

OPBYGNING OG FASTHOLDELSE AF TRANSPORTFAGLIGE UDDANNELSESMILJØER

Analyserapport

Januar 2014

Mærsk Nielsen HR

Jystrup Bygade 4

4174 Jystrup

Tlf. 35 13 22 77

E-mail: lizzie@maersk-nielsen.dk

www.maersk-nielsen.dk

ISBN: 978-87-92324-46-7

Januar 2014

Anvendte fotos i rapporten kommer fra Colourbox.

Analyserapporten er udarbejdet af konsulenter fra Mærsk Nielsen HR
for Transporterhvervets Uddannelser.

Indholdsfortegnelse

1. INDLEDNING	5
1.1 Analysens formål	5
1.2 Analysens baggrund	5
1.3 Analysemetoder og analysedesign	6
1.4 Rapportens indhold	6
2. KVALITET I ARBEJDSMARKEDSUDDANNELSERNE	8
2.1 Definition af god kvalitet	8
2.2 Deltagerevalueringer i Viskvalitet.dk	9
2.3 Kvalitetsudvikling af uddannelserne	10
3. FAGLIGE UDDANNELSESMILJØER	15
3.1 Opbygning af faglige uddannelsesmiljøer	15
3.2 Fastholdelse af faglige uddannelsesmiljøer	20
4. PÆDAGOGISKE UDDANNELSESMILJØER	24
4.1 Opbygning af pædagogiske uddannelsesmiljøer	24
4.2 Fastholdelse af pædagogiske uddannelsesmiljøer	29
4.3 Den pædagogiske og didaktiske praksis på skolerne	31
5. KONKLUSION	34
BILAG 1. VISKVALITET.DK-RESULTATER PÅ FKB 2728 .	37
BILAG 2. VISKVALITET.DK-RESULTATER PÅ FKB 2224 .	38



1000 m



1000 m



1. Indledning

1.1 Analysens formål

Transporterhvervets Uddannelser (TUR) har igangsat denne analyse, der har haft til formål at belyse, hvordan uddannelsesinstitutionerne inden for transportuddannelserne opbygger og fastholder stærke faglige uddannelsesmiljøer, f.eks. gennem samarbejde med andre udbydere af de samme uddannelser.

Der har i analysen været fokus på såvel det faglige som det pædagogiske uddannelsesmiljø på skolerne, herunder også hvordan faglærerne er blevet uddannet/efteruddannet på det faglige og pædagogiske område.

Analysen har skullet belyse, hvorfor skolerne har valgt at satse på opbygning af et stærk fagligt og pædagogisk miljø.

Hensigten med analysen har desuden været at få belyst og beskrevet gode eksempler på, hvordan uddannelsesinstitutionerne kvalitetsudvikler arbejdsmarkedsuddannelserne, så disse eksempler kan være til inspiration for uddannelsesinstitutionernes løbende kvalitetsudvikling.

1.2 Analysens baggrund

Transporterhvervets Uddannelser har i de senere år oplevet eksempler på, at enkelte skoler inden for transportområdet i stedet for at opfylde AMU-programmets formål om levering af arbejdsmarkedsuddannelse i en god kvalitet, har haft for ensidigt fokus på indtjening.

Omvendt har efteruddannelsesudvalget også kendskab til skoler, som inden for givne faglige områder har fastslået et ry blandt brugerne som "skolen", der altid leverer pålidelige ydelser.

Der er behov for, at alle skolerne har fokus på kvalitet samt på efterlevelse af gældende regelsæt for arbejdsmarkedsuddannelserne. For at kunne tilgodese transportbranchens uddannelsesbehov er det helt centralt, at de enkelte uddannelsesinstitutioner leverer arbejdsmarkedsuddannelser af høj kvalitet.

Såvel AMU-deltagerne som virksomhederne skal altid opleve både kerne- og periferydelser i relation til arbejdsmarkedsuddannelserne som af indiskutable kvalitet. TUR ønsker derfor med denne analyse at afdække skolernes erfaringer med opbygning og fastholdelse af de transportfaglige uddannelsesmiljøer, så de gode erfaringer kan spredes mellem skolerne.

1.3 Analysemetoder og analysedesign

I projektets indledende fase er der gennemført en analyse af deltagerresultaterne i Viskvalitet.dk i forhold til FKB'erne *2728 Grundkompetence chauffør gods* og *2224 Vejgodstransport*.

I udvælgelsen af skoler, der skulle deltage i interview, er der især udvalgt de skoler, der har de bedste evalueringresultater i Viskvalitet.dk. inden for de to nævnte FKB'er. Skolerne, der får gode evalueringresultater i Viskvalitet.dk har tilfredse deltagere, og denne tilfredshed må forventes at hænge sammen med, at der er et godt fagligt og pædagogisk uddannelsesmiljø på skolerne.

Der er gennemført interview med repræsentanter fra 13 forskellige skoler. I nogle af interviewene har der deltaget flere repræsentanter fra skolerne, herunder såvel faglærere som uddannelsesledere, der arbejder med AMU inden for transportområdet.

Interviewene er blevet suppleret med informationssøgning i relation til analysens temaer. På baggrund af de indsamlede data er der blevet udarbejdet denne analyserapport.

Analysen er gennemført af konsulenter fra konsulentvirksomheden Mærsk Nielsen HR i et samarbejde mellem konsulent Ellen Ellehammer fra TUR.

1.4 Rapportens indhold

I kapitel 2 er der fokus på kvalitet i arbejdsmarkedsuddannelserne. Der ses på resultaterne af deltagerevalueringerne i Viskvalitet.dk, samt på hvordan skolerne arbejder med kvalitetsudvikling af arbejdsmarkedsuddannelserne inden for transportområdet.

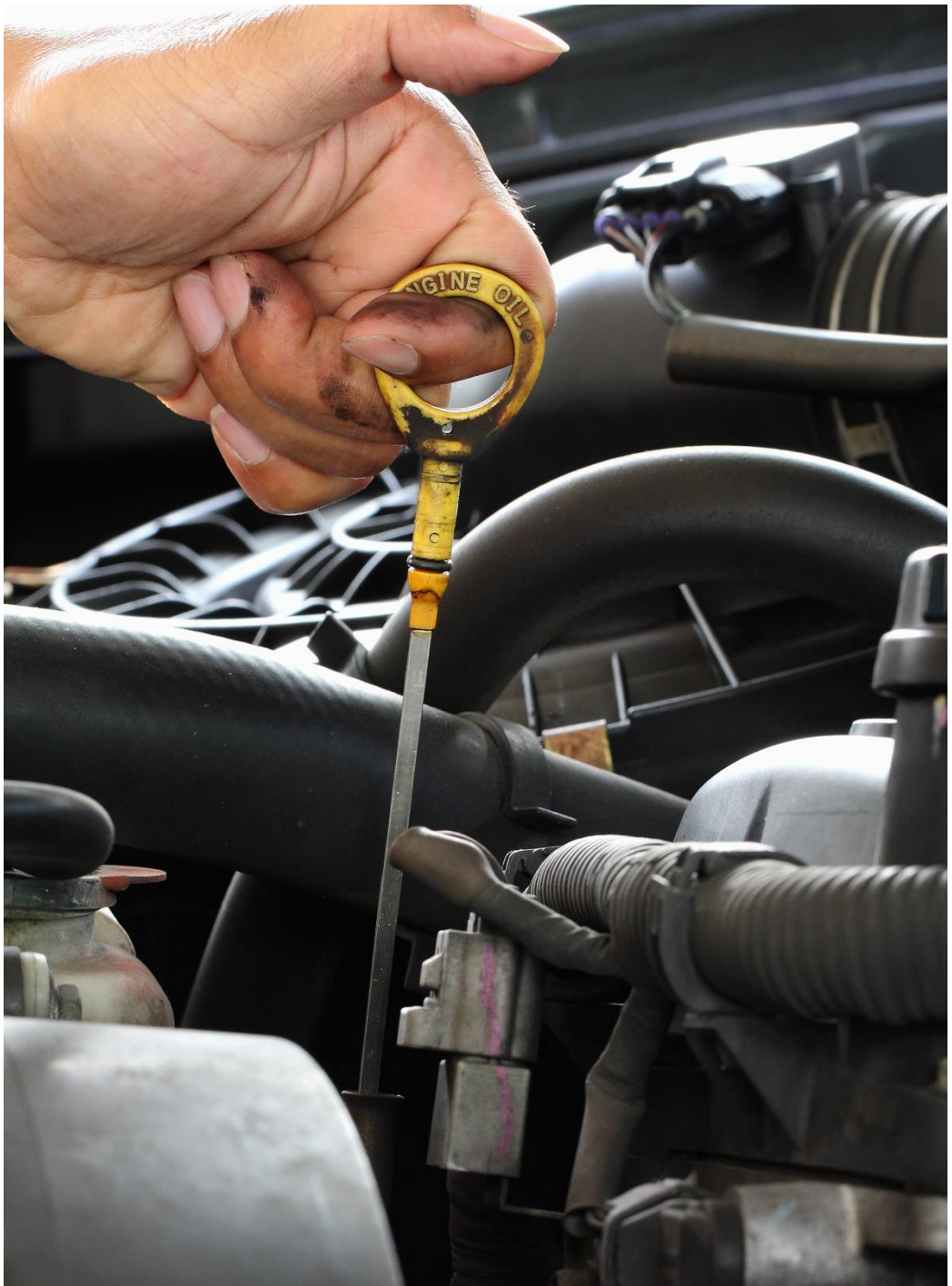
Kapitel 3 beskæftiger sig med opbygning og fastholdelse af faglige uddannelsesmiljøer på de skoler, der udbyder arbejdsmarkedsuddannelser inden for vejgodstransport. Der er fokus på, hvordan skolerne bidrager til faglærernes faglige kompetenceudvikling gennem såvel interne som eksterne procedurer og udviklingsaktiviteter. Der er ligeledes fokus på, hvordan skolerne sikrer gode undervisningsfaciliteter.

