse af individuel kompetencevurdering

Vel vidende, at individuel kompetencevurdering ikke indgår i de eksisterende jobrettede uddannelser, blev skolerne i spørgeskemaundersøgelsen spurgt om, i hvilken grad deltagerne i de jobrettede uddannelser havde gennemført en individuel kompetencevurdering forud for deltagelsen.

Når dette spørgsmål er stillet, hænger det sammen med, at nogle jobcentre i visse tilfælde vælger at lade ledige deltage i en kompetencevurdering på en skole forud for tilmelding til en jobrettet uddannelse.

I spørgeskemaundersøgelsen svarer en tredjedel af skolerne, at ingen ledige deltager i en kompetencevurdering forud for tilmelding til en jobrettet uddannelse. De resterende skoler svarer, at dette sker i begrænset grad eller i nogen grad.

En af skolerne skriver i spørgeskemaets kommentarfelt:

"Der er ikke gennemført ordinære IKV i AMU forud for deltagelse. Hvis deltageren har haft kursusbeviser med er disse fravalgt i pakkerne."

En repræsentant fra en anden skole skriver:

"IKV indgår ikke i pakkerne, og dermed er der ikke økonomisk dækning for kursUSDeltagelsen."

De opfølgende interview viser, at nogle af skolerne i besvarelsen af spørgsmålet ikke har tænkt specifikt på den individuelle kompetencevurdering, der gennemføres som led deltagelse i arbejdsmarkedsuddannelsen *Individuel kompetencevurdering i AMU (40080)*, der kan have en varighed på op til fem dage.

Denne individuelle kompetencevurdering kan resultere i udstedelse af et AMU-uddannelsesbevis eller AMU-kompetencebevis, hvis deltageren har alle eller dele af de kompetencer, der er beskrevet i en AMU-målformulering. Den individuelle kompetencevurdering kan desuden resultere i udvikling af en AMU-uddannelsesplan, der kan hjælpe deltageren til at målrette fremtidig uddannelse.

Det fremgår af skolernes besvarelser, at nogle af skolerne tænker kompetencevurdering mere bredt, når de svarer, at det anvendes i forhold til de ledige, der ønsker at deltage i jobrettet uddannelse.

En repræsentant fra en af skolerne fortæller, at de har et godt samarbejde med det lokale jobcenter om anvendelse af kompetencevurdering, når der er ledige, der ønsker at deltage i arbejdsmarkedsuddannelsen *Godstransport med lastbil (47854)*.

Interviewpersonen siger:

"Når vi skal have ledige igennem chaufføruddannelsen inden for vejgodstransport, gennemfører vi det ved, at de ledige først kommer på et 3-dagesforløb med afklaring i forhold til at arbejde i branchen. Vi screener dem, og de bliver testet i dansk og matematik, og de kommer i simulatoren... Vi taler også med dem om jobbet, så de kan blive mere afklaret i forhold til, om det rent faktisk er noget for dem, og om jobbet kan passe ind i deres privatliv..."

Jobcentrene betaler 4.000 kr. pr. forløb pr. deltager, og det giver de gerne ud, for ellers er der alt for mange, der falder fra undervejs, og så er der mange flere penge, der er spildt..."

Vi får meget ros fra jobcenteret på disse forløb, og der er faktisk 70 %, der kommer igennem uddannelsen. Vi har sagt til jobcenteret, at det er sådan her, at vi gør det – og jobcenteret er glad for dét, vi gør. Vi stiller f.eks. også krav om, at deres lægeerklæring er på plads, inden de starter på uddannelsen. Hvis ikke de kan få en type 2-lægeerklæring, giver det ikke mening at starte på uddannelsen."

Ved de gennemførte interview af repræsentanter fra skolerne, er de blevet spurgt om, hvorvidt de mener, at en systematisk anvendelse af individuel kompetencevurdering vil kunne forbedre deltagerens udbytte af de jobrette uddannelser. Her er meningerne delte.

Nogle skoler mener, at en individuel kompetencevurdering i AMU vil give god mening, fx for de uafklarede deltagere, og for deltagere som overvejer brancheskift. De peger ligeledes på, at det vil give god mening for deltagerne at få en uddannelsesplan, så de kan målrette deres uddannelsesforløb i forhold til specifikke kompetencer, de har behov for.

En skole skriver:

"Ved frit valg af kursusmoduler ville en IKV sikre, at den ledige får de moduler, der er relevant for netop den person set i forhold til at søge, få og bibeholde job. Desuden kan en IKV vise vejen mod faglært status. Ved gennemførelse af en IKV vil en ledig også have en uddannelsesplan, som kan anvendes i et evt. kommende nyt job."

Som det fremgår af ovenstående citat vil en kompetencevurdering bedst give mening, hvis deltageren efterfølgende frit kan vælge de arbejdsmarkedsuddannelser, som han/hun har behov for.

Andre skoler påpeger, at det ikke giver mening at vurdere deltagerens kompetencer med henblik på afkortning af mange af arbejdsmarkedsuddannelserne, da deltagerne f.eks. ikke kan få dette inden for mange af transportuddannelserne og certifikatkurserne.

En skole svarer:

"Korte AMU kurser og IKV, det er der ikke den store gevinst ved. På transportområdet er endvidere mange certifikatkurser, hvor afkorting er vanskeligt eller umuligt."

Som det fremgår af ovenstående citat er skolen også skeptisk i forhold til at bruge individuel kompetencevurdering i forhold til de korte arbejdsmarkedsuddannelser.

Skolerne er mere positivt indstillede i forhold til anvendelse af kompetencevurdering inden for lageruddannelserne.

Med de nye retningslinjer for jobrettet uddannelse, der træder i kraft den 1. marts 2017, er det muligt for efteruddannelsesudvalgene at lade arbejdsmarkedsuddannelsen *Individuel kompetencevurdering i AMU* (40080) indgå i positivlisten.

3.9 Merit i forhold til erhvervsuddannelser

I spørgeskemaundersøgelsen bliver skolerne spurgt om, i hvilken grad de har været i dialog med deltagerne i de jobrettede uddannelser om, hvilken merit uddannelserne eventuelt kan give i forhold til deltagelsen i en erhvervsuddannelse.

Langt størstedelen af skolerne svarer, at de "i nogen grad" eller "i begrænset grad" taler med de ledige om deres muligheder for at få merit i forhold til en erhvervsuddannelse.

Der er en af skolerne, der fortæller, at de generelt vejleder alle deres AMU-deltagere om deres muligheder for at få merit i forhold til erhvervsuddannelserne.

En af skolerne skriver i kommentarfeltet til spørgeskemaet følgende:

"I forhold til kørekort er der jo en direkte afkortelse af uddannelsen - så både bus og gods giver jo en direkte afkortelse, men der er jo ikke mange gennemførte AMU-kurser, der giver direkte merit, hvis man skal forholde sig til de enkelte bekendtgørelser."

Nogle af skolerne svarer, at de overordnet set gør det samme, som de gør med andre AMU-deltagere, der kan få mulighed for merit. Nogle skoler vejleder deltagerne individuelt i skolens vejledningsværksted, mens andre skoler primært har underviserne til at vejlede deltagerne.

Skolerne har således ikke specifikt fokus på dialog omkring merit i forbindelse med de jobrettede uddannelser for ledige.

4. Skolernes forslag til positivlisten

Som tidligere nævnt kom der under evalueringens tilblivelse nye retningslinjer fra Styrelsen for arbejdsmarked og rekruttering (STAR) om positivlisten, som kommer til at gælde fra den 1. marts 2016, jf. indledningen samt kapitel 2.2 i denne rapport.

Udmeldingen fra STAR om ændringerne kom i september 2016, hvor skolerne havde deltaget i spørgeskemaundersøgelsen, og hvor der også var gennemført interview med nogle af skolerne.

På baggrund af de nye retningslinjer fra STAR blev der taget kontakt til alle skolerne igen for at få deres kommentarer til de nye retningslinjer.

I disse opfølgende telefoninterview blev skolerne præsenteret for de nye retningslinjer for 6 ugers jobrettet uddannelse.

Skolerne var overvejende meget positive over de nye retningslinjer, hvilket ikke var overraskende. Skolerne havde jo allerede i spørgeskemaundersøgelsen og det første interview, de havde deltaget i, givet udtryk for, at det var uhensigtsmæssigt, at de ledige ikke havde større valgmuligheder.

Ved interviewene blev skolerne bedt om at komme med forslag til arbejdsmarkedsuddannelser og EUD-enkeltfag, som de synes skal indgå i positivlisten. Otte af de deltagende skoler bidrog med forslag til positivlisten.

Skolerne blev desuden bedt om at komme med forslag til vejledende jobrettede uddannelser. Nogle af skolerne kom med meget konkrete forslag til indhold i jobrettede uddannelser, mens andre i højere grad havde nogle mere overordnede overvejelser om, hvordan de jobrettede uddannelser burde sammensættes.

Skolerne foreslår blandt andet følgende i forhold til sammensætning af jobrettede uddannelser:

- Der skal være større fokus på "bløde" fag
- Der skal være en uddannelse med fokus på recertificeringer
- Der skal være fokus på it inden for lagerområdet
- Der må meget gerne være uddannelser på tværs af FKB'er, når det giver mening for de lediges beskæftigelsesmuligheder.

Der er skoler, der foreslår, at de vejledende jobrettede uddannelser fremadrettet kommer til at indeholde en blanding af faglige brancherettede arbejdsmarkedsuddannelser, it og "bløde" arbejdsmarkedsuddannelser. En af interviewpersonerne påpeger, at det i høj grad også er udvikling af de "bløde" kompetencer, der kan bidrage til, at de ledige får job.



Interviewpersonen siger:

"Pakkerne skal ikke nødvendigvis fokusere på det faglige, men også have bløde fag. Mange af de ledige har måske mere behov for at få tanket selvtillid og selvværd."

En interviewperson fra en anden skole foreslår, at it i højere grad indgår i de jobrettede uddannelser inden for lager. Interviewpersonen siger:

"Der skal laves sammenhængende pakker inden for godstransport. Der er sikre job efter gennemførsel. (...) Der skal lægges meget mere grundlæggende IKT/EDB ind som tilvalg på eks. lager og logistik, der er alt for mange, der ikke er gode nok til IT."

En anden skole foreslår, at de vejledende jobrettede uddannelser udvikles, så der både er uddannelser, der retter sig mod nye i brancherne, og uddannelser for de erfarne.

Interviewpersonen siger:

"I forhold til de vejledende pakker vil det nok være en god idé at dele dem op i pakker, der er for nye i brancherne, og i pakker der er for erfarne. Som det er nu med ens titler på pakkerne er det helt håbløst at se forskel på pakkerne... det giver ikke mening."

Som det fremgår af det foregående citat, er det ikke kun vigtigt, at der er uddannelser rettet mod både de nye og de erfarne i de forskellige brancher, men også at det i titlerne på de jobrettede uddannelser fremgår, hvem uddannelserne er rettet mod.