I kapitel 4 er der fokus på, hvordan skolerne opbygger og fastholder et pædagogisk uddannelsesmiljø. Der er fokus på faglærernes pædagogiske uddannelse, på didaktik i TUR's faglærerkurser samt på udarbejdelse af undervisningsplaner og undervisningsmaterialer. Kapitlet indeholder desuden et afsnit, der omhandler den pædagogiske og didaktiske praksis på skolerne.

I det afsluttende kapitel 5 præsenteres analysens konklusion.

Bilag 1 indeholder resultater af deltagerevalueringer i Viskvalitet.dk på de arbejdsmarkedsuddannelser, der er tilkøbet den fælles kompetencebeskrivelse 2728 *Grundkompetence chauffør gods*, mens bilag 2 indeholder resultaterne af den fælles kompetencebeskrivelse 2224 *Vejgodstransport*. Begge udtræk omfatter evalueringresultaterne i Viskvalitet.dk i perioden 1.-3. kvartal 2013.

Analyserapporten er udarbejdet af Lizzie Mærsk Nielsen fra Mærsk Nielsen HR.



2. Kvalitet i arbejdsmarkedsuddannelserne

Hvornår er der god kvalitet i en arbejdsmarkedsuddannelse? Det bliver der set nærmere på i dette kapitel, hvor der først præsenteres Undervisningsministeriets definition af god kvalitet, hvorefter der sættes fokus på AMU-deltagernes evalueringer af uddannelserne.

Derefter er der fokus på, hvordan skolerne arbejder med kvalitetsovervågning af arbejdsmarkedsuddannelserne.

2.1 Definition af god kvalitet

Undervisningsministeriet definerer god kvalitet i arbejdsmarkedsuddannelserne således:

”For arbejdsmarkedsuddannelserne er god kvalitet i uddannelsesindsatsen defineret ved, at følgende to målsætninger er opfyldt samtidigt:

- *Deltagerne opnår de kompetencer, der er hensigten med den arbejdsmarkedsuddannelse, de deltager i*
- *De kompetencer, deltagerne opnår, er relevante for deltagerne selv, virksomhederne og arbejdsmarkedet.”¹*

Evalueringsredskabet Viskvalitet.dk skal anvendes af skoler og efteruddannelsesudvalg til dokumentation og udvikling af uddannelsernes kvalitet og relevans for videre opfølgning.

Samtlige AMU-deltagere og et repræsentativt udsnit af virksomheder skal deltage i evalueringer af arbejdsmarkedsuddannelserne i Viskvalitet.dk.

Resultaterne i Viskvalitet.dk på den enkelte uddannelse og på den enkelte skole giver et fingerpeg om kvaliteten af uddannelsen – i hvert fald set i relation til gennemførelse af den samme uddannelse på andre skoler.

Interview med skolerne viser, at de i vid udstrækning anvender resultaterne af Viskvalitet.dk i kvalitetsudvikling af uddannelserne. Det er dog næsten udelukkende resultaterne af deltagerevalueringer, der anvendes, da der ofte er for få evalueringsresultater fra virksomhederne til, at det kan danne

¹ Vejledning til uddannelsesinstitutioner. Vejledning om udbud, tilrettelæggelse og gennemførelse af arbejdsmarkedsuddannelser m.v. Undervisningsministeriet, december 2013.

grundlag for en kvalitetsudvikling. Skolerne har dog ofte en mundtlig dialog med virksomhederne om deres ønsker, behov og tilfredshed i relation til arbejdsmarkedsuddannelserne.

2.2 Deltagerevalueringer i Viskvalitet.dk

En analyse af deltagerevalueringerne i Viskvalitet.dk viser, at deltagerne gennemsnitlig er tilfredse med deltagelse i de arbejdsmarkedsuddannelser, der er tilkøbtet FKB'erne *2728 Grundkompetence chauffør gods* og *2224 Vejgodstransport*.

Den gennemsnitlige score på FKB *2728 Grundkompetence chauffør gods* er 4,0 på en skala fra 0 til 5. Dette svarer til landsgennemsnittet for alle arbejdsmarkedsuddannelser.² Der er dog forholdsvis store variationer mellem skolernes resultater.

Skolen med det bedste resultat har en score på 4,1 mens den skole, der har det ringeste resultat har en score på 3,7. Da der er tale om gennemsnit på en lang række gennemførte forløb, må denne store forskel i evalueringresultaterne anses for at dække over en betydelig kvalitetsforskel.

Det kræver en nærmere analyse af de enkelte skolers evalueringresultater at finde frem til årsagerne til de markant lavere resultater på nogle af skolerne. Dette ikke mindst fordi resultaterne på FKB-niveau dækker over mange forskellige arbejdsmarkedsuddannelser.

Generelt kan det f.eks. konstateres, at deltagerne på de skoler, der har de bedste resultater, vurderer deres egen indsats på kurset og lærerens tilrettelæggelse af undervisningen lige højt. Blandt nogle af de skoler, der har de ringeste resultater, vurderer deltagerne deres egen indsats en del højere end lærerens/lærernes. Disse resultater kan måske dække over, at deltagerne føler, at de i undervisningen er overladt for meget til sig selv, men det er kun den enkelte skole, der kan afdække dette gennem en nærmere analyse af deltagerens øvrige besvarelser – herunder ikke mindst af deltagerens skriftlige og mundtlige kommentarer.

På FKB *2224 Vejgodstransport* er der ligeledes en gennemsnitlig score på 4,0 på en skala fra 0 til 5, hvilket svarer til landsgennemsnittet.³

² Der er taget udgangspunkt i deltagerresultater af de fælles spørgsmål fra Undervisningsministeriet i Viskvalitet.dk i perioden 1.-3.kvartal 2013. Se udtræk fra Viskvalitet.dk i bilag 1.

³ Der er taget udgangspunkt i deltagerresultater af de fælles spørgsmål fra Undervisningsministeriet i Viskvalitet.dk i perioden 1.-3.kvartal 2013. Se udtræk fra Viskvalitet.dk i bilag 2.

Skolen med det bedste resultat har en score på 4,4, mens skolen med det ringeste resultat har en score på 3,6. Også her er der altså tale om en markant forskel.

De to FKB'er dækker over mange forskellige arbejdsmarkedsuddannelser, og der kan være arbejdsmarkedsuddannelser, som deltagerne er mere tilfredse med indholdet i end andre, og derfor kræver det en mere dybdegående analyse at finde årsagerne til skolernes forskellige evalueringsresultater.

2.3 Kvalitetsudvikling af uddannelserne

Alle interviewpersoner fortæller, at de har fokus på resultaterne i Viskvalitet.dk. Nogle af de interviewede faglærere og uddannelsesledere fortæller, at de allerede på uddannelsens første dag fortæller deltagerne, at de skal evaluere uddannelsen i Viskvalitet.dk. En af interviewpersonerne fortæller:

"Vi gør meget ud af at forklare, hvad kurset går ud på – og vi taler også om det løbende. Vi folder kursets formål ud og fortæller deltagerne om det, når de starter. Vi gør meget for at 'snakke det op'. Vi italesætter, hvad det er, der er vigtigt i kurset, og vi fortæller dem, at de skal evaluere med Viskvalitet.dk... Vi har viljen til gode resultater."

Det er vigtigt for skolerne at få pålidelige data i Viskvalitet.dk, og derfor er skolerne opmærksomme på, at der afsættes god tid til deltageres besvarelse af spørgsmålene. Det er desuden vigtigt, at evalueringen ikke gennemføres som det allersidste på uddannelsen, og hvor deltagerne eventuelt har mulighed for at gå, når de har gennemført evalueringen. Dette kan alt for let komme til at betyde en overfladisk besvarelse, som ikke kan anvendes i skolernes kvalitetsudvikling. Nogle skoler har god succes med at opfordre deltagerne til at skrive kommentarer i evalueringsskemaet.

Det er i nogle interview med skolerne blevet nævnt, at der er skoler, der "guider" deltagerne igennem besvarelsen af evalueringsskemaet. Dette kan synes uhensigtsmæssigt, da det kan medføre en for stor påvirkning af deltageres besvarelser.

Resultaterne af deltagerevalueringerne i Viskvalitet.dk er ofte genstand for dialog mellem faglærerne samt mellem uddannelsesledere og faglærere. Ved at drøfte evalueringsresultaterne kan uddannelsesledere og faglærere i fællesskab få inspiration til udvikling af kvaliteten i uddannelserne.

Dialogen om resultaterne i Viskvalitet.dk foregår typisk i de enkelte team, og nogle gange deltager uddannelseslederen også i dialogen. På nogle skoler er der også en dialog direkte mellem den enkelte faglærer, der har undervist på arbejdsmarkedsuddannelsen, og uddannelseslederen.

Fokus på de fælles spørgsmål fra Undervisningsministeriet

Skolerne har typisk fokus på såvel tal-resultatet af de fælles spørgsmål fra Undervisningsministeriet samt på de skriftlige kommentarer, som deltagerne har mulighed for at skrive i forbindelse med de fælles spørgsmål.

Der er to steder i evalueringsskemaet, hvor deltagerne kan skrive kommentarer. Det første sted er i forbindelse med spørgsmålet:

"I hvilken grad mener du, at lærerens/lærerne har tilrettelagt undervisningen, så du har haft mulighed for at lære det, der er kursets formål?"

Det andet sted er i skemaets slutning, hvor deltagerne i to kommentarfelder har mulighed for at uddybe:

- *"Gode ting ved kurset og uddannelsesstedet"*
- *"Mindre gode eller dårlige ting ved kurset eller uddannelsesstedet."*

På nogle skoler udtrækker og printer faglærerne selv resultaterne af Viskvalitet.dk ud for det enkelte hold, så de straks efter evalueringerne er gennemført kan se resultaterne og anvende disse i den mundtlige evaluering med deltagerne. Denne dialog kan være et meget vigtigt led i skolernes kvalitetsudvikling, da faglærerne gennem den mundtlige dialog kan få inspiration til at gøre undervisningen endnu bedre.

De fleste skoler har aftaler om, at uddannelseslederen eller en medarbejder i administrationen trækker resultaterne fra Viskvalitet.dk – ofte både resultaterne for de enkelte hold og resultaterne over en periode på f.eks. tre måneder.

På en af de interviewede skoler er det praksis, at resultaterne for hvert enkelt hold sendes i en e-mail til alle medarbejdere i afdelingen. Dette bidrager ifølge uddannelseslederen til en løbende drøftelse af kvaliteten i uddannelserne. Han fortæller:

"Vi tjekker alle holdresultater på Viskvalitet.dk, hvorefter resultaterne sendes ud i hele organisationen. Kommentarfeltet er det vigtigste, for det kan fortælle os om, hvad det er kursisterne især er tilfredse med eller mindre tilfredse med. Viskvalitet.dk er meget brugbart på de korte AMU-kurser, mens det er lidt vanskeligere at bruge resultaterne på de lange kurser, hvor der har været mange undervisere."

Nogle af interviewpersonerne fortæller, at de har specifikke kvalitetsmål for evalueringerne i Viskvalitet.dk. En af de interviewede uddannelsesledere fortæller, at de på skolen har et mål om, at ingen hold har et resultat i Viskvalitet.dk på under 4,0.

De målspecifikke spørgsmål fra efteruddannelsesudvalget

Transporterhvervets Uddannelser har udformet evalueringsspørgsmål i Viskvalitet.dk til alle arbejdsmarkedsuddannelserne inden for transportområdet. Når der genereres spørgeskemaer i Viskvalitet.dk følger udvalgets spørgsmål automatisk efter de fælles spørgsmål fra ministeriet. Efterfølgende kan der også komme spørgsmål, som den enkelte skole selv har valgt at stille til deltagerne.

Det er ikke alle faglærere og uddannelsesledere, der er opmærksomme på de målspecifikke spørgsmål, selvom deltagerne besvarelser af disse spørgsmål kan være en god indikator for deltagerne udbytte af undervisningen.

Se et eksempel på målspecifikke spørgsmål i boksen herunder. Spørgsmålene stilles til deltagerne i arbejdsmarkedsuddannelsen *45080 Energirigtig kørsel*.

Målspecifikke spørgsmål til arbejdsmarkedsuddannelsen *45080 Energirigtig kørsel*

I hvilken grad synes du, at uddannelsen gav dig kendskab til:

1. Miljømæssige faktorer ved kørsel?
2. Hvordan man minimerer brændstofforbruget?
3. Betydningen af defensiv kørestil?
4. Stressfaktorer i trafikale situationer?

Hvor stor betydning har det for dig at lære noget om:

1. Miljømæssige faktorer ved kørsel?
2. Hvordan man minimerer brændstofforbruget?
3. Betydningen af defensiv kørestil?
4. Stressfaktorer i trafikale situationer?

Som det fremgår af spørgsmålene i boksen herover, kan evalueringseresultaterne vise noget om, i hvilken grad deltagerne har fået kendskab til de forskellige temaer i uddannelsen. De kan desuden vise, hvor stor betydning de tillægger de forskellige temaer.

Dermed kan en analyse af resultaterne give inspiration til planlægning og gennemførelse af en undervisning, der i højere grad har fokus på at tilgode de temaer i undervisningen, som deltagerne ikke synes, at de har fået et tilstrækkeligt kendskab til, og som de samtidig tilskriver stor betydning. Dette selvfølgelig under forudsætning af faglærerens vurdering af muligheden for at omprioritere den tidsramme, der er afsat til indlæring af de

forskellige kompetencer, som deltagerne ifølge AMU-målbeskrivelsen skal tilegne sig.

Løbende kvalitetsudvikling

Skolernes fokus på kvalitetsudvikling bygger ikke kun på resultaterne i Vis-kvalitet.dk. Faglærernes løbende dialog med deltagerne på det enkelte uddannelsesforløb er også med til at udvikle kvaliteten.

En af interviewpersonerne fortæller, at de på "kørekort-holdene" gennemfører en midtvejsevaluering. Interviewpersonen fortæller:

"På kørekort-holdene gennemfører vi en skriftlig midtvejsevaluering, så der kan justeres i undervisningen, hvis der er behov for det. Når evalueringen er gennemført, drøfter vi resultaterne med deltagerne på holdet."

Deltagernes tilbagemeldinger på uddannelsesforløbet kan give faglærerne inspiration til justeringer i planlægning af resten af uddannelsesforløbet samt til fremtidig planlægning og gennemførelse af den samme arbejdsmarkedsuddannelse.

De fleste interviewpersoner fortæller, at de afslutter uddannelsen med en mundtlig evaluering af hele forløbet. Sammen med faglærerens egen oplevelse af, hvordan uddannelsesforløbet har fungeret, kan deltageres mundtlige og skriftlige evaluering afdække et behov for justering af undervisningsplanen og undervisningsmaterialer. Evalueringerne kan desuden bidrage til at afdække et behov for, at faglæreren deltager i faglig eller pædagogisk kompetenceudvikling.

En uddannelsesleder fra en af de skoler, der har deltaget i interview, fortæller, at der gennemføres interne kvalitetsaudit på skolen. Dette gennemføres af konsulenterne, der kontrollerer, at bestemmelserne i bekendtgørelserne overholdes, at lærernes kvalifikationer er på plads, at markedsføringen er gennemført korrekt etc.

Skolerne og efteruddannelsesudvalget kan få inspiration til arbejdet med kvalitetsudvikling af arbejdsmarkedsuddannelserne via Viskvalitet.dk i materialerne, der er angivet i boksen herunder.

Inspiration til arbejdet med Viskvalitet.dk

Kvik-Guide til Viskvalitet.dk.

Undervisningsministeriets håndbogsserie nr. 17 – 2006.

Lizzie Mærsk Nielsen og Claus Müller. Teknologisk Institut, 2006.

[Link til materialet på Undervisningsministeriets website](#)

Viskvalitet – læs det før din kollega. 1. udgave, årgang 2006.

Claus Müller og Lizzie Mærsk Nielsen. Teknologisk Institut, 2006.

[Link til materialet på Undervisningsministeriets website:](#)

Kvalitetsudvikling af arbejdsmarkedsuddannelserne – dialog mellem efteruddannelsesudvalg og uddannelsesinstitutioner
Industriens Uddannelser, EUC MIDT og Teknologisk Institut, april 2006.

[Link til materialet på emu.dk:](#)

3. Faglige uddannelsesmiljøer

Dette kapitel beskæftiger sig med, hvordan skolerne opbygger og fastholder det faglige uddannelsesmiljø gennem kompetenceudvikling af faglærere, opbygning af gode undervisningsfaciliteter og samarbejde med andre skoler, der udbyder arbejdsmarkedsuddannelser inden for transportområdet.

3.1 Opbygning af faglige uddannelsesmiljøer

Uddannelsesledere og faglærere fortæller, at der er blevet gjort rigtig meget for at opbygge fagligt stærke uddannelsesmiljøer på skolerne. Dette er naturligvis noget, der er sket gennem mange år, men det er også noget, som skolernes ledelse og medarbejdere løbende har fokus på.