Eksempler på mulige titler kunne være:

- Chauffør vejgodstransport – ny i branchen
- Chauffør vejgodstransport – kørsel med vogntog – erfaren chauffør

Interviewpersonens forslag bunder bl.a. i, at de jobrettede uddannelser målrettet chauffører inden for vejgodstransport, der blev godkendt i april 2016, alle fik de samme titler. Titlerne på alle uddannelserne er: "Chauffør, fragt, distribution, blandet kørsel" – uanset uddannelserne indhold og hvem de er målrettet.

Som nævnt tidligere i rapporten lægger skolerne stor vægt på, at positivlisten revideres løbende i forhold til udviklingen på arbejdsmarkedet, således at den hele tiden er helt aktuel for de ledige og kan give de ledige de bedste beskæftigelsesmuligheder.

Se skolernes forslag til vejledende jobrettede uddannelser i bilag 8.7.

Den 11. oktober blev skolernes forslag præsenteret for Transporterhvervets Uddannelser, som inddrog skolernes forslag i efteruddannelsesudvalgets videre arbejde med udarbejdelse af forslag til en positivliste samt vejledende jobrettede uddannelser.

Gennem evalueringen har Transportudvalgets Uddannelser således fået forskellige input og forslag fra skolerne, både til indmeldelse af arbejdsmarkedsuddannelser og EUD-enkeltfag til positivlisten, men også til udarbejdelsen af de vejledende jobrettede uddannelser.

I næste kapitel redegøres for, hvilke arbejdsmarkedsuddannelser og EUD-enkeltfag efteruddannelsesudvalget har valgt at foreslå til positivlisten. Kapitlet sætter også fokus på, hvilke vejledende jobrettede uddannelser, efteruddannelsesudvalget har foreslået.



**Reserveret
køreprøve**

5. Efteruddannelsesudvalgets indmeldinger til positivlisten

I dette kapitel præsenteres Transporterhvervets Uddannelsers indmeldinger til positivlisten. Kapitler er opdel i tre afsnit: Vejgodstransport, personbefordring og lager.

I hvert af afsnittene vises det først, hvilke arbejdsmarkedsuddannelser og EUD-enkeltfag efteruddannelsesudvalget har udvalgt til positivlisten. Dernæst præsenteres udvalgets forslag til vejledende uddannelsesforløb.

Det detaljerede indhold i uddannelsesforløbene er beskrevet i bilag 8.6.

5.1 Vejgodstransport

Inden for vejgodsområdet har Transporterhvervets Uddannelser udvalgt følgende arbejdsmarkedsuddannelser samt EUD-enkeltfag til positivlisten.

- 47854 Godstransport med lastbil – varighed 30 dage
- 5114 Kørsel med vogntog, kategori C/E – varighed 20 dage
- 47848 EU-Efteruddannelse for godschauffører – oblig. del – varighed 3 dage
- 47478 Lastbilmonteret kran, certifikat D – varighed 10 dage
- 47479 Lastbilmonteret kran, certifikat E – varighed 10 dage
- 44722 Køre- og hviletidsregler – varighed 1 dag
- 40065 Uheldforebyggelse for erhvervschauffører, – varighed 1 dag
- 42903 Køreteknik ajourføring – varighed 1 dag
- 45079 Transportpapirer inden for vejtransport – varighed 1 dag
- 46905 ADR Grundkursus – Vejtransp. af farl. gods i emb. – varighed 3 dage
- 47136 Vejen som arbejdsplads – Certifikat – varighed 2 dage
- 42845 Grundlæggende flakkøretøjer – varighed 2 dage
- 47696 ADR Grund- og Specialiseringskursus – Tank + Kl. 1 – varighed 5,4 dage
- 45075 Brug af diagramark og kontrolapparat – varighed 1 dag
- 47849 EU-Efteruddannelse for godschauffører – varighed 5 dage
- 45310 Lastsikring og stuvning af gods – varighed 3 dage

Inden for vejgodstransportområdet har Transporterhvervets Uddannelser sammensat følgende tre vejledende uddannelsesforløb:

- Ny i vejgodstransport – varighed 30 dage
- Vogntog, lovpligtig efteruddannelse og ADR – varighed 30 dage
- Lastbilmonterede kraner D og E certifikat samt lovpligtig efteruddannelse – varighed 30 dage

5.2 Personbefordring

Inden for personbefordringsområdet har Transporterhvervets Uddannelser udvalgt følgende arbejdsmarkedsuddannelser samt EUD-enkeltfag til positiv-listen:

- 40530 EU-Efteruddannelse for buschauffører – obl. del – varighed 3 dage
- 40531 Personbefordring med bus – varighed 30 dage
- 40065 Uheldforebyggelse for erhvervschauffører – varighed 1 dag
- 45288 Billettering og kundeservice – varighed 3 dage
- 44436 Rutebuskørsel – varighed 5 dage
- 47874 Introduktion til offentlig servicetrafik – varighed 1 dag
- 48104 Befordring af sygdoms- og alderssvækkede passagerer – varighed 2 dage
- 48105 Befordring af fysisk handicappede passagerer – varighed 2 dage
- 42903 Køreteknik ajourføring – varighed 1 dag
- 45644 Kommunikation og kulturforståelse – varighed 2 dage
- 44722 Køre- og hviletidsregler – varighed 1 dag
- 45075 Brug af diagrammark og kontrolapparat – varighed 1 dag
- 46493 Konflikthåndtering – varighed 3 dage
- 46927 Personbefordring med taxi – varighed 25 dage
- 40883 Befordring af handicappede i ordinær rutetrafik – varighed 1 dag
- 48400 Personbefordring med lille bus – varighed 1 dag

Inden for personbefordringsområdet har Transporterhvervets Uddannelser sammensat følgende fire vejledende uddannelsesforløb:

- Grunduddannelse for nye buschauffører – varighed 30 dage
- Jobrettet grundpakke for nye buschauffører – varighed 38 dage
- Opkvalificering af buschauffører med kørekort D-ep – varighed 26 dage
- Grundpakke for nye taxichauffører – varighed 30 dage

5.3 Lager

Inden for lagerområdet har Transporterhvervets Uddannelser udvalgt følgende arbejdsmarkedsuddannelser samt EUD-enkeltfag til positivlisten:

- 45074 Lagerindretning og lagerarbejde – varighed 3 dage
- 46894 Manuel lagerstyring – varighed 2 dage
- 45077 Enhedslaster – varighed 5 dage
- 46946 Opbevaring og forsendelse af farligt gods – varighed 5 dage
- 45078 Kundebetjening – lager – varighed 3 dage
- 47592 Gaffeltruckcertifikatkursus B, – varighed 7 dage
- 46939 Lagerstyring med it – varighed 3 dage
- 40967 Lagerøkonomi – varighed 5 dage
- 45097 Logistik og samarbejde – varighed 5 dage
- 47894 Lagerstyring med it – grundlæggende funktioner – varighed 5 dage
- 44759 Lagerstyring med it – udvidede funktioner – varighed 5 dage
- 45647 Udvikling og teknologi i transporterhvervene – varighed 2 dage
- 46893 Efteruddannelse for erfarne truckførere – varighed 2 dage
- 44770 Stregkoder og håndterminaler – varighed 2 dage
- 32895-2 Time-, sags- og ressourcestyring – varighed 3 dage

Inden for lagerområdet har Transporterhvervets Uddannelser sammensat følgende to vejledende uddannelsesforløb:

- Ny på lageret – varighed 28 dage
- Lagerstyring og logistik – varighed 27 dage



6. Jobcentre og A-kassers erfaringer med de jobrettede uddannelser

I dette kapitel beskrives nogle jobcentres og A-kassers erfaringer med jobrettet uddannelse. Beskrivelsen bygger på interview gennemført med to jobcentre og to A-kasser, som har erfaringer med de jobrettede uddannelser inden for transport og lager.

Interviewene er et supplement til beskrivelsen af skolernes erfaringer med de jobrettede uddannelser, der fremgår af kapitel 3, og kan dermed bidrage til at give en større forståelse af, hvordan ordningen med de jobrettede uddannelser fungerer.

Da der kun har deltaget to jobcentre og to A-kasser i interview, er dette kapitel ikke en beskrivelse af, hvordan jobcentre og A-kasser som helhed håndterer arbejdet med jobrettede uddannelser, men blot et indblik i, hvordan nogle håndterer det.

6.1 Information af ledige

Til en start er det jobcentrene, der informerer de forsikrede ledige om deres ret til deltagelse i jobrettede uddannelser. Informationen til de ledige er typisk individuel.

En interviewperson fra et jobcenter fortæller:

"Det er os, der har vejledningsforpligtigelsen. Vi har samtale med de ledige enkeltvis, og vi vejleder dem om mulighederne for at deltage i jobrettede uddannelser."

A-kasserne informerer også deres medlemmer om mulighederne for at deltage i jobrettede uddannelser. En interviewperson fra en A-kasse fortæller følgende om vejledning af de ledige:

"Vi informerer om de jobrettede uddannelser individuelt. Tidligere gjorde vi det også i grupper, men det var ikke så godt. Det er bedre at prøve at fange de lediges interesse lige dér, hvor de er, så de får de informationer, som netop de har brug for. Det skaber også større tilfredshed."

Som det fremgår af citatet har A-kassen forsøgt at vejlede de ledige i grupper, men erfaringerne har været dårlige, og derfor vejledes de ledige nu individuelt.

En interviewperson fra et jobcenter fortæller, at det kan være en udfordring at informere de ledige grundigt om de jobrettede uddannelser. Interviewpersonen fortæller:

"Til den første samtale oplyser vi om ret og pligt, og i den forbindelse kommer vi også ind på de 6 ugers jobrettede uddannelser... Der er rigtig meget, jeg skal nå at informere om, når jeg har 20 minutter til hver ledig..."

Interviewpersonen giver udtryk for, at det er en god idé, at de ledige deltager i jobrettede uddannelser, da det betyder, at de står stærkere efterfølgende i forhold til fremtidige job. Derfor vælger interviewpersonen også at vise de ledige de jobrettede uddannelser på STARs website. De ledige får ikke udleveret skriftlige materialer om jobrettet uddannelse.

Interviewpersonen siger desuden:

"Det er vigtigt, at de ledige hurtigt kommer i gang med at vælge jobrettet uddannelse, for dem under 25 år skal deltage inden for 6 måneder, mens dem over 25 år skal deltage inden for 9 måneder. De bliver gjort opmærksomme på, at det er et TILBUD, men at de skal huske tidsfristerne for gennemførelse."

Andre interviewpersoner fortæller ligeledes, at de anvender STARs website til at informere de ledige om de jobrettede uddannelser. En jobkonsulent siger:

"Når den ledige er interesseret i at deltage i jobrettet uddannelse, så giver jeg dem enten et link til STARs webside, og hvis de har konkrete ønsker, så går vi i fællesskab ind og kigger på websiden, så vi kan se på mulighederne. Derefter bliver de bedt om at tage ud til skolen og snakke med dem."

Interviewpersonen fortæller, at de på jobcenteret udover at informere mundtligt også giver de ledige en pamflet, hvor der bl.a. er informationer om de 6 ugers jobrettet uddannelse og anvisning til STARs website, hvor de forskellige muligheder for jobrettet uddannelse præsenteres.³

³ Interviewpersonen bemærker i øvrigt, at webadressen til jobrettet uddannelse er meget lang og besværlig at skrive, og han mener, at STAR bør vælge en mere enkelt webadresse til positivlisten. Webadressen er: <http://star.dk/da/Indsatser-og-ordninger/Vejledning-opkvalificering-uddannelse/6-ugers-jobrettet-uddannelse/Nationale%20Faggrupper.aspx>

Når de ledige har behov for nærmere informationer om indholdet i de arbejdsmarkedsuddannelser og EUD-enkeltfag, der indgår i de jobrettede uddannelser, så hjælper konsulenterne de ledige med at finde disse oplysninger. Nogle søger informationer om uddannelserne på efteruddannelse.dk, mens andre søger informationerne på amukurs.dk.

6.2 De lediges interesse

Interviewpersonerne har forskellige erfaringer med, hvordan de ledige tager imod tilbuddet om at deltage i jobrettet uddannelse.

En interviewperson fra et jobcenter fortæller, at de fleste ledige er interesserede i at deltage i jobrettet uddannelse. Interviewpersonen siger:

”De ledige er interesserede i de jobrettede uddannelser – de tager imod det som et positivt tilbud. De ved, at det er en mulighed, og noget de har ret til... Jeg lægger vægt på, at de skal tage imod det, hvis de vil bruge det til noget målrettet.”

Som det fremgår af ovenstående citat tager de ledige positivt imod tilbuddet om at deltage i jobrettet uddannelsen. Jobcenterkonsulenten fortæller endvidere, at der i vejledningen af de ledige lægges vægt på, at de kun skal tage imod tilbuddet, hvis de vil bruge deres uddannelsesdeltagelse målrettet i forhold til et fremtidigt job.

En interviewperson fra en A-kasse fortæller, at de ledige ikke altid er motiverede til at deltage i jobrettet uddannelse, lige når de bliver ledige. Interviewpersonen siger:

”Når vi taler med de ledige om jobrettede uddannelser er de nogle gange ikke interesserede i første omgang, men så kommer interessen ofte efter 5-6 måneder.”

Dette peger på, at det er vigtigt at informere de ledige om muligheden for deltagelse i jobrettet uddannelse flere gange i ledighedsperioden, da motivationen kan komme, når de ledige mod egen forventning ikke kommer i arbejde i løbet af de første måneders ledighed.

Der er desuden ledige, der giver udtryk for, at de under ingen omstændigheder ønsker at deltage i uddannelse. En interviewperson fortæller:

”Der er dog også nogle af de ledige, der helt fra starten melder ud, at det ikke er noget for dem at komme på kursus. De siger: ’Det er ikke noget, der tiltaler mig.’”

Endelig er der ifølge interviewpersonerne nogle af de ledige, der fravælger deltagelse i jobrettet uddannelse, fordi de synes, at det er for uoverskueligt for dem at finde ud af, hvad der er relevant for dem, og hvad de skal vælge.

Dette sætter fokus på, at jobcentre og A-kasser løbende bør at være opmærksomme på, at de ledige har brug for vejledning samt nem adgang til informationer om de jobrettede uddannelses indhold.

6.3 Tilmelding og samarbejde med skolerne

Når de ledige har fået information om jobrettet uddannelse, og de har valgt at deltage i en af uddannelserne, skal de tilmelde sig uddannelsen. Dette kan de enten gøre elektronisk eller ved at udfylde blanket AR237 i papirform. Når uddannelsen er gennemført, sender uddannelsesstedet en faktura til A-kassen, som videresender denne til jobcentret.

Der er dele af ansøgningen, der skal udfyldes af den ledige, mens andre dele skal udfyldes af A-kassen, der skal bevillige den lediges deltagelse i uddannelse. Der er desuden et bilag til ansøgningen, der skal udfyldes af ansøgeren og uddannelsesstedet i fællesskab. En interviewperson fortæller:

"Samarbejdet med skolerne fungerer godt. Når vi har haft samtale med de ledige enkeltvis og vejledt dem om mulighederne, så får de besked om at henvende sig til skolen."

I forbindelse med udfyldning af skemaet er de ledige således i dialog med en skole, der kan vejlede dem om valg af uddannelse. En interviewperson fra et jobcenter fortæller om skolernes vejledning:

"Skolerne er gode til at vejlede. Der er nogle af dem, der har et vejledningscenter, hvor de ledige får gratis vejledning – det er ikke noget, jobcentret betaler for."

En interviewperson fra et andet jobcenter fortæller følgende om de lediges tilmelding til jobrettet uddannelse:

"Nogle gange hjælper jeg i forhold til tilmelding... det kan f.eks. være, at jeg kender de forskellige uddannelsesudbydere, og jeg så ved, hvordan de kan hjælpe de ledige bedre."

Interviewpersonen fortæller endvidere, at skolerne nogle gange hjælper jobcentret med at vurdere, om det vil være en god idé for den enkelte ledige at tilmelde sig en konkret uddannelse.

Interviewpersonen siger:

"Det giver kvalitet i uddannelsen, når uddannelsesinstitutionen f.eks. går ind og hjælper os med at afklare, om den ledige rent faktisk ville kunne gennemføre uddannelsen... Det er en stor hjælp, når uddannelsesstedet giver en kvalitativ rådgivning, og de ikke bare optager alle ledige."

Nogle jobcentre har et tæt samarbejde med nogle skoler om kompetencevurdering af ledige forud for deltagelsen i en uddannelse. Dette sker bl.a. i forhold til arbejdsmarkedsuddannelsen 47854 Godstransport med lastbil, hvor nogle jobcentre betaler en skole for et 3-dages afklaringsforløb. Jf. en beskrivelse heraf i afsnit 3.8 i denne rapport.

En jobcenterkonsulent fortæller, at de er opmærksomme på de lediges læse- og skrivekompetencer samt sproglige kompetencer, når de vejleder og hjælper de ledige med tilmelding til jobrettet uddannelse. Konsulenten fortæller:

"Vi tester de lediges læse- og skrivekompetencer, når det er relevant, men vi gør det ikke generelt. Vi har fokus på det i samtalerne, og vi tilbyder FVU-test, og efterfølgende FVU-undervisning eller ordblinde-undervisning, når det er relevant. Det kan den ledige godt få udover de 6 ugers jobrettede uddannelse... Vi har også fokus på de lediges sprogkompetencer, men vi tester ikke deres sprogkompetencer."

Der er i jobcentre og A-kasser således fokus på at afdække, om de ledige rent faktisk har de kompetencer, der skal til for at gennemføre en jobrettet uddannelse.

En af interviewpersonerne fortæller, at de i forbindelse med lediges tilmelding til chaufføruddannelser informerer de ledige om de formelle krav, der er til erhvervelse af kørekort inden for vejgodstransport og personbefordring med bus. Interviewpersonen siger:

"Det er en fast rutine, at vi fortæller de ledige, at de skal have lægeerklæring og politigodkendelse, for at de kan få kørekort... Vi burde nok kræve, at det er på plads, inden de søger uddannelsen..."

Der er en af interviewpersonerne fra et jobcenter, der først under interviewet bliver opmærksom på, at der kan være formelle hindringer for de lediges gennemførelse af nogle af transportuddannelserne. Interviewpersonen siger:

"Vi kunne bestemt godt orientere mere grundigt om, at de ledige bør have deres lægeerklæring og politigodkendelse på plads, inden de starter på kørekortuddannelserne. Jeg var slet ikke klar over, at det var et problem."

En af interviewpersonerne påpeger, at skolerne i højere grad kunne informere jobcentre og A-kasser om de formelle krav til gennemførelse af uddannelser. Derved kan jobcentre og A-kasser bidrage til, at de ledige allerede inden uddannelsesdeltagelsen har de formelle godkendelser på plads, så de ikke risikerer at starte på en jobrettet uddannelse, som de ikke kan gennemføre.

Det kan være vanskeligt for konsulenterne på jobcentrene at holde sig orienteret om de forskellige uddannelsesmuligheder, og derfor er det vigtigt med et godt samarbejde med skolerne. En interviewperson fortæller:

"Konsulenter fra VEU-centeret har været ude og informere os... det gør os opmærksomme på en del, vi ikke vidste eller har tænkt over, og det er rigtig vigtigt."



En af interviewpersonerne fortæller om et godt samarbejde mellem et jobcenter, en A-kasse og en skole om den jobrettede uddannelse *På vej til transportarbejder i danske lufthavne*.

Læs om samarbejdet i boksen herunder.

På vej til transportarbejder i danske lufthavne

Den jobrettede uddannelse er udviklet i et tæt samarbejde mellem jobcentret, A-kassen, og den skole der udbyder uddannelsen. Virksomheder i Københavns Lufthavn har ligeledes bidraget til udvikling af uddannelsen.

Skolen afholder møde for potentielle deltagere i uddannelsen, og i mødet deltager desuden repræsentanter for A-kassen samt nogle af de lufthavnsvirksomheder, der har interesse i at ansætte de ledige efterfølgende.

Jobcentret og A-kassen rekrutterer i fællesskab ledige, der har lyst til at høre om uddannelsen – og eventuelt deltage i uddannelsen efterfølgende.

Ved mødet får deltagerne informationer om, hvilke krav der stilles til dem i forbindelse med arbejdet i lufthavnen. Deltagerne bliver bl.a. informeret om følgende:

- Jobbet er ikke hensigtsmæssigt, hvis de har problemer med knæ eller skuldre
- De skal være gode til dansk. Virksomhederne vælger dem ikke, hvis de ikke er rigtig gode til dansk (dette gælder dog ikke én af virksomhederne, der har engelsk som arbejdssprog)
- De skal kunne godkendes af politiet
- Alder har en vis betydning – det er svært at blive ansat, hvis man er over 60 år.

Virksomhederne fra lufthavnen kommer igen på skolen i slutningen af uddannelsesforløbet for at rekruttere medarbejdere. De er glade for den jobrettede uddannelse, da de kan se, at deltagerne er godt forberedt på jobbet gennem deltagelse i uddannelsen. Lufthavnen rekrutterer dog også medarbejdere, som ikke har deltaget i uddannelsen.

En interviewperson fortæller, at jobcentret i visse tilfælde vælger at give de ledige jobrettet uddannelse, der ligger udover 6 uger varighed.

Interviewpersonen siger:

"Nogle gange sponserer vi også et hængerkort efterfølgende. Nogle gange er det nødvendigt, for at den ledige kan få job, men der er også jobområder, der ikke kræver hængerkort, f.eks. inden for renovation. Det er en individuel vurdering af den ledige, der er afgørende for, om de får hængerkort."

Som det fremgår af det ovenstående citat, så tildeles de ledige kun en jobrettet uddannelse på mere end 6 uger, hvis jobcentret vurderer, at det øger den lediges mulighed for at komme i beskæftigelse.

6.4 Positive erfaringer og udfordringer

Interviewpersonerne fra jobcentre og A-kasser udtrykker tilfredshed med de jobrettede uddannelser inden for lager og transport.

En af interviewpersonerne siger:

"Der er nogle gode jobrettede uddannelser, som i høj grad giver mulighed for job efterfølgende, og det er både transportuddannelserne inden for vejgods og bus, men også lagerområdet."