Solid uddannelses- og erfaringsbaggrund

Interviewpersonerne peger på, at hele det faglige fundament bygger på, at faglærerne har en solid faglig uddannelses- og erfaringsbaggrund inden for transportområdet. En uddannelsesleder fortæller:

“Vi gør meget ud af at ansætte faglærere, der kommer fra transportmiljøet. Det kan f.eks. være tidligere vognmænd inden for bus- eller godstransport.”

Det er vigtigt, at faglærerne har et godt aktuelt kendskab til branchen, og desuden er det centralt, at de er faglærte chauffører.

I februar 2013 trådte en ny bekendtgørelse fra Trafikstyrelsen⁴ i kraft, og i denne stilles der blandt andet skærpede krav til faglærernes uddannelse.

Af bekendtgørelsen fremgår det, at faglærerne som minimum skal have kvalifikationer, der svarer til erhvervsuddannelsesniveaut inden for transportområdet, samt mindst 3 års relevant og tidsvarende erhvervs erfaring inden for transportområdet. De nævnte krav svarer til Undervisningsministeriets krav til faglærerne.⁵

Underviserne skal desuden opfylde de krav til pædagogiske kvalifikationer, der gælder for undervisere på arbejdsmarkedsuddannelserne. Jf. kapitel 4.1 i denne rapport.

⁴ Trafikstyrelsens bekendtgørelse om kvalifikationskrav til visse førere af køretøjer i vejgodstransport nr. 177 af 25. februar 2013.

⁵ Jf. Bekendtgørelse om arbejdsmarkedsuddannelser nr. 724 af 21. juni 2013.

Trafikstyrelsen stiller desuden krav om, at underviserne deltager i relevant efteruddannelse i minimum 3 dage hvert andet år, samt at de løbende vedligeholder deres erhvervserfaringer inden for transportområdet.⁶

Der er også krav fra Trafikstyrelsen til underviserne i individuelle køretimer.⁷ Disse undervisere skal opfylde følgende krav:

- have pædagogisk erfaring
- have relevant og tidsvarende erfaring som faglært chauffør af køretøjskategorien eller tilsvarende erfaring, f.eks. som kørelærer til tunge erhvervskøretøjer
- løbende vedligeholde erhvervserfaring.

Føl-ordninger

De nyansatte faglærere er typisk "føl" hos en eller flere af de andre faglærere i starten af deres ansættelse. Denne form for kompetenceudvikling har både et fagligt og et pædagogisk sigte. En uddannelsesleder fortæller:

"Faglærerne går føl hos hinanden. De nye lærere skal gerne prøve at være føl hos så mange forskellige lærere som muligt, så de kan se, hvordan forskellige faglærere underviser. Når føllet har observeret undervisningen, skal føllet også selv prøve at undervise."

En af interviewpersonerne påpeger, at selvom føl-ordningen er en god metode til at introducere nye lærere til at undervise på arbejdsmarkedsuddannelserne, så lægges der stor vægt på, at lærerne allerede er kvalificerede ved ansættelsen.

Metoden med en føl-ordning anvendes desuden i forhold til erfarne faglærere, der skal til at undervise på en arbejdsmarkedsuddannelse, der har et fagligt indhold, de ikke er helt fortrolige med.

Nogle af skolerne har et tæt samarbejde, der betyder, at de også anvender føl-ordninger indbyrdes. Føl-ordninger mellem skolerne anvendes typisk, når faglærere på nogle skoler har erfaringer med nye arbejdsmarkedsuddannelser, som faglærere fra andre skoler gerne vil have del i.

⁶ Trafikstyrelsen har i bilag 1 til bekendtgørelsen beskrevet inden for hvilke emner efteruddannelsen skal finde sted.

⁷ Jf. også Vejledning til bekendtgørelse nr. 177 af 25. februar 2013 om kvalificering af visse førere af køretøjer i vejgodstransport nr. 177 af 25. februar 2013.

Deltagelse i TUR's faglærerkurser

Transporterhvervets Uddannelser udbyder hvert år en række faglærerkurser, som kan kvalificere faglærerne til at undervise i transporterhvervets arbejdsmarkedsuddannelser.

De fleste af kurserne har fokus på den faglige kvalificering, f.eks. i forhold til lastsikring, køre- og hviletidsbestemmelser og arbejdsmiljø, men der er også kurser med et pædagogisk indhold.

Se beskrivelsen af et af TUR's faglærerkurser i boksen herunder.

1130 - Lastsikring og vægtfordeling

Dette kursus omhandler teoretisk og praktisk vægtfordeling, lastsikringsregler (EN12195-1 2010) samt eksamenskravene ifm. chaufførkvalifikationsuddannelsen. Herunder bedømmelse af praktisk prøve.

Kurset giver en dyberegående og ajourført baggrundsviden om:

- Regler for akseltryk og totalvægte mv.
- Alm. emballageafmærkning, håndtering mv.
- Lastsikringsbestemmelser
- Lastsikringsudstyr generelt – og i forhold til forskellige godstyper
- Surringsgrej – vedligehold
- Arbejdsmiljø – egen sikkerhed ved belæsnings- og lastsikringsopgaver

Informationer fra TUR's website: www.tur.dk

TUR har etableret en gruppe bestående af repræsentanter fra skolerne, som er med til at pege på, hvilke behov for faglærerkurser skolerne har. Langt de fleste interviewpersoner udtrykker tilfredshed med TUR's faglærerkurser, og de fleste skoler prioriterer også faglærernes deltagelse i kurserne højt, selvom om skolerne er presset økonomisk. En interviewperson siger:

"Vi er ikke bedre end transportvirksomhederne, for vi vil også helst have det hele på den halve tid af økonomiske årsager".

En uddannelsesleder fra en af skolerne udtrykker ønske om, at faglærerkurserne i endnu højere grad også giver inspiration og gode fif til tilrettelæggelse af undervisningen. Denne opfordring har TUR allerede taget til sig. Læs mere herom i kapitel 4.

Undervisningslokaler og udstyr

Et godt fagligt uddannelsesmiljø kræver, at der er tilfredsstillende undervisningslokaler og udstyr til rådighed.

Af den tidligere nævnte bekendtgørelse fra Trafikstyrelsen⁸ fremgår det, at skolen har ansvaret for, at det har tilstrækkeligt, relevant og nødvendigt udstyr til rådighed. Der står følgende:

”Uddannelsescenteret har ansvaret for, at det har tilstrækkeligt udstyr til rådighed, som er relevant og nødvendigt for at sikre varetagelse af den uddannelsesvirksomhed, som uddannelsescenteret er godkendt til at drive. Udstyret skal være tidssvarende og afspejle normal standard i branchen.”

Uddannelsesledere og faglærere giver udtryk for, at der anvendes mange ressourcer på at have gode undervisningsfaciliteter samt på at sikre, at der er opdateret udstyr til rådighed. Undervisningslokalerne skal være tidssvarende, og de skal være indbydende.

Nogle af interviewpersonerne peger på, at det har stor betydning for tilrettelæggelse af undervisningen, at der både er teorilokaler og værksted/træningsfaciliteter til rådighed på samme tid. Dette kan bidrage til en god veksling mellem den teoretiske og den praktiske undervisning.

Flere af de interviewede uddannelsesledere gør opmærksom på, at det er meget omkostningsfyldt at gennemføre arbejdsmarkedsuddannelserne inden for transportområdet.

Der er mange af uddannelserne, der hver især kræver meget specifikt udstyr, og det er en dyr investering. En interviewperson fortæller:

”Konkurrencesituationen er meget stor mellem skolerne. Det er dyrt at investere i udstyr, og der er ingen mening i, at alle skolerne investerer i det samme udstyr. Nogle skoler søger konsekvent udbudsretten til det hele, og hvis de ikke får det, låner de en godkendelse af en anden skole, og så er vi lige vidt.”

I nogle tilfælde er det forbundet med så mange omkostninger til indkøb af det udstyr, der er nødvendige for at gennemføre en specifik arbejdsmarkedsuddannelse, at skolerne opgiver at gennemføre uddannelsen, selvom de har udbudsretten og -pligten til at gennemføre uddannelsen.

⁸ Trafikstyrelsens bekendtgørelse om kvalifikationskrav til visse førere af køretøjer i vejgodstransport nr. 177 af 25. februar 2013.

Det er naturligvis en udfordring for chaufførerne og virksomhederne, hvis skolerne undlader at gennemføre arbejdsmarkedsuddannelser pga. manglende udstyr, og/eller fordi der ikke er deltagere nok til et helt hold. Et nyt initiativ prøver at råde bod på disse udfordringer. TUR har i et tæt samarbejde med skolerne udarbejdet en oversigt over garantikurser, hvor skolerne garanterer, at arbejdsmarkedsuddannelserne gennemføres, selvom blot en enkelt deltager har tilmeldt sig uddannelsen inden for tilmeldingsfristen. De første garantikurser vil blive gennemført fra januar 2014.