En anden interviewperson fortæller, at især de jobrettede uddannelser inden for transport giver gode beskæftigelsesmuligheder. Interviewpersonen siger:

"Transportområdet giver gode jobmuligheder i vores område, så nogle gange foreslår jeg det til en ledig, der slet ikke har tænkt den tanke: 'Skal du være chauffør?'. Det kan være inden for taxi, vejgods-transport eller personbefordring med bus."

Selvom interviewpersonerne udtrykker tilfredshed med de jobrettede uddannelser, så giver de også udtryk for, at ordningen med de jobrettede uddannelser ikke er tilfredsstillende, fordi de ledige er for bundet af de godkendte uddannelsespakker. En af interviewpersonerne siger:

"De nuværende regler er meget firkantede. Det er besværligt for de ledige, f.eks. fordi de allerede har nogle af de arbejdsmarkedsuddannelser, der indgår i en pakke, og så kan de ikke få nogle andre i stedet for."

En anden interviewperson peger på, at det kan være vanskeligt for de ledige af få alle de enkeltstående arbejdsmarkedsuddannelser, der indgår i en jobrettet pakke, fordi disse ikke bliver udbudt af skolerne.

"Nogle gange har det være et problem for de ledige at få hele pakken, fordi skolerne ikke gennemfører uddannelserne. Derfor er det godt, at der kommer nye regler."

Der er en af interviewpersonerne, der peger på, at det i deres område ikke er et problem, at arbejdsmarkedsuddannelserne ikke bliver udbudt, men at der er flere, der søger uddannelserne, end den lokale skoler har plads til.

Interviewpersonen fortæller:

"Det er en udfordring, at der inden for lagerområdet er ventetid på truckcertifikat på skolen... Når truckcertifikatet indgår i en pakke, siger skolen, at det er bedst, at de ledige venter til der er plads, så de kan tage uddannelserne samlet, men de ledige kunne godt tage på en anden skole i nærheden, men det får de ikke vejledning om."

Som det fremgår af citatet, så finder interviewpersonen det problematisk, at den lokale skole ikke henviser de ledige til at deltage i den jobrettede uddannelse – eller dele af uddannelsen – på en anden skole, når skolen ikke har ledige pladser. Interviewpersonen påpeger, at det er vigtigt, at skolerne hjælper de ledige videre til andre skoler, hvis de ikke selv kan påtage sig opgaven.

En interviewperson fra en A-kasse fortæller, at de har et godt samarbejde med en af skolerne, der udbyder jobrettede uddannelser inden for vejgodstransport. Der har dog været udfordringer i samarbejdet, da såvel jobcentret som A-kassen havde fået en forståelse af, at de ledige havde en jobgaranti, hvis de fuldførte uddannelsen. Interviewpersonen fortæller:

"... vi havde en forståelse af, at de ledige, der deltog i uddannelsen inden for vejgodstransport, også havde en jobgaranti, men det er ikke tilfældet, og det har skabt noget skuffelse... måske var det os og jobcentret, der ikke var helt klar på kravene. Mange arbejdsgivere kræver, at chaufførerne også har et "hængerkort", men det vil jobcenteret ikke bevillige ovenpå den jobrettede uddannelse. Det har skabt skuffelse blandt de ledige, der har taget kørekortet, og som alligevel ikke har kunnet få job... de føler, at det er spildt, at de har deltaget i uddannelsen. Andre jobcentre er mere positivt stemt overfor også at give et hængerkort."

Som det fremgår af citatet er det vigtigt, at de forskellige aktører, der er involveret i planlægning, gennemførelse og deltagelse i jobrettet uddannelse – herunder ikke mindst de ledige – har en fælles forståelse af, hvilke muligheder der er for, at deltagelse i jobrettet uddannelse kan resultere i efterfølgende beskæftigelse.

6.5 Ny positivliste fra 1. marts 2017

Interviewpersonerne fra såvel jobcentrene som fra A-kasserne giver udtryk for, at de er meget tilfredse med de nye retningslinjer for positivlisten, der kommer til at gælde fra 1. marts 2017.

En af interviewpersonerne:

"Det er godt med de nye regler for positivliste. Det er mere fleksibelt, og det er ubetinget godt, at der er kommet denne opblødning."

En anden interviewperson giver udtryk for, at det er dejligt, at ændringerne vil gøre det muligt for de ledige at vælge frit mellem de godkendte arbejdsmarkedsuddannelser og EUD-fag, men at det er vigtigt samtidig at være opmærksom på, at det for nogle af de ledige kan blive sværere at vælge jobrettet uddannelse. Interviewpersonen siger:

"Omlægning pr. 1. marts vil gøre det mere overskueligt, at man kan vælge frit mellem de godkendte uddannelser, men for nogle ledige kan det også blive vanskeligere at overskue, når der ikke er nogle faste pakker."

STAR har anmodet efteruddannelsesudvalget om at udarbejde forslag til vejledende uddannelsesforløb. Disse vejledende uddannelsesforløb har netop til formål at bidrage til at vejlede og inspirere ledige, jobcentre og A-kasser, når der skal sammensættes jobrettede uddannelser.

Som det fremgår af kapitel 5 har Transporterhvervets Uddannelser foreslået ni vejledende uddannelsesforløb inden for transport og lager, som kan inspirere de ledige og de forskellige aktører, der kan hjælpe de ledige, til at sammensætte individuelle jobrettede uddannelser, der tilgodeser den enkelte lediges behov for kompetenceudvikling.

7. Konklusion

Evalueringen har afdækket skolernes erfaringer med planlægning og gennemførelse af 6 ugers jobrettet uddannelse inden for Transporterhvervets Uddannelser.

Skolerne har primært gode erfaringer med de jobrettede uddannelser, men de peger også på nogle udfordringer i forbindelse med planlægning og gennemførelse af uddannelserne.

Det er skolernes oplevelse, at de jobrettede uddannelser øger de lediges beskæftigelsesmuligheder, og at de jobrettede uddannelser inden for transport og lager er relevante på det danske arbejdsmarked.

Særligt gode erfaringer har en skole med den jobrettede uddannelse til transport i lufthavne, som er udviklet i samarbejde med virksomheder i Københavns lufthavn, og som derfor i meget høj grad bidrager til efterfølgende beskæftigelse.

Der er bred enighed blandt skolerne om, at det er uhensigtsmæssigt, at de ledige ikke har mulighed for frit at sammensætte de jobrettede uddannelser blandt godkendte arbejdsmarkedsuddannelser. De jobcentre og A-kasser, der har deltaget i interview, har ligeledes peget på denne udfordring.

Under gennemførelsen af evalueringen har Transporterhvervets Uddannelser modtaget brev fra Styrelsen for arbejdsmarked og rekruttering (STAR) om, at det nuværende krav om, at den ledige skal vælge enten ét kursus eller ét uddannelsesforløb fra en positivliste, forventes at blive ændret fra 1. marts 2017. Herefter kan de ledige individuelt kombinere relevante arbejdsmarkedsuddannelser og EUD-enkeltfag, der er optaget på en positivliste.

Disse nye retningslinjer vil i høj grad tilgodese de ønsker, de ledige, skolerne, jobcentrene og A-kasserne har givet udtryk for i evalueringen.

Som led i evalueringen har de skoler, der har deltaget i interview, bidraget med forslag til, hvilke arbejdsmarkedsuddannelser og EUD-enkeltfag der kunne indgå i den kommende positivliste. Skolerne er desuden kommet med forslag til vejledende uddannelsesforløb.

Transporterhvervets Uddannelser har efterfølgende indleveret forslag til positivlisten samt til vejledende uddannelsesforløb til STAR.

Nogle af de udfordringer, skolerne har oplevet med planlægning og gennemførelse af de jobrettede uddannelser, er følgende:

- For nogle af skolerne er det svært at udbyde alle de arbejdsmarkedsuddannelser, der indgår i de jobrettede uddannelser, da de ikke har godkendelser til alle arbejdsmarkedsuddannelser.
- Nogle af de jobrettede uddannelser består af mange korte arbejdsmarkedsuddannelser, da det gør det vanskeligt at tilbyde disse i et flow.
- Det er ofte svært for skolerne at gennemføre alle de arbejdsmarkedsuddannelser, der indgår i de jobrettede uddannelsespakker, da det primært er ledige, som efterspørger uddannelserne, og dermed er der ofte for få deltagere til, at arbejdsmarkedsuddannelserne bliver gennemført.
- Det er svært for skolerne at planlægge de jobrettede uddannelser, da en del af de ledige stopper deres deltagelse i den jobrettede uddannelse, når de kommer i beskæftigelse – og da de ledige ofte glemmer at give skolen besked herom.
- Skolerne er utilfredse med, at jobcentre og A-kasser ikke i højere grad vejleder de ledige om de jobrettede uddannelser, da det betyder, at skolerne må bruge meget tid på at vejlede de ledige.

Nogle af skolerne har et tæt samarbejde med jobcentre og A-kasser om planlægning og gennemførelse af jobrettede uddannelser, hvilket såvel skolerne som jobcentre og A-kasser udtrykker tilfredshed med. I evalueringen er der bl.a. eksempler på, at de tre parter i fællesskab planlægger gennemførelse af jobrettede uddannelser for ledige, hvilket resulterer i, at uddannelsesdeltagerne efterfølgende kommer i beskæftigelse.

Der er desuden eksempler på, at konsulenter fra VEU-centrene gennemfører kurser for jobkonsulenterne om de muligheder, der ligger i de jobrettede uddannelser.

Såvel jobcentrene som A-kasserne informerer de ledige om de jobrettede uddannelser, men det er en stor opgave for dem at informere dybdegående om de enkelte arbejdsmarkedsuddannelser, der indgår i de jobrettede uddannelser, og derfor henvises de ledige oftest til skolerne for at få yderligere vejledning.

Ifølge skolerne, jobcentre og A-kasser er deltagerne i de jobrettede uddannelser primært tilfredse med de jobrettede uddannelser. Nogle deltagere er dog utilfredse med, at de ikke selv kan sammensætte deres uddannelse, ligesom der er deltagere, der er utilfredse med, at de ikke kan få alle seks uger i en sammenhængende periode.

Evalueringen har vist, at nogle af jobcentrene betaler skolerne for at gennemføre en afdækning af de lediges kompetencer, inden de tilmeldes en jobrettet uddannelse, der bl.a. består af arbejdsmarkedsuddannelsen *Gods-transport med lastbil* (47854).

Udover dette eksempel anvendes der ikke kompetencevurderinger forud for deltagelsen i de jobrettede uddannelser.

Med de nye retningslinjer for jobrettet uddannelse, der forventes at træde i kraft den 1. marts 2017, er det blevet muligt for efteruddannelsesudvalgene at lade arbejdsmarkedsuddannelsen *Individuel kompetencevurdering i AMU* (40080) indgå i positivlisten. Transporterhvervets Uddannelser har ikke prioriteret, at denne arbejdsmarkedsuddannelse skal indgå i positivlisten.

Evalueringen har vist, at skolerne som led i undervisningen oplyser deltagerne i de jobrettede uddannelser om, at deres uddannelsesdeltagelse i visse tilfælde kan give merit i forhold til en efterfølgende deltagelse i en erhvervsuddannelse.



8. Bilag

Dette kapitel indeholder evalueringsrapportens bilag.

Herunder er indholdet i de enkelte bilag beskrevet.

8.1 indeholder en kort oversigt over udviklingen i de jobrettede uddannelser inden for transport og lager fra ordningens start den 1. januar 2015.

8.2 indeholder en detaljeret oversigt over de arbejdsmarkedsuddannelser og EUD-enkeltfag, der indgår i de jobrettede uddannelser.

8.3 indeholder spørgeskemaet om erfaringerne med 6 ugers jobrettet uddannelse, der blev sendt til skolerne ved evalueringens start.

8.4 indeholder den interviewguide, der er anvendt ved gennemførelse af interview med repræsentanter for skolerne.

8.5 indeholder den interviewguide, der er anvendt ved gennemførelse af interview med repræsentanter for jobcentre og A-kasser.

8.6 indeholder en detaljeret beskrivelse af Transporterhvervets Uddannelsers ønsker til en ny positivliste.

8.7 indeholder skolernes forslag til vejledende uddannelsesforløb.

Bilag 8.1 Kort oversigt over de 6 ugers jobrettede uddannelser

Bilaget indeholder en kort oversigt over udviklingen i de jobrettede uddannelser inden for transport og lager fra ordningens start den 1. januar 2015. Oversigten indeholder både jobrettede uddannelser på op til 6 uger og jobrettede uddannelser over 6 uger.

Listen er en historisk oversigt over de jobrettede uddannelser, der er blevet udmeldt fra ordningens start og til april 2016, hvor den seneste liste over jobrettede uddannelser senest er blevet udmeldt.

Herunder er datoerne for udmelding af de jobrettede uddannelser:

- 19. december 2014 (virkning fra ordningens start den 1. januar 2015)
- 19.-20. oktober 2015 (listen over 6 ugers jobrettede uddannelser blev udmeldt den 19. oktober 2015, mens listen over jobrettede uddannelser over 6 uger blev udmeldt den 20. oktober 2015)
- 11. januar 2016
- 29. april 2016.

Som det fremgår, er de jobrettede uddannelser altså blevet revideret tre gange, siden ordningen startede den 1. januar 2015.

Kort oversigt over 6 ugers jobrettede uddannelser

Pakkenummer og titel	19. dec. 2014	19.-20. okt. 2015	11. jan. 2016	29. apr. 2016
5 – Jobrettet grundpakke for nye buschauffører	38 dage	38 dage		
185 – Jobrettet grundpakke for nye buschauffører - identisk med pakke 5			38 dage	38 dage
8 – Ny i branchen – vejgodstransport	52 dage	52 dage		
186 – Chauffør, fragt, distribution, blandet kørsel - identisk med pakke 8			52 dage	52 dage
152 – Ny i branchen – vejgodstransport	30 dage	30 dage		
180 – Chauffør, fragt, distribution, blandet kørsel - identisk med pakke 152			30 dage	30 dage
153 – Vogntog, lovpligtig efteruddannelse og ARD	30 dage	30 dage		
181 – Chauffør, fragt, distribution, blandet kørsel - identisk med pakke 153			30 dage	30 dage

154 – Lastbilmonterede kraner D og E samt lovpligtig efteruddannelse	30 dage	30 dage		
184 – Chauffør, fragt, distribution, blandet kørsel - er næsten identisk med pakke 154 – 42903 Køreteknik ajourføring og 40065 Uheldforebyggelse for erhvervschauffører indgår i stedet for 45122 Køreteknik			30 dage	30 dage
155 – Lovpligtig efteruddannelse samt truck og ADR og andre relevante kompetencer for chauffører	28 dage	28 dage		
156 – Grunduddannelse for nye buschauffører	30 dage	30 dage		
182 – Grunduddannelse for nye buschauffører - identisk med pakke 156			30 dage	30 dage
157 – Opkvalificering af buschauffører med kørekort D-ep	24 dage	24 dage		
175 – Opkvalificering af buschauffører med kørekort D-ep - delvist som pakke 157 med justeringer			25 dage	25 dage
158 – Grundpakke for nye taxichauffører	30 dage	30 dage		
183 – Grundpakke for nye taxichauffører - identisk med pakke 158			30 dage	30 dage
159 – Ny på lageret	28 dage	28 dage		
177 – Ny på lageret - identisk med pakke 159			28 dage	28 dage

160 – Lagerstyring og logistik	27 dage	27 dage		
176 – Lagerstyring og logistik - identisk med pakke 160			27 dage	27 dage
161 – Jobrettet grundpakke for transportarbejdere i danske lufthavne	29 dage	21 dage		
162 – Jobrettet grundpakke for transportarbejdere i danske lufthavne - identisk med pakke 161				
178 – På vej til transportarbejder i danske lufthavne			28 dage	28 dage
179 – Chauffør, fragt, distribution, blandet kørsel			28,6 dage	28,6 dage
232 – Kurser i taxikørsel godkendt af Trafikstyrelsen Privat kursusudbyder. Uklart hvilke AMU-kurser der indgår i denne pakke.				20 dage
249 – Buschauffør - kort				16 dage
250 – Taxachauffør – kort				13 dage
251 – Chauffør, fragt, distribution, blandet kørsel				14 dage
252 – Chauffør, fragt, distribution, blandet kørsel				16 dage
253 – Ny på lageret – kort				17 dage
254 – Basis lager				12 dage
255 – Lagerstyring				15 dage

Bilag 8.2 Detaljeret oversigt over de 6 ugers jobrettede uddannelser

Bilaget indeholder en detaljeret oversigt over de tidligere og nuværende jobrettede uddannelser med angivelse af de arbejdsmarkedsuddannelser, der indgår i hver af pakkerne.

I listerne fremgår de jobrettede uddannelsespakkers numre og titler, og relaterede uddannelsespakker står i grupper, så det er muligt at sammenholde udviklingen i sammensætningen af pakkerne fra de jobrettede uddannelser blev etableret med virkning fra den 1. januar 2015.

Detaljeret oversigt over de 6 ugers jobrettede uddannelser med angivelse af de arbejdsmarkedsuddannelser, der indgår

Pakkenummer og titel	19. dec. 2014	19.-20. okt. 2015	11. jan. 2016	29. apr. 2016
5 – Jobrettet grundpakke for nye buschauffører FKB 2221 40531 Personbefordring med bus, 30 dage 44436 Rutebuskørsel, 5 dage 45288 Billettering og kundeservice, 3 dage	38 dage	38 dage		
185 – Jobrettet grundpakke for nye buschauffører - identisk med pakke 5			38 dage	38 dage
8 – Ny i branchen – vejgodstransport FKB 2728 47854 Godstransport med lastbil, 30 dage 45114 Kørsel med vogntog, kategori C/E, 20 dage 40457 Kørsel med modulvogntog, 2 dage	52 dage	52 dage		
186 – Chauffør, fragt, distribution, blandet kørsel - identisk med pakke 8			52 dage	52 dage
152 – Ny i branchen – vejgodstransport FKB 2728 47854 Godstransport med lastbil, 30 dage	30 dage	30 dage		
180 – Chauffør, fragt, distribution, blandet kørsel - identisk med pakke 152			30 dage	30 dage
153 – Vogntog, lovpligtig efteruddannelse og ARD FKB 2224 44722 Køre- og hviletidsregler, 1 dag 45079 Transportpapirer inden for vejtransport, 1 dag FKB 2728 45114 Kørsel med vogntog, kategori C/E, 20 dage 46905 ADR Grundkursus – Vejtransp. af farl. gods i emb., 3 dage 47848 EU-Efteruddannelse for godschauffører – oblig. del, 3 dage FKB 2208 47136 Vejen som arbejdsplads – Certifikat, 2 dage	30 dage	30 dage		
181 – Chauffør, fragt, distribution, blandet kørsel - identisk med pakke 153			30 dage	30 dage

154 – Lastbilmonterede kraner D og E samt lovpligtig efteruddannelse FKB 2718 42845 Grundlæggende flakkøretøjer, 2 dage FKB 2224 44722 Køre- og hviletidsregler, 1 dag FKB 2728 45122 Køreteknik, 2 dage 47848 EU-Efteruddannelse for godschauffører – oblig. del, 3 dage FKB 2208 47136 Vejen som arbejdsplads – Certifikat, 2 dage FKB 2732 47478 Lastbilmonteret kran, certifikat D, 10 dage 47479 Lastbilmonteret kran, certifikat E, 10 dage	30 dage	30 dage		
184 – Chauffør, fragt, distribution, blandet kørsel – Delvis identisk med pakke 154, da der er kommet to nye AMU-mål ind og ét AMU-mål er fjernet: FKB 2224 42903 Køreteknik ajourføring, 1 dag (ny) 40065 Uheldforebyggelse for erhvervschauffører, 1 dag (ny) Til gengæld er følgende udgået: FKB 2728 45122 Køreteknik, 2 dage (fjernet)			30 dage	30 dage
155 – Lovpligtig efteruddannelse samt truck og ADR og andre relevante kompetencer for chauffører FKB 2224 44722 Køre- og hviletidsregler, 1 dag 45075 Brug af diagrammark og kontrolapparat, 1 dag 45107 Sundhed, sikkerhed, service og logistik, 3 dage 45310 Lastsikring og stuvning af gods, 3 dage 47677 Natdistribution for godschauffører i byområder, 2 dage FKB 2728 45122 Køreteknik, 2 dage 46905 ADR Grundkursus – Vejtransp. af farl. gods i emb., 3 dage 47848 EU-Efteruddannelse for godschauffører – oblig. del, 3 dage FKB 2735 45261 Kundeservice, 3 dage FKB 2715 47592 Gaffeltruck certifikatkursus B, 7 dage	28 dage	28 dage		
156 – Grunduddannelse for nye buschauffører FKB 2221 40531 Personbefordring med bus, 30 dage	30 dage	30 dage		
182 – Grunduddannelse for nye buschauffører – identisk med pakke 156			30 dage	30 dage

157 – Opkvalificering af buschauffører med kørekort D-ep FKB 2221 • 40530 EU-Efteruddannelse for buschauffører - obl. del, 3 dage • 44436 Rutebuskørsel, 5 dage • 45288 Billettering og kundeservice, 3 dage • 45644 Kommunikation og kulturforståelse, 2 dage • 47874 Introduktion til offentlig servicetrafik, 1 dag FKB 2224 • 42903 Køreteknik ajourføring, 1 dag • 44722 Køre- og hviletidsregler, 1 dag • 45075 Brug af diagramark og kontrolapparat, 1 dag FKB 2735 • 46493 Konflikt håndtering, 3 dage FKB 2722 • 48104 Befordring af sygdoms- og alderssvækkede passagerer, 2 dage • 48105 Befordring af fysisk handicappede passagerer, 2 dage	24 dage	24 dage		
175 – Opkvalificering af buschauffører med kørekort D-ep - delvist som pakke 157 med tilføjelse af nedenstående AMU-uddannelse FKB 2224 • 40065 Uheldforebyggelse for erhvervschauffører, 1 dag (ny)			25 dage	25 dage
158 – Grundpakke for nye taxichauffører FKB 2221 • 47874 Introduktion til offentlig servicetrafik, 1 dag FKB 2219 • 46927 Personbefordring med taxi, 25 dage FKB 2722 • 48104 Befordring af sygdoms- og alderssvækkede passagerer, 2 dage • 48105 Befordring af fysisk handicappede passagerer, 2 dage	30 dage	30 dage		
183 – Grundpakke for nye taxichauffører - identisk med pakke 158			30 dage	30 dage
159 – Ny på lageret FKB 2715 • 45074 Lagerindretning og lagerarbejde, 3 dage • 45077 Enhedslaster, 5 dage • 45078 Kundebetjening – lager, 3 dage • 46894 Manuel lagerstyring, 2 dage • 46946 Opbevaring og forsendelse af farligt gods, 5 dage • 47592 Gaffeltruckcertifikatkursus B, 7 dage FKB 2716 • 46939 Lagerstyring med it, 3 dage	28 dage	28 dage		
177 – Ny på lageret - identisk med pakke 159			28 dage	28 dage