3.2 Fastholdelse af faglige uddannelsesmiljøer

På skolerne gøres der meget for at fastholde gode faglige uddannelsesmiljøer. I hverdagen sikres fagligheden bl.a. gennem faglærernes løbende dialog indbyrdes. Alle skolerne fortæller om et tæt samarbejde mellem faglærerne, som også indebærer, at de støtter, hjælper og coacher hinanden i forhold til det faglige indhold på uddannelserne.

Faglærerne afholder teammøder, hvor de udover praktiske ting også drøfter den faglige og didaktiske tilrettelæggelse af undervisningen. Disse teammøder afholdes typisk hver 4.-6. uge, men der er også skoler, der afholder teammøde hver eller hver anden uge. Uddannelseslederne deltager i møderne i større eller mindre udstrækning.

Faglærerne arbejder på nogle skoler i mindre team, der f.eks. er specialister inden for farligt gods eller i de lovpligtige EU-efteruddannelser. De skoler, der har et volumen af arbejdsmarkedsuddannelser inden for transportområdet, der kan muliggøre en sådan specialisering, kan have lettere ved at have fagligt højt kvalificerede faglærere uden alt for store omkostninger.

Der er mange faglige temaer i den store gruppe af arbejdsmarkedsuddannelser, der er relateret til vejgodstransport. Dette kan give skolerne en udfordring med at have kvalificerede lærere inden for alle temaerne, da efterspørgslen på nogle af arbejdsmarkedsuddannelserne ikke er ret stor.

På flere af de interviewede skoler afholdes der f.eks. et par gange om året – typisk i starten af det nye år og ved sommerferien – arrangementer for faglærerne inden for transportområdet. På møderne er der både fokus på praktiske ting og på faglig opdatering, f.eks. af nye regler, indførelse af nye digitale fartskrivere og af ændringer i køre- og hviletidsbestemmelserne.

Faglærerkurser, konferencer, ERFA-seminarer, workshops etc.

For at fastholde et godt fagligt uddannelsesmiljø på skolerne deltager også de erfarne lærere i faglærerkurser, der gennemføres af TUR. Der er krav fra Trafikstyrelsen om, at faglærerne løbende deltager i opkvalificering inden for specifikke faglige temaer, de skal undervise inden for.

TUR udvikler hele tiden nye faglærerkurser, og der ligger en plan for kurserne på TUR's website. Udover de allerede annoncerede kurser for 2014 er TUR f.eks. også ved at udvikle kurser inden for:

- Kvalitetsbevidsthed og kvalitetsstyring
- Konflikt håndtering og kundeservice, adfærd og virksomhedens image
- Farligt gods sikkerhedsrådgiver
- Sundhed

Se et eksempel på et faglærerkursus i boksen herunder.

1223 - Grundlæggende kvalifikation efteruddannelse Gods

Dette kursus klæder dig på til at tilrettelægge og undervise på den grundlæggende kvalifikationsuddannelse på Godsområdet.

På dette kursus gennemgår vi nye emner og opdatering af indholdet på efteruddannelsen til gods i forbindelse med, at deltagerne på dette kursus kommer på kurset for anden gang. Eksempler på hvordan undervisningen kan struktureres og fremlægges. Endvidere vil der være mulighed for erfaringsudveksling mellem deltagerne.

Informationer fra TUR's website: www.tur.dk

Det er forskelligt, i hvilken udstrækning skolerne benytter sig af TUR's faglærerkurser. Nogle skoler gør det "efter behov", mens der på andre skoler er faste aftaler om, hvor ofte faglærerne skal deltage. En uddannelsesleder fortæller:

"Hos os deltager faglærerne som minimum i TUR's faglærerkurser i 14 dage om året. Der er store krav fra Trafikstyrelsen til faglærerne, så det er vigtigt, at de hele tiden er opdaterede."

TUR afholder også faglærerkonferencer. Hvert år afholder TUR en 2-dages konference for faglærere inden for transportuddannelserne. Der deltager desuden ledere og administrative medarbejdere i konferencen, som består af en blanding af oplæg, erfaringsudveksling, diskussion og faglig sparring.

TUR afholder også ERFA-seminarer og workshops, der har fokus på specifikke faglige temaer, og hvor faglærere kan mødes og få ny inspiration.

Endelig arrangerer TUR også studieture for faglærere.

Erhvervspraktik

Trafikstyrelsen stiller krav om, at faglærerne løbende vedligeholder deres erhvervs erfaringer inden for transportområdet. Dette kan f.eks. ske gennem deltagelse i virksomhedsbesøg, gennem tæt samarbejde med en transportvirksomhed eller gennem erhvervspraktik.

Skolerne benytter sig af flere af disse muligheder, og på en del skoler er der tradition for, at faglærerne deltager i erhvervspraktik hvert år.

Erhvervspraktikken bidrager ifølge interviewpersonerne i høj grad til, at faglærerne hele tiden har føling med transportbranchen. Samtidig får faglærerne gennem erhvervspraktikken et godt kendskab til de arbejdspladser og arbejdsbetingelser, som de chauffører, der deltager i arbejdsmarkedsuddannelserne, arbejder under. En uddannelsesleder fortæller:

"Her hos os deltager faglærerne i erhvervspraktik en gang om året i mindst én uge – og det har de gjort lige siden 1991."

Typisk vælger faglærerne at komme i erhvervspraktik på forskellige typer af arbejdspladser fra gang til gang. Se herunder hvad en faglærer fortæller om deltagelse i erhvervspraktik:

"Vi finder selv ud af, hvilken erhvervspraktik vi gerne vil deltage i. Det er meget forskelligt fra gang til gang. Nogle tager f.eks. på en langtur med en vognmand. Det giver god mulighed for at køre, være med at til at læsse bilen – og så giver det muligheder for en god snak om de udfordringer, man møder i hverdagen som godschauffør... Nogle tager på tur med Politiet, når de skal tjekke lastbiler med farligt gods, mens andre tager i erhvervspraktik på et storvognsværksted."⁹

Erfaringerne fra deltagelse i erhvervspraktik er med til, at faglærerne kan planlægge og gennemføre praksisnær undervisning for AMU-deltagerne.

Det har især på de lovpligtige EU-Efteruddannelser været en udfordring at hjælpe disse erfarne chauffører, der skal deltage i uddannelsen, til at finde motivationen. Faglærerne fortæller, at uden såvel den faglige opdatering som erhvervspraktikken ville det være endnu vanskeligere.

Andre former for faglig ajourføring

Faglærerne holder sig fagligt opdateret gennem læsning af fagblade, ved at deltage i messer og ved f.eks. at læse om de domme, der gives i forhold til overtrædelse af køre- og hviletidsbestemmelserne – ét af vejgodstransportens store temaer.

På nogle skoler er der lavet aftaler om, at udvalgte faglærere har ansvaret for at holde sig selv og sine kollegaer fagligt opdateret i forhold til de specifikke faglige temaer i arbejdsmarkedsuddannelserne inden for transportområdet. Der kan f.eks. være en faglærer, der har ansvaret for at holde sig opdateret inden for køre- og hviletidsbestemmelser, mens en anden faglærer holder sig opdateret i forhold til regler inden for farligt gods.

⁹ Citatet stammer fra et interview, der blev gennemført i 2012 i forbindelse med analysen "Analyse af behovet for efteruddannelse af faglærere. Undervisning på de lovpligtige EU-Efteruddannelser for chauffører. Mærsk Nielsen HR og Teknologisk Institut, december 2012.



Samarbejde på med andre skoler

Der er god tradition for samarbejde mellem skolerne, der udbyder transportuddannelserne. Dette gælder både på lederplan og mellem faglærerne. Faglærerne møder hinanden og danner netværk, når de deltager i TUR's faglærerseminarer, mens lederne f.eks. deltager i de AMU-dialogmøder, som TUR typisk afholder fire gange om året.

Derudover samarbejder skolerne både inden for VEU-centrene og på tværs af VEU-centrene. Der er også skoler, der har etableret andre formelle samarbejdsrelationer. Det gælder f.eks. de otte skoler, der har etableret et samarbejde, de kalder AMUTRANSPORTDANMARK.¹⁰ De har etableret et website, hvorfra de markedsfører arbejdsmarkedsuddannelserne, men de bruger også samarbejdet i forhold til videndeling mellem faglærerne på de otte skoler.

Der er også samarbejdsrelationer mellem nogle af de private udbydere, der bl.a. samarbejder om faglærernes pædagogiske kompetenceudvikling.

Hertil kommer et stort uformelt samarbejde mellem såvel faglærere som ledere, der bygger på de enkelte personers relationer i forskellige sammenhænge.

¹⁰ Skolerne i samarbejdet er AMU SYD, Aarhus Tech, AMU Nordjylland, AMU-Vest, Selandia – CEU, UCH, AMU Fyn og TEC. Skolerne har desuden følgende samarbejdspartnere: DTL, ITD, Frode Laursen og Nagel Danmark.

4. Pædagogiske uddannelsesmiljøer

Kapitlet beskæftiger sig med, hvordan skolerne arbejder med opbygning og fastholdelse af pædagogiske uddannelsesmiljøer. Kapitlet sætter desuden fokus på den pædagogiske og didaktiske praksis på skolerne.

4.1 Opbygning af pædagogiske uddannelsesmiljøer

Skolerne gør meget for at opbygge pædagogiske uddannelsesmiljøer, der kan bidrage til, at deltagerne i arbejdsmarkedsuddannelserne får det bedst mulige udbytte af undervisningen. Dette handler både om at sikre, at faglærerne får en solid pædagogisk baggrund, på løbende pædagogisk opkvalificering og på den konkrete praksis for gennemførelse af arbejdsmarkedsuddannelserne.

Faglærernes pædagogiske baggrund

Det er i dag et krav fra Undervisningsministeriet, at nyansatte faglærere senest fire år efter ansættelsen skal have opnået voksenpædagogiske kvalifikationer svarende til niveauet i en pædagogisk diplomuddannelse (PD).¹¹

Faglærerne skal være påbegyndt uddannelsen senest et år efter, at de er begyndt med at undervise, og dette betyder, at der er mange faglærere, der er i gang med at tage en PD. Faglærere, der har været ansat i en årrække, har typisk en Pædagogisk Grunduddannelse (PG) eller en voksenunderviseruddannelse.

I februar 2013 trådte en ny bekendtgørelse fra Trafikstyrelsen i kraft, og i denne stilles der skærpede krav til undervisernes uddannelse.¹² Undervisere i de chaufførspecifikke emner skal senest 2 år efter ansættelsen have opnået pædagogiske kvalifikationer målrettet undervisning af voksne. Niveauet skal som minimum svare til 1. del af Voksenunderviseruddannelsen.

Det er dog fortsat således, at alle faglærere, der underviser på erhvervs- og arbejdsmarkedsuddannelserne, skal opfylde Undervisningsministeriets krav om voksenpædagogiske kvalifikationer svarende til niveauet i en pædagogisk diplomuddannelse (jf. ovenstående).

¹¹ For faglærere ansat før den 1. juli 2013 er fristen dog 6 år. Jf. Bekendtgørelse om arbejdsmarkedsuddannelser nr. 724 af 21. juni 2013.

¹² Trafikstyrelsens bekendtgørelse om kvalifikationskrav til visse førere af køretøjer i vejgodstransport nr. 177 af 25. februar 2013.

Skolerne benytter sig i større eller mindre grad af timelærere (herunder især løst ansatte kørelærere). For timelærere, som er ansat på halv tid eller på et mindre timetal, kan skolen ifølge Undervisningsministeriets bekendtgørelse fravige kravet om en pædagogisk uddannelse på diplomniveau.

Af Trafikstyrelsens bekendtgørelse og vejledning fremgår det, at undervisere, der underviser i individuelle køretimer skal have pædagogisk erfaring.

Nogle af interviewpersonerne giver udtryk for, at uddannelsesniveaet med en PD er "skudt over niveau" i forhold til de behov, faglærerne har. De giver samtidig udtryk for, at det er en udfordring, at en del af faglærerne ikke kan opfylde adgangskravene til en pædagogisk diplomuddannelse.

Uddannelsesledere og faglærere fortæller i interviewene, at det kræver mange ressourcer – både økonomiske og tidsmæssige – at faglærerne skal deltage i et så langvarigt uddannelsesforløb.

Der er bred enighed om, at faglærerne gennem deltagelse i PD får god inspiration til udvikling af pædagogikken og didaktikken på skolerne. En interviewperson fortæller:

"Der kommer mange nye idéer fra faglærere, der er i gang med en PD, og idéerne anvendes, når teamet drøfter, hvordan undervisningen skal tilrettelægges."

Faglærernes deltagelse i en pædagogisk diplomuddannelse kan således være til glæde for hele teamet.

Fokus på didaktik i TUR's faglærerkurser

I forbindelse med TUR's faglærerkurser er der, udover det fagligt-tekniske indhold, typisk også fokus på den didaktik, faglærerne kan anvende. De didaktiske overvejelser om forberedelse, gennemførelse og evaluering af undervisningen er overvejelser, som faglærerne under alle omstændigheder skal igennem.

Det kan dog være en fordel, at faglærerne kommer igennem disse overvejelser på faglærerkurser, hvor faglærerne i fælleskab med andre ligestillede kan debattere de forskellige muligheder for tilrettelæggelse af undervisningen.

En uddannelsesleder siger:

”Der kan også indlægges mere pædagogik i de fag-faglige lærerkurser. Jeg har været fortaler for, at faglærerne har en undervisningsplan med hjem, når de kommer fra kurserne.”

Det fremgår af TUR's beskrivelser af faglærerkurserne for 2014, at der stilles nye krav til kursuslederne. Kursuslederne skal sikre en høj kvalitet af kurserne ved, at der på kurserne udarbejdes et forslag til et vejledende pensum for uddannelsen samt et forslag til en lektions- og undervisningsplan, som faglærerne kan søge inspiration i, når de skal tilrettelægge undervisningen hjemme på egen skole.

Se en beskrivelse af TUR's krav i boksen herunder.

Nye krav til kursuslederen for at sikre høj kvalitet på TUR's faglærerkurser

Kursuslederen sikrer, at faglærere på kurset, inden kursets afslutning, udarbejder forslag til et vejledende pensum for det fag der undervises i.

Det vejledende pensum sender kursuslederen herefter til TUR, som vil anvende dette i det fortsatte arbejde med fagene.

Kursuslederen medbringer og præsenterer et forslag til lektions- og undervisningsplan for faglærerne for det pågældende fag, der undervises i.

Undervisningsplanen kan danne grundlag og give inspiration til den lokale undervisningsplan, som faglærerne anvender på egen skole også set i forhold til det vejledende pensum.

Information fra TUR's website

Deltagelse i TUR's faglærerkurser giver således ikke kun en faglig opdatering, men også inspiration til faglærernes didaktiske overvejelser.

Udarbejdelse af undervisningsplaner og undervisningsmaterialer

På de fleste skoler er det praksis, at der altid udarbejdes undervisningsplaner til arbejdsmarkedsuddannelserne – og altså ikke kun til de arbejdsmarkedsuddannelser, hvortil Trafikstyrelsen kræver, at der er undervisningsplaner. En interviewperson fortæller:

”Her på skolen har vi altid en undervisningsplan for undervisningen, for det ligger som et krav i vores kvalitetsstyringssystem.”

Det er lidt forskelligt, hvem og hvordan undervisningsplanerne bliver udarbejdet. En uddannelsesleder fortæller:

”Hos os er vi to, der står for at lave en nøjere beskrivelse af indholdet i den enkelte arbejdsmarkedsuddannelse, og det er også os, der udarbejder et udkast til en lektionsplan. Den præsenteres for faglærerne og revideres efterfølgende efter behov.”

På en anden skole udarbejdes undervisningsplanerne af nogle faglærere i fællesskab. En interviewperson fortæller:

”De lokale undervisningsplaner er udarbejdet af nogle af faglærerne i fællesskab. Derefter fremlægges planene for en større gruppe af faglærere, og det drøftes, om der skal foretages ændringer. Der udarbejdes f.eks. også PP... Lærerne behøver ikke anvende de materialer, gruppen har udarbejdet, men alle de udarbejdede materialer lægges på et fælles drev, så alle faglærere kan hente dem. Ingen af materialerne er ’mine’.”

Der er på skolerne forskellig praksis for planlægningen af selve undervisningen. På de fleste af de interviewede skoler er det den enkelte lærer, der skal gennemføre undervisningen, der detailplanlægger og udarbejder f.eks. PowerPoint oplæg, udvælgelse af filmklip og opgaver.

Det er dog typisk således, at alle oplæg, opgaver etc. lægges på et fælles drev, som alle faglærerne har adgang til. Derved kan faglærerne søge inspiration i de øvrige faglæreres materialer til den pågældende arbejdsmarkedsuddannelse.

På andre skoler er det udvalgte faglærere, der har til opgave at udarbejde undervisningsmaterialer, som alle faglærerne benytter sig af efterfølgende.

En interviewperson fortæller:

"Hos os er der spydspidslærere, der får udviklingstid til at udarbejde undervisningsmaterialer til AMU. Undervejs sparrer de med faglærere, der har høje faglige kompetencer.

Grunden til, at vi har anvendt denne model er, at selvom faglærere har høje faglige kompetencer, er det ikke sikkert, at de er de bedste til at udarbejde materialerne. Nogle af faglærerne er meget faglige dygtige, men de er måske ikke så strukturerede, og derfor er det godt, at der er en udvikler på, som kan udarbejde en lokal undervisningsplan, Power-Point oplæg, opgaver etc.

Når materialet er udviklet, er der dialog med de andre faglærere, og der indarbejdes evt. ændringer, inden materialet lægges på Dropbox. Når der skal starte et kursus, er det en administrativ medarbejder, der henter materialerne frem, kopierer til deltagerne etc., så det hele ligger klart til læreren."