160 – Lagerstyring og logistik FKB 2716 • 40967 Lagerøkonomi, 5 dage • 44759 Lagerstyring med it – udvidede funktioner, 5 dage • 45097 Logistik og samarbejde, 5 dage • 45647 Udvikling og teknologi i transporterhvervene, 2 dage • 46893 Efteruddannelse for erfarne truckførere, 2 dage • 47894 Lagerstyring med it – grundlæggende funktioner, 5 dage FKB 2715 • 45078 Kundebetjening – lager, 3 dage	27 dage	27 dage		
176 – Lagerstyring og logistik - Identisk med pakke 160			27 dage	27 dage
161 – Jobrettet grundpakke for transportarbejdere i danske lufthavne FKB 2735 • 46493 Konflikt håndtering, 3 dage • 47115 Håndtering af uheld og ulykker, 3 dage FKB 2261 • 47719 Branchekendskab transport og logistik, 3 dage FKB 2715 • 46946 Opbevaring og forsendelse af farligt gods, 5 dage • 47592 Gaffeltruck certifikatkursus B, 7 dage	29 dage	21 dage		
162 – Jobrettet grundpakke for transportarbejdere i danske lufthavne - identisk med pakke 161				
178 – På vej til transportarbejder i danske lufthavne FKB 2735 • 46493 Konflikt håndtering, 3 dage • 47115 Håndtering af uheld og ulykker, 3 dage FKB 2715 • 46946 Opbevaring og forsendelse af farligt gods, 5 dage • 47592 Gaffeltruck certifikatkursus B, 7 dage FKB 2794 • 48198 Introduktion til transportarbejde i lufthavne, 10 dage			28 dage	28 dage

179 – Chauffør, fragt, distribution, blandet kørsel FKB 2224 • 47694 ADR Grund- og Specialiseringskursus - Klasse 1, 3,6 dage • 44722 Køre- og hviletidsregler, 1 dage • 45075 Brug af diagramark og kontrolapparat, 1 dag • 45107 Sundhed, sikkerhed, service og logistik, 3 dage • 42903 Køreteknik ajourføring, 1 dag • 45310 Lastsikring og stuvning af gods, 3 dage • 40065 Uheldforebyggelse for erhvervschauffører, 1 dag • 47677 Natdistribution for godschauffører i byområder, 2 dage FKB 2728 • 47848 EU-Efteruddannelse for godschauffører - oblig. del, 3 dage FKB 2735 • 45261 Kundeservice, 3 dage FKB 2715 • 47592 Gaffeltruck certifikatkursus B, 7 dage			28,6 dage	28,6 dage
232 - Kurser i taxikørsel godkendt af Trafikstyrelsen Privat kursusudbyder. Uklart hvilke AMU-kurser der indgår i denne pakke.				20 dage
249 – Buschauffør - kort FKB 2221 • 40530 EU-efteruddannelse for buschauffører – oblig. del, 3 dage • 45288 Billettering og kundeservice, 3 dage • 44436 Rutebilkørsel, 5 dage • 46683 Befordring af handicappede i ordinær rutetrafik, 2 dage FKB 2735 • 46493 Konflikthåndtering, 3 dage				16 dage
250 – Taxachauffør – kort FKB 221 • 47874 Introduktion til offentlig servicetrafik, 1 dag FKB 2722 • 48104 Befordring af sygdoms- og alderssvækkede pas., 2 dage • 48105 Befordring af fysisk handicappede passagerer, 2 dage FKB 2224 • 42903 Køreteknik ajourføring, 1 dag • 40065 Uheldforebyggelse for erhvervschauffører, 1 dag FKB 2735 • 46493 Konflikthåndtering, 3 dage • 45261 Kundeservice, 3 dage				13 dage

251 – Chauffør, fragt, distribution, blandet kørsel FKB 2728 47848 EU-Efteruddannelse for godschauffører – oblig. del, 3 dage FKB 2224 45310 Lastsikring og stuvning af gods, 3 dage 44722 Køre- og hviletider, 1 dag FKB 2715 47592 Gaffeltruck certifikatkursus B, 7 dage				14 dage
252 – Chauffør, fragt, distribution, blandet kørsel FKB 2728 47848 EU-Efteruddannelse for godschauffører – oblig. del, 3 dage FKB 2224 45310 Lastsikring og stuvning af gods, 3 dage FKB 2732 47478 Lastbilmonteret kran, certifikat D, 10 dage				16 dage
253 – Ny på lageret – kort FKB 2715 46894 Manuel lagerstyring, 2 dage 47592 Gaffeltruck certifikatkursus B, 7 dage 46946 Opbevaring og forsendelse af farligt gods, 5 dage FKB 2716 46939 Lagerstyring med it, 3 dage				17 dage
254 – Basis lager FKB 2715 45074 Lagerindretning og lagerarbejde, 3 dage 46894 Manuel lagerstyring, 2 dage 47592 Gaffeltruck certifikatkursus B, 7 dage				12 dage
255 – Lagerstyring FKB 2715 45077 Enhedslaster, 5 dage FKB 2716 47894 Lagerstyring med it – grundlæggende funktioner, 5 dage 44759 Lagerstyring med it – udvidede funktioner, 5 dage				15 dage

Bilag 8.3 Spørgeskema til skolerne

Evaluering af erfaringer med 6 ugers jobrettet uddannelse for ledige

1. Indledning

Transporterhvervets Uddannelser ønsker med denne spørgeskemaundersøgelse at afdække skolernes erfaringer med planlægning og gennemførelse af 6 ugers jobrettet uddannelse for ledige.

Evalueringen er rettet mod følgende:

- Skolernes anvendelse og erfaringer med de jobrettede uddannelser
- Skolernes vurdering af behov for revidering af de jobrettede uddannelser
- Skolernes vurdering af behov for udvikling af nye jobrettede uddannelser
- Skolernes vejledning og gennemførelse af individuel kompetencevurdering af de ledige forud for tilmelding til de jobrettede uddannelser.

Spørgeskemaet består af 21 spørgsmål. Det tager ca. 15 minutter at besvare spørgeskemaet.

På forhånd tak for hjælpen.

Lizzie Mærsk Nielsen, Mærsk Nielsen HR
Tlf.: 3513 2277 - 2277 4044
www.maersk-nielsen.dk
E-mail: lizzie@maersk-nielsen.dk

1. Skolens navn.

Skriv herunder navnet på den skole, som besvarelsen af spørgeskemaet vedrører.

2. Skolens gennemførelse af 6 ugers jobrettet uddannelse.

De jobrettede uddannelser er løbende blevet ændret, siden ordningen trådte i kraft den 1. januar 2015.

Inden for Transporterhvervets Uddannelser er der aktuelt 17 godkendte jobrettede uddannelser til forsikrede ledige.

De jobrettede uddannelser er i dette spørgsmål fordelt i fem branchekategorier.

Ca. hvor mange ledige har deltaget i de jobrettede uddannelser på skolen siden starten i 2015?

	Ingen	1-20	21-40	41-60	61-80	Flere end 81	Ved ikke/ikke relevant
Vejgodstransport ☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Personbefordring med bus ☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Personbefordring med taxi ☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Lagerstyring, logistik m.m. ☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Transportarbejde i lufthavne ☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

3. Skolens gennemførelse af de nye korte jobrettede uddannelser.

Syv af de 17 jobrettede uddannelser inden for Transporterhvervets Uddannelser er korte forløb på 12-17 dage. Disse blev godkendt i april 2016.

Har skolen gennemført nogle af disse nye korte jobrettede uddannelser?

	Ja	Nej	Ved ikke/ikke relevant
249 - Buschauffør - kort (16 dage) ☐	☐	☐	☐
250 - Taxachauffør - kort (13 dage) ☐	☐	☐	☐
251 - Chauffør, fragt, distribution, blandet kørsel (14 dage) ☐	☐	☐	☐
252 - Chauffør, fragt, distribution, blandet kørsel (16 dage) ☐	☐	☐	☐
253 - Ny på lageret - kort (17 dage) ☐	☐	☐	☐
254 - Basis lager (12 dage) ☐	☐	☐	☐
255 - Lagerstyring (15 dage) ☐	☐	☐	☐

4. Skolens erfaringer med de jobrettede uddannelser.

Skriv herunder hvilke gode eller mindre gode erfaringer skolen har med de jobrettede uddannelser (f.eks. indhold og struktur)?

5. Skolens eventuelle udfordringer i forhold til planlægning og gennemførelse af de arbejdsmarkedsuddannelser, der indgår i de enkelte jobrettede uddannelser.

Beskriv eventuelle udfordringer herunder.

6. Skolens vurdering af deltagernes tilfredshed med de gennemførte jobrettede uddannelser.

	Deltagerne er meget tilfredse	Deltagerne er tilfredse	Deltagerne er nogenlunde tilfredse	Deltagerne er utilfredse	Deltagerne er meget utilfredse	Ved ikke/ikke relevant
Vejgodstransport	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Personbefordring med bus	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Personbefordring med taxi	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Lagerstyring, logistik mm.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Transportarbejde i lufthavne	☐	☐	☐	☐	☐	☐

7. Skolens vurdering af deltagernes tilfredshed med de gennemførte jobrettede uddannelser.

Uddyb eventuelt den foregående besvarelse herunder.

8. De jobrettede uddannelsers bidrag til at øge deltagernes beskæftigelsesmuligheder.

I hvilken grad vurderer du, at de lediges deltagelse i jobrettede uddannelser bidrager til at øge deres beskæftigelsesmuligheder?

- ☐ I meget høj grad
- ☐ I høj grad
- ☐ I nogen grad
- ☐ I begrænset grad
- ☐ Slet ikke
- ☐ Ved ikke/ikke relevant

9. De jobrettede uddannelsers bidrag til at øge deltageres beskæftigelsesmuligheder.

Uddyb din besvarelse af det foregående spørgsmål herunder.

10. Forslag til udvikling af nye jobrettede uddannelser for ledige inden for Transporterhvervets Uddannelser.

Beskriv herunder eventuelle forslag til udvikling af nye jobrettede uddannelser, der kan øge de lediges beskæftigelsesmuligheder.