Interviewpersonen fortæller endvidere, at materialerne til den enkelte arbejdsmarkedsuddannelse tages op til revision, når det er afprøvet på et eller flere eventuelt flere hold. Der foretages således ændringer af materialet på baggrund af erfaringerne fra undervisningen. Efterfølgende er de faglærere, der skal undervise på uddannelsen, føl hos den faglærer, der har udviklet materialet.

Interviewpersonen fortæller endvidere:

"Det udarbejdede materiale SKAL anvendes af alle faglærere, der skal undervise på uddannelsen. De har ansvaret for at involvere hinanden, hvis de mener, at der er noget, der bør ændres, men en eventuel revidering af materialet kan kun gennemføres af den faglærer, der har udviklet det."

Udvikling af undervisningsplaner samt fælles materialer til undervisningen, der løbende revideres, kan bidrage til kvalitetsudvikling af arbejdsmarkedsuddannelserne.

4.2 Fastholdelse af pædagogiske uddannelsesmiljøer

Skolerne har løbende fokus på udvikling af det pædagogiske uddannelsesmiljø. Uddannelsesledere og faglærere fortæller, at det er en central del af dialogen mellem lærerne, at der også er fokus på, hvordan undervisningen bedst kan tilrettelægges.

Der har tidligere været en stærk tradition for afholdelse af pædagogiske dage på skolerne, men flere af interviewpersonerne fortæller, at der ikke er blevet gennemført pædagogiske dage på deres skole i de seneste år af økonomiske årsager. En interviewperson fortæller:

”Det er tre år siden, at der blev afholdt pædagogisk dag her på skolen. Der er ikke råd til det! Efter nytår bliver der afholdt to udviklingsdage for transportområdet. Der er nogle faglige ting, der skal på plads, og der skal udarbejdes undervisningsplaner og -materialer, men en egentlig pædagogisk dag afholder vi ikke!”

De skoler, der forsat afholder pædagogiske dage har f.eks. fokus på nyudvikling inden for pædagogik, læringsmetoder, læringsstile, teamarbejde i lærergruppen, samarbejde og kommunikation. En interviewperson fortæller:

”Vi afholder hvert år en konference for alle skolens faglærere. På konferencen drøftes der f.eks. temaer som pædagogisk ledelse, teamsamarbejde og Plan B. Derudover afholder vi også pædagogiske dage ude i afdelingerne. Det kan f.eks. være kvalitetschefen, der kommer med et oplæg om kvalitetsudvikling – og hvor vi så drøfter, hvad vi kan gøre for at øge kvaliteten.”

Der afholdes stadig praktiske planlægningsdage på skolerne samt teammøder, hvor der også er fokus på pædagogik. En uddannelsesleder fortæller:

”Vi afholder teammøde hver 2. måned, og på disse møder er der også fokus på pædagogik. Tidligere blev der afholdt pædagogiske dage i uge 1, men det er der ikke råd til mere.”

Nogle af skolerne har meget fokus på at få de forskellige faglærerteam til at fungere godt. Teamorganiseringen kan f.eks. bidrage til, at faglærerne i de enkelte team får og tager mere ansvar for planlægning af arbejdsmarkedsuddannelserne.

På teammøderne drøftes der også pædagogik, og derigennem kan faglærerne i fælleskab udvikle pædagogikken og bidrage til hinandens kompetenceudvikling inden for teamet. På en af skolerne deltager der i nogle af teammøderne også en af de tværgående chefer på skolen – dette dels for at lytte og dels for at samle op på de projekter, der er igangsat.

En uddannelsesleder fortæller:

"Vi har et strategisk indsatsområde i forhold til at arbejde i team på skolen. De enkelte team mødes en gang om ugen eller hver 14. dag. På møderne drøftes resultaterne fra Viskvalitet.dk også. Faglærerne inden for teamet observerer hinandens undervisning og giver feedback, og dette er med til at udvikle kvaliteten."

Uddannelseslederen observerer også lærernes undervisning. For de nyan-satte faglærere sker dette inden for de første tre måneders ansættelse, så der ligger dokumentation, hvis skolen ikke ønsker at fortsætte ansættelsesforholdet. Der gennemføres dog også observationer af de fastansatte faglæ-reres undervisning. Uddannelseslederen fortæller:

"Jeg observerer alle lærernes undervisning mindst én gang om året, og det gælder også kørelærernes praktiske undervisning. Det startede vi med for 6 år siden, og det giver et godt udbytte, så det fortsætter vi med."

På baggrund af observationerne gennemfører uddannelseslederen enkelt-mandsamtaler med faglærerne. Samtalen sker med udgangspunkt i et skema, som uddannelseslederen har noteret på under observationerne.

Som tidligere nævnt gør TUR nu mere ud af at sikre, at der også tales om pædagogik og didaktik på de fagrettede faglærerkurser. TUR har desuden udbudt faglærerkurser, der specifikt har fokus på pædagogik og didaktik, men disse kurser har undertiden været svære at gennemføre pga. mang-lende tilmeldinger. En uddannelsesleder fortæller:

"Det er rigtig, at der ikke har været så meget fokus på pædagogiske kurser i TUR's faglærerkurser. Det er vanskeligt at få dem gennemført pga. manglende tilmeldinger. Det er det faglige, der prioriteres af sko-lerne, men det ville være godt med nogle flere pædagogiske kurser."

Interviewpersonerne fortæller, at det skyldes de høje formelle krav til faglæ-rernes faglige efteruddannelse, at faglærernes deltagelse i pædagogisk ef-teruddannelse nedprioriteres.

TUR fortsætter dog med også at udbyde kurser med fokus på pædagogik og didaktik. Der er f.eks. fokus på, hvordan undervisningen inden for energirig-tig kørsel kan gennemføres som splitkurser. TUR har desuden planer om at udvikle et faglærerkursus med fokus på anvendelse af gruppearbejde i un-dervisningen.

4.3 Den pædagogiske og didaktiske praksis på skolerne

Interviewpersonerne fortæller, at de gør meget ud af at fortælle deltagerne i arbejdsmarkedsuddannelserne om den enkelte uddannelses mål og indhold ved uddannelsens start.

Det er ofte vanskeligt for deltagerne at forstå AMU-målbeskrivelsen, som deltagerne f.eks. har kunnet læse på skolernes websites, på efteruddannelse.dk, på amukurs.dk eller i den information, som skolerne udsender sammen med tilmeldingsbrevet. En uddannelsesleder siger:

“Det er en udfordring, at det skal være AMU-målbeskrivelsen, der skal anvendes ved annoncering af arbejdsmarkedsuddannelserne, for det fatter de ikke et hammerslag af.”

Derfor er det vigtigt, at der ved uddannelsens start er information og dialog om uddannelsens mål og indhold, da der derved kan ske en forventningsafstemning mellem faglæreren og deltagerne ved uddannelsens start.

Skolerne kan desuden vælge at udarbejde en kort beskrivelse af uddannelsens mål, indhold, og de arbejdsmetoder der vil blive anvendt på uddannelsen. Beskrivelsen kan opstilles i punktform, så den er let at overskue og læse, og den kan udsendes til deltagerne sammen med det brev, der udsendes inden uddannelsens start. En sådan beskrivelse kan bidrage til, at deltagerne i højere grad har indstillet sig på, hvilken læreproces de skal igennem på uddannelsen.

Planlægning og tilrettelæggelse af uddannelserne

Skolerne har meget fokus på, hvordan de kan tilrettelægge undervisningen, så den enkelte deltager får det størst mulige udbytte. En interviewperson fortæller:

“Vi skal tage udgangspunkt i den enkelte kursist – og det er vigtigt at kunne evne det. Det er vigtigt at hjælpe kursisterne til at relatere uddannelsens indhold til de problemer, deltagerne skal løse på arbejdspladsen. Derigennem får kursisterne det bedste udbytte af undervisningen.”

Udgangspunkt i deltagernes erfaringer samt praksisorientering i uddannelserne er noget, der går igen i alle interviewene.

Nogle af interviewpersonerne mener, at Trafikstyrelsens krav til undervisningens tilrettelæggelse sætter for store pædagogiske og didaktiske begrænsninger for faglærerne. En interviewperson siger:

"Trafikstyrelsens krav sætter nogle pædagogiske begrænsninger for os. Det ville være godt med en opblødning af strukturen, for de bestemmer næsten time for time, hvordan undervisningen skal foregå. Man må f.eks. heller ikke tage lektion 16 inden lektion 9... Det ville være godt, hvis det var muligt at gennemføre nogle store projekter og opgaver, f.eks. over en hel uge i stedet for den opsplittede undervisning."

Interviewpersonen peger på, at projektorganiseret undervisning kan være mere interessant og lærerigt for deltagerne, f.eks. fordi det kan bidrage til at gøre undervisningen mere arbejdsrelateret og praksisorienteret.

Gennemførelse af undervisningen

Interviewpersonerne giver udtryk for stor opmærksomhed på, at der anvendes varierende undervisningsmetoder i gennemførelse af arbejdsmarkedsuddannelserne.

Undervisningen består bl.a. af læreroplæg, dialog, spørgsmål, debat og gruppearbejde.