11. Vejledning af deltagere.

I hvilken grad har skolen vejledt deltagerne i valg af jobrettet uddannelse, inden deltagerne er påbegyndt uddannelsesforløbet?

- ☐ I meget høj grad
- ☐ I høj grad
- ☐ I nogen grad
- ☐ I begrænset grad
- ☐ Slet ikke
- ☐ Ved ikke/ikke relevant

12. Vejledning af deltagere.

Uddyb din besvarelse af det foregående spørgsmål om vejledning af deltagerne

herunder.

13. Individuel kompetencevurdering inden deltagelse i jobrettet uddannelse.

I hvilken grad har deltagerne i de jobrettede uddannelser gennemført en individuel kompetencevurdering forud for deltagelsen?

- ☐ I meget høj grad
- ☐ I høj grad
- ☐ I nogen grad
- ☐ I begrænset grad
- ☐ Slet ikke
- ☐ Ved ikke/ikke relevant

14. Individuel kompetencevurdering inden deltagelse i jobrettet uddannelse.

Uddyb din besvarelse af det foregående spørgsmål om kompetencevurdering af deltagerne herunder.

15. Individuel kompetencevurderings betydning for deltagernes udbytte.

I hvilken grad vurderer du, at en systematisk anvendelse af individuel kompetencevurdering vil kunne forbedre deltagernes udbytte af de jobrettede uddannelser?

- ☐ I meget høj grad
- ☐ I høj grad
- ☐ I nogen grad
- ☐ I begrænset grad
- ☐ Slet ikke
- ☐ Ved ikke/ikke relevant

16. Individuel kompetencevurderings betydning for deltagernes udbytte.

Uddyb din besvarelse af det foregående spørgsmål om individuel

kompetencevurdering herunder.

17.Dialog med jobcentre og A-kasser.

I hvilken grad har skolen været i dialog med jobcentre eller A-kasser, inden deltagernes tilmelding til de jobrettede uddannelser?

- ☐ I meget høj grad
- ☐ I høj grad
- ☐ I nogen grad
- ☐ I begrænset grad
- ☐ Slet ikke
- ☐ Ved ikke/ikke relevant

18.Dialog med jobcentre og A-kasser.

Uddyb din besvarelse af det foregående spørgsmål om dialog med jobcentre og A-kasser herunder.

19.Merit i forhold til erhvervsuddannelser.

I hvilken grad har skolen været i dialog med deltagerne om, hvilken merit de jobrettede uddannelser eventuelt kan give i forhold til deltagelse i en erhvervsuddannelse?

- ☐ I meget høj grad
- ☐ I høj grad
- ☐ I nogen grad
- ☐ I begrænset grad
- ☐ Slet ikke
- ☐ Ved ikke/ikke relevant

20.Merit i forhold til erhvervsuddannelser.

Uddyb din besvarelse af det foregående spørgsmål herunder.

21. Yderligere kommentarer.

Hvis du har yderligere kommentarer om de jobrettede uddannelser, er du meget velkommen til at skrive dem herunder.

22. Kontaktoplysninger.

Hvis vi må kontakte dig med henblik på uddybning af din besvarelse, må du meget gerne skrive dit navn og kontaktoplysninger herunder (mailadresse og telefonnummer).

Mange tak for din besvarelse af spørgeskemaet.

Evalueringen af de jobrettede uddannelser inden for Transporterhvervets Uddannelser forventes afsluttet i slutningen af 2016. Evalueringsrapporten vil efterfølgende kunne findes på TUR's webside.

Med venlig hilsen

Lizzie Mærsk Nielsen

Bilag 8.4 Interviewguide til skolerne

1. Skolens gennemførelse af 6 ugers jobrettet uddannelse

- Hvilke jobrettede uddannelser er der blevet gennemført på skolen siden starten i 2015?
 - Vejgodstransport
 - Bus
 - Taxi
 - Lager
 - Transportarbejdere i lufthavne
- Har skolen kunnet gennemføre hele den jobrettede uddannelse – eller kun dele af den?
- Hvis kun dele af uddannelsen: I hvilket omfang har skolen planlagt uddannelsesforløbet i samarbejde med andre skoler?

2. Tilmelding til de jobrettede uddannelser

- Hvordan er tilmeldingen foregået? (tilmeldingsblanket AR237 fra A-kassen?)
- I hvilket omfang har skolen været i dialog med deltagerne på forhånd, så de har fået vejledning om, hvilken jobrettet uddannelse de skulle deltage i?

3. Individuel kompetencevurdering

- I hvilket omfang gennemføres der IKV inden igangsættelse af den jobrettede uddannelse?
- I hvilket omfang vurderer skolen, at en systematisk anvendelse af IKV vil kunne forbedre deltagernes udbytte af de jobrettede uddannelser?
- Har skolen været i dialog med jobcentre/A-kasser om IKV inden tilmelding til den jobrettede uddannelse?

4. Positive erfaringer med de jobrettede uddannelser

- Hvilke positive erfaringer har skolen med de jobrettede uddannelser?
- Hvordan er deltagernes tilfredshed med de jobrettede uddannelser?
- Har skolen nogen fornemmelse af, i hvilket omfang de jobrettede uddannelser bidrager til, at deltagerne efterfølgende kommer i beskæftigelse?

5. Udfordringer ved planlægning og gennemførelse af jobrettede uddannelser

- Hvordan er det blevet håndteret i de tilfælde, hvor uddannelsen ikke har kunnet gennemføres i ét samlet forløb? Hvem tager hånd om det på skolen? Er der udfordringer i samarbejdet med jobcentret og/eller A-kassen i denne forbindelse?
- Hvilke eventuelle andre udfordringer har skolen oplevet?

6. Merit i forhold til erhvervsuddannelser

- I hvilket omfang har skolen været i dialog med deltagerne om, hvilken merit den jobrettede uddannelse eventuelt kan give i forhold til deltagelse i en erhvervsuddannelse?
- I hvilket omfang udtrykker deltagerne eventuel interesse for at starte på en erhvervsuddannelse, hvis de ikke har en sådanne i forvejen?

7. Tilfredshed med antallet og indholdet i de jobrettede uddannelser

- Hvordan oplever skolen relevansen af de jobrettede uddannelser set i relation til arbejdsmarkedets behov?
- I hvilken grad er skolen tilfreds med antallet/indholdet/varigheden af jobrettede uddannelser inden for uddannelsesområdet?
- Hvilke eventuelle behov for revidering af de jobrettede uddannelser ser skolen?
- Har skolen forslag til udvikling nye jobrettede uddannelser?

Bilag 8.5 Interviewguide til jobcentre og A-kasser

1. Information af ledige om mulighederne for jobrettet uddannelse

- Hvornår og hvordan informeres de ledige om deres rettigheder til deltagelse i jobrettede uddannelser?
- Hvornår i ledighedsforløbet informeres de ledige om mulighederne for at deltage i jobrettede uddannelser?
- Hvordan informeres de ledige
 - mundtligt
 - skriftligt
 - individuelt
 - i større eller mindre grupper
 - brancherettet informationer eller informationer for alle

2. De lediges interesse for de jobrettede uddannelser

- I hvilken grad udviser de ledige interesse for deltagelse i de jobrettede uddannelser?
- Hvilke barrierer oplever de ledige evt. i forhold til deltagelse i de jobrettede uddannelser?
- I hvilken grad er der ledige, der giver udtryk for, at de ikke ønsker at deltage i hele jobrettede uddannelser, men kun i dele af dem? Hvad er de lediges begrundelse herfor?

3. Tilmelding til de jobrettede uddannelser

- Hvordan er tilmeldingen foregået (tilmeldingsblanket AR237 – papir eller elektronisk)?
- Hvem gør hvad, hvilken hjælp får de ledige?
- Hvordan etableres der kontakt mellem de ledige og skolerne?
 - Hvad gør de ledige selv?
 - Hvad gør jobcentret/A-kassen?
- I hvilken grad er de ledige i kontakt med skolerne inden tilmelding til de jobrettede uddannelser?

4. Kompetencevurdering

- I hvilket omfang deltager de ledige i en eller anden form for kompetencevurdering inden tilmelding til jobrettede uddannelser (betalt af jobcentret)?
- I hvilket omfang vurderer jobcentret/A-kassen, at en systematisk anvendelse af kompetencevurdering vil kunne forbedre deltagernes efterfølgende deltagelse i jobrettede uddannelser?

5. Positive erfaringer med de jobrettede uddannelser

- Hvilke positive erfaringer har jobcentret/A-kassen med de jobrettede uddannelser?
- Hvor tilfreds er jobcentret/A-kassen med de eksisterende jobrettede uddannelser inden for transport og lager – set i relation til arbejdsmarkedets behov?

6. Udfordringer i forbindelse med de jobrettede uddannelser

- Hvilke udfordringer oplever jobcentret i forbindelse med de jobrettede uddannelser?
- Hvordan er det blevet håndteret i de tilfælde, hvor uddannelsen ikke har kunnet gennemføres i ét samlet forløb? Er der udfordringer i samarbejdet med jobcentret og/eller A-kassen i denne forbindelse?

7. Ny positivliste fra 1. marts

- Hvordan stiller jobcentret/A-kassen sig til retningslinjerne for de nye positivlister, der kommer til at gælde fra 1. marts 2017?

Bilag 8.6 TURs ønsker til en ny positivliste

Transporterhvervets Uddannelser har udvalgt et antal arbejdsmarkedsuddannelser og EUD-enkeltfag tilkøbet en Fælles Kompetencebeskrivelse (FKB), der kan indgå i den landsdækkende positivliste. Uddannelserne er udvalgt ud fra en vurdering af relevans for arbejdsmarkedet med fokus på konkrete job.

Transporterhvervets Uddannelser har desuden sammensat vejledende uddannelsesforløb inden for de specifikke erhvervsgrupper med udgangspunkt i de uddannelser Transporterhvervets Uddannelser har indmeldt til positivlisten.

Vejgodstransport

Arbejdsmarkedsuddannelser og EUD-enkeltfag		
AMU nr.	AMU-titel	Varighed
47854	Godstransport med lastbil	30
5114	Kørsel med vogntog, kategori C/E	20
47848	EU-Efteruddannelse for godschauffører – oblig. del	3
47478	Lastbilmonteret kran, certifikat D	10
47479	Lastbilmonteret kran, certifikat E	10
44722	Køre- og hviletidsregler	1
40065	Uheldforebyggelse for erhvervschauffører, 1 dag	1
42903	Køreteknik ajourføring	1
45079	Transportpapirer inden for vejtransport	1
46905	ADR Grundkursus – Vejtransp. af farl. gods i emb.	3
47136	Vejen som arbejdsplads – Certifikat	2
42845	Grundlæggende flakkøretøjer	2
47696	ADR Grund- og Specialiseringskursus – Tank + Kl. 1	5,4
45075	Brug af diagramark og kontrolapparat	1
47849	EU-Efteruddannelse for godschauffører	5
45310	Lastsikring og stuvning af gods	3

Vejledende uddannelsesforløb – vejgodstransport

Vejledende uddannelsesforløb - vejgodstransport				
Titel	AMU-nr.	AMU-titel	Indhold	Varighed
Ny i vejgods-transport	47854	Godstransport med lastbil	Deltageren kan arbejde som ufaglært chauffør og får mulighed for at erhverve kørekort til lastbil over 3.500 kg (kategori C) samt CUB bevis.	30
Vogntog, lovpligtig efteruddannelse og ADR	45114	Kørsel med vogntog, kategori C/E	Giver ufaglærte chauffører, der allerede er i besiddelse af gyldigt kørekort til lastbil (kørekort kategori C), mulighed for at køre lastbil med påhængskøretøj kategori C/E, samt erhverve CUB bevis og ADR certifikat.	30
	47848	EU-Efteruddannelse for godschauffører - oblig. del		
	44722	Køre- og hviletidsregler		
	45079	Transportpapirer inden for vejtransport		
	47136	Vejen som arbejdsplads – Certifikat		
	46905	ADR Grundkursus - Vejtransp. af farl. gods i emb.		
Lastbilmonterede kraner D og E certifikat samt lovpligtig efteruddannelse	47478	Lastbilmonteret kran, certifikat D	Deltageren kan håndtere lastbilmonterede kraner til certifikat D og E og får CUB bevis.	30
	47479	Lastbilmonteret kran, certifikat E		
	47848	EU-Efteruddannelse for godschauffører - oblig. del		
	44722	Køre- og hviletidsregler		
	40065	Uheldforebyggelse for erhvervschauffører		
	42903	Køreteknik ajourføring		
	42845	Grundlæggende flakkøretøjer		

Personbefordring

Arbejdsmarkedsuddannelser og EUD-enkeltfag		
AMU-nr.	AMU-titel	Varighed
40530	EU-Efteruddannelse for buschauffører - obl. del	3
40531	Personbefordring med bus	30
40065	Uheldforebyggelse for erhvervschauffører	1
45288	Billettering og kundeservice	3
44436	Rutebuskørsel	5
47874	Introduktion til offentlig servicetrafik	1
48104	Befordring af sygdoms- og alderssvækkede passagerer	2
48105	Befordring af fysisk handicappede passagerer	2
42903	Køreteknik ajourføring	1
45644	Kommunikation og kulturforståelse	2
44722	Køre- og hviletidsregler	1
45075	Brug af diagramark og kontrolapparat	1
46493	Konflikthåndtering	3
46927	Personbefordring med taxi	25
40883	Befordring af handicappede i ordinær rutetrafik	1
48400	Personbefordring med lille bus	1

Vejledende uddannelsesforløb – personbefordring

Vejledende uddannelsesforløb - personbefordring				
Titel	AMU-nr.	AMU-titel	Indhold	Varighed
Grunduddannelse for nye buschauffører	40531	Personbefordring med bus	Dette jobrettede kursusforløb indeholder erhvervskørekort til bus samt lovpligtig kvalifikationsuddannelse, der giver kompetence som buschauffør.	30
Jobrettet grundpakke for nye buschauffører	40531	Personbefordring med bus	Dette jobrettede kursusforløb retter sig mod nye buschauffører. Efter endt uddannelse har deltageren opnået erhvervskørekort til bus samt lovpligtige kvalifikationsuddannelse.	38
	45288	Billettering og kundeservice		
	44436	Rutebuskørsel		

Vejledende uddannelsesforløb - personbefordring				
Titel	AMU-nr.	AMU-titel	Indhold	Varighed
			Derudover har deltageren opnået de nødvendige kompetencer i billettering og kundeservice, samt i rutebuskørsel, som kvalificerer deltageren til at blive ansat som rutebuschauffør i et rutebusselskab efter endt uddannelse.	
Opkvalificering af buschauffører med kørekort D-ep	45288	Billettering og kundeservice	Dette jobrettede kursusforløb henvender sig til jobsøgende buschauffører med erhvervskørekort til bus (kørekort D-ep). Uddannelsespakken opkvalificerer deltageren i efterspurgte kompetencer og indeholder branchecertifikater i offentlig servicetrafik, der giver kompetence til at befordre syge, ældre og handicappede passagerer. Deltageren gennemfører endvidere den obligatoriske efteruddannelse, som alle chauffører skal gennemgå hvert femte år.	26
	44436	Rutebuskørsel		
	40530	EU-efteruddannelse for buschauffører -obl. del		
	47874	Introduktion til offentlig servicetrafik		
	48104	Befordring af sygdoms- og alderssvækkede pas.		
	48105	Befordring af fysisk handicappede passagerer		
	42903	Køreteknik ajourføring		
	45644	Kommunikation og kulturforståelse		
	44722	Køre- og hviletidsregler		
	45075	Brug af diagram-ark og kontrolapparat		
	46493	Konflikthåndtering		
	40065	Uheldforebyggelse for erhvervschauffører		

Vejledende uddannelsesforløb - personbefordring				
Titel	AMU-nr.	AMU-titel	Indhold	Varighed
	40883	Befordring af handicappede i ordinær rutetrafik		
Grundpakke for nye taxichauffører	46927	Personbefordring med taxi	Dette jobrettede kursusforløb indeholder erhvervs-mæssigt kørekort til personbefordring B samt lovpligtig kvalifikationsuddannelse, der giver kompetence som taxichauffør. Derudover opnår deltageren de nødvendige branchecertifikater til at kunne udføre offentlig servicetrafik, herunder befordre af syge, ældre og handicappede passagerer.	30
	47874	Introduktion til offentlig servicetrafik		
	48104	Befordring af sygdoms- og alderssvækkede pas.		
	48105	Befordring af fysisk handicappede passagerer		

Lager

Arbejdsmarkedsuddannelser og EUD-enkeltfag		
AMU-nr.	AMU-titel	Varighed
45074	Lagerindretning og lagerarbejde	3
46894	Manuel lagerstyring	2
45077	Enhedslaster	5
46946	Opbevaring og forsendelse af farligt gods	5
45078	Kundebetjening – lager	3
47592	Gaffeltruckcertifikatkursus B, 7 dage	7
46939	Lagerstyring med it	3
40967	Lagerøkonomi	5
45097	Logistik og samarbejde	5
47894	Lagerstyring med it – grundlæggende funktioner	5
44759	Lagerstyring med it – udvidede funktioner	5
45647	Udvikling og teknologi i transporterhvervene	2
46893	Efteruddannelse for erfarne truckførere	2
44770	Stregkoder og håndterminaler	2
32895-2	Time-, sags- og ressourcestyring	3

Vejledende uddannelsesforløb – lager

Vejledende uddannelsesforløb - lager				
Titel	AMU-nr.	AMU-titel	Indhold	Varighed
Ny på lageret	45074	Lagerindretning og lagerarbejde	Kurset vedrører praktisk lagerarbejde, lagerstyring og lagerindretning. Kurset indeholder blandt andet gaffeltruckførercertifikat B, som med fordel kan gennemføres først i forløbet.	28
	46894	Manuel lagerstyring		
	45077	Enhedslaster		
	46946	Opbevaring og forsendelse af farligt gods		
	45078	Kundebetjening - lager		
	47592	Gaffeltruckcertifikatkursus B, 7 dage		
	46939	Lagerstyring med it		
Lagerstyring og logistik	45078	Kundebetjening – lager	Kurset indeholder de mere overordnede og teoretiske aspekter ved lagerarbejde. Kurset omfatter emner	27
	40967	Lagerøkonomi		
	45097	Logistik og samarbejde		
	47894	Lagerstyring		

Vejledende uddannelsesforløb - lager				
Titel	AMU-nr.	AMU-titel	Indhold	Varighed
		med it – grundlæggende funktioner	vedrørende logistik og betydningen af kommunikation og samarbejde, om it-lagerstyring samt om lagerøkonomi.	
	44759	Lagerstyring med it – udviklede funktioner		
	45647	Udvikling og teknologi i transporterhvervene		
	46893	Efteruddannelse for erfarne truckførere		

Bilag 8.7 Skolernes forslag til vejledende uddannelsesforløb

Blandt de 12 skoler, der har deltaget i interview i forbindelse med evalueringen, er der udarbejdet nedenstående forslag til vejledende uddannelsesforløb.

Titel: Chauffør – kørsel med vogntog og farligt gods (28 dage)

FKB 2224 + 2728

- 45114 Kørsel med vogntog, kategori C/E
- 47848 EU-Efteruddannelse for godschauffører - oblig. del
- 42903 Køreteknik ajourføring
- 40065 Uheldforebyggelse for erhvervschauffører
- 46905 ADR Grundkursus - Vejtransp. af farl. gods i emb.

Titel: Buschauffør – kørsel med vogntog og bevægelseshæmmede (20 dage)

FKB 2220 + 2288

- 40530 EU-Efteruddannelse for buschauffører - oblig. del
- 42903 Køreteknik ajourføring
- 40065 Uheldforebyggelse for erhvervschauffører
- 45311 Kørsel med vogntog, kategori D/E
- 47874 Introduktion til offentlig servicetrafik
- 48104 Befordring af sygdoms- og alderssvækkede pas.
- 48105 Befordring af fysisk handicappede passagerer

Titel: Taxichauffør – kvalifikation og kørsel med bevægelseshæmmede (12 dage)

FKB 2219 + 2288

- 46926 Kvalifikation til taxikørsel
- 47874 Introduktion til offentlig servicetrafik
- 48104 Befordring af sygdoms- og alderssvækkede pas.
- 48105 Befordring af fysisk handicappede passagerer
- 42903 Køreteknik ajourføring

Titel: Grundlæggende chauffør (35 dage)

FKB 2728 + 2275 + 2735

- 47854 Godstransport med lastbil
- 47247 Kvalitet og kundeservice i kundekontaktfunktioner
- 45363 Kunde/leverandørforhold for operatører
- 46493 Konflikthåndtering

Titel: Grundlæggende chauffør (15,4 dage)

FKB 2715 + 2728 + 2224

- 47592 Gaffeltruck certifikatkursus B
- 46905 ADR grundkursus – vejtransp. af farl. gods i emb.
- 45080 Energirigtig kørsel
- 42903 Køreteknik ajourføring
- 40065 Uheldforebyggelse for erhvervschauffører

Titel: Videregående chauffør (42 dage)

FKB 2728 + 2732 + 2224

- 45114 Kørsel med vogntog, kat. C/E
- 47478 Lastbilmonteret kran D
- 47479 Lastbilmonteret kran E
- 48183 Modulvogntog, sammenkobling og regler
- 44722 Køre og hviletidsregler

Titel: Videregående chauffør (30 dage)

FKB 2227 + 2732

- 45111 Blokvognskørsel
- 47478 Lastbilmonteret kran D
- 47479 Lastbilmonteret kran E
- 48002 EU-efteruddannelse for sværgodschauffører

Titel: Chauffør – kørsel med vogntog og farligt gods (28 dage)

FKB 2728

- 45111 Kørsel med vogntog, kategori C/E, 20 dage
- 47849 EU-Efteruddannelse for godschauffører, 5 dage
- 46905 ADR Grundkursus – Vejtransp. af farl. gods i emb., 3 dage
- Evt. suppleret med endnu en arbejdsmarkedsuddannelse inden for FKB'en – ikke: 47136 Vejen som arbejdsplads – Certifikat, 2 dage