Skolerne indkøber løbende nye undervisningsmaterialer fra TUR, og faglærerne betegner disse som gode materialer. Med hensyn til de elektroniske undervisningsmaterialer (Pc-programmer) er faglærerne generelt meget opmærksomme på, at deltagerne ikke kommer til at sidde for meget foran en computer. En interviewperson siger:

"Det er vigtigt, at deltagerne ikke bare sidder og læser i bøger eller arbejder ved en computer... for mange af dem er det bestemt ikke den bedste måde at lære på. Computerundervisning kan være godt, men den må aldrig stå alene. Det er vigtigt med dialog, for så går der pludseligt et lys op for dem."

Nogle faglærere fortæller, at de på nogle af uddannelserne organiserer undervisningen, så deltagerne har teori om formiddagen og mere selvstændigt arbejde ved computerne om eftermiddagen.

På andre arbejdsmarkedsuddannelser er der mange praktiske øvelser og opgaver, som deltagerne skal arbejde med, eller der er køretimer. Faglærerne gør meget for at skabe afveksling mellem de forskellige undervisningselementer, så de kan bidrage til at fastholde deltagernes koncentration.

Deltagernes læse- og skriveudfordringer

En del af AMU-deltagerne har læse- og skriveudfordringer, og derfor gør faglærerne meget ud af, at undervisningen kan gennemføres på trods heraf.

Skolerne tilbyder ofte AMU-deltagerne en vurdering af deres læse- og matematikfærdigheder i starten af uddannelsesforløbet. En interviewperson fortæller:

"Mange af vores kursister er ikke gode til at læse. Det er godt, hvis de deltager i screeningerne, og det er et tilbud til alle. Vi har en underviser, der specifikt står for at gennemføre screeningerne."

Nogle interviewpersoner fortæller, at der på deres skole kun tilbydes vurderinger ved de længerevarende arbejdsmarkedsuddannelser.

Andre interviewpersoner fortæller, at læse- og skriveudfordringerne især er et problem på de lange arbejdsmarkedsuddannelser, hvor der er meget teori. En uddannelsesleder fortæller:

"Alle deltagere tilbydes vurdering af basale færdigheder, og flere og flere tager imod det. På de længerevarende kurser, ser vi på, om der er nogle, der har særlige problemer, som vi skal gøre noget ekstra for at hjælpe."

Der er også skoler, der prøver at få de kommende deltagere til en vurdering inden uddannelsens start, så de kan have forberedt eventuelle hjælpemidler til deltagerne, inden de kommer på uddannelsen – det gælder både deltagere, der kommer via et jobcenter, og deltagere fra virksomheder. En interviewperson fortæller:

"Hvis vores konsulent i dialog med virksomheden finder ud af, at der er medarbejdere med læse- og skrivevanskeligheder, der skal deltage i AMU, så sørger vi for at bestille hjælpemidler til dem, så de er parate, når de starter på uddannelsen."

Andre interviewpersoner fortæller, at skolen selv har investeret i it-rygsække med computere med oplæsningsprogrammer m.m., som deltagerne kan låne.

5. Konklusion

Det har været analysens formål at få belyst, hvordan uddannelsesinstitutioner inden for transportuddannelserne opbygger og fastholder stærke faglige og pædagogiske uddannelsesmiljøer. Det har desuden været formålet at få belyst, hvordan skolerne arbejder med kvalitetsudvikling af uddannelserne.

Analysens problemstillinger er blevet belyst gennem interview af udvalgte skoler. Der har i udvælgelsen af skoler især været fokus på at udvælge de skoler, der har gode evalueringresultater i Viskvalitet.dk. Det må forventes, at gode evalueringresultater bl.a. hænger sammen med et godt fagligt og pædagogisk uddannelsesmiljø. Der er gennemført interview med repræsentanter fra 13 skoler. I nogle af interviewene har der deltaget flere repræsentanter fra skolerne, herunder såvel faglærere som uddannelsesledere.

God kvalitet i arbejdsmarkedsuddannelserne er af Undervisningsministeriet defineret ved, at deltagerne opnår de kompetencer, der er hensigten med uddannelserne, og at kompetencerne er relevante for deltagerne, virksomhederne og arbejdsmarkedet.

Skolerne har et kontinuerligt fokus på kvalitetsudvikling af arbejdsmarkedsuddannelser, og de analyserer bl.a. på resultaterne af deltagerevalueringerne i Viskvalitet.dk. En analyse af skolernes resultater på FKB 2728 *Grundkompetence chauffør gods* og 2224 *Vejgodstransport* viser, at der for begge FKB'er er et gennemsnit på 4,0, hvilket i øvrigt svarer til et gennemsnit for alle arbejdsmarkedsuddannelserne for alle brancheområder.

Der er en stor variation i evalueringresultaterne fra de enkelte skoler, der har gennemført arbejdsmarkedsuddannelser, der er tilkøbet FKB'erne. På FKB 2728 varierer resultaterne fra 3,7 til 4,1 på en skala fra 0 til 5, mens de på FKB 2224 varierer fra 3,6 til 4,4 – hvilket er en meget markant forskel.

Skolerne kan gøre endnu mere brug af evalueringsskemaet Viskvalitet.dk ved i højere grad at gennemføre analyse af resultaterne af deltagerevalueringerne, herunder også af de skriftlige kommentarer, deltagerne kan komme med på to steder i evalueringsskemaet. Skolerne kan desuden gennemføre analyser af resultaterne af de målspecifikke spørgsmål, som efteruddannelsesudvalgene stiller til deltagerne. Disse evalueringresultater kan bidrage til at vise, i hvilken grad deltagerne synes, at de har fået kendskab til uddannelsernes faglige temaer, samt hvilken betydning det har for deltagerne at lære om de faglige temaer.

Skolerne har fokus på at opbygge og fastholde såvel pædagogiske som transportfaglige uddannelsesmiljøer. At opbygge og fastholde uddannelsesmiljøer, der sikrer de bedst mulige læringsbetingelser for deltagerne, kræver at faglærerne er fagligt velkvalificerede. De skal desuden kunne anvende og

omsætte deres viden og færdigheder til meningsfyldt undervisning for deltagerne. Dette kræver pædagogisk indsigt samt viden om didaktik.

Såvel udviklingen i transportbranchen som de formelle krav, der stilles af Trafikstyrelsen til faglærernes kvalifikationer, bidrager til, at skolerne har et stærkt fokus på faglærernes faglige opkvalificering.

Denne opkvalificering sker f.eks. gennem deltagelse i faglærerkurser og -konferencer arrangeret af Transporterhvervets Uddannelser. Mange faglærere deltager desuden i lovpligtige EU-Efteruddannelser på andre skoler.

Herudover har faglærerne et samarbejde på tværs af skolerne, og nogle faglærere deltager f.eks. i erfamøder med faglærere fra andre skoler. Faglærerne får f.eks. også udviklet deres faglige kompetencer gennem deltagelse i erhvervspraktik, gennem deltagelse i virksomhedsbesøg, gennem læsning af fagblade og ved at deltage i messer.

Skolerne har også fokus på lærernes pædagogiske og didaktiske udvikling. Ligesom de fleste andre faglærere inden for andre efteruddannelsesområder har faglærerne inden for transportområdet typisk ikke en pædagogisk uddannelse ved ansættelsen. De bliver ofte ansat primært på baggrund af deres transportfaglige kompetencer.

Udvikling af faglærernes pædagogiske kompetencer sker i begyndelsen i praksis på skolen. Der går typisk en del måneder efter ansættelsen, inden faglærerne kommer i gang med den pædagogiske uddannelse. Derfor betyder det daglige samarbejde med de øvrige faglærere inden for transportområdet rigtig meget for de nye faglærere. De nye faglærere kan f.eks. deltage i føl-ordninger med mere erfarne faglærere, og herigennem får de indsigt i, hvordan undervisningen kan planlægges og gennemføres, og de får også selv prøvet at undervise. Samtidig får de også øget deres viden om de faglige temaer i uddannelserne.

Det er dog ikke kun de nye faglærere, der har stor glæde af samarbejdet internt i afdelingen – det har de mere erfarne faglærere også. Der skabes hele tiden nye arbejdsmarkedsuddannelser, hvor faglærerne skal i gang med didaktiske overvejelser om, hvordan undervisningen skal planlægges, gennemføres og evalueres. Dette betyder, at også mere erfarne faglærere inddrages i føl-ordninger, når de skal til at undervise på arbejdsmarkedsuddannelser, de ikke tidligere har undervist på.

På de fleste af de interviewede skoler er den løbende pædagogiske udvikling af faglærerne ikke lige så formaliseret, som det er tilfældet for den faglige udvikling. Det er således ikke ret ofte, at faglærerne efter deres pædagogiske grunduddannelse, der i dag består i en Pædagogisk Diplomuddannelse (PD), deltager i pædagogisk, didaktisk kompetenceudvikling.

Skolerne har tidligere årligt afholdt pædagogiske dage for hele afdelingen, men det er af økonomiske årsager de færreste skoler, der fortsat gennemfører pædagogiske dage. De pædagogiske dage kan ellers bidrage til at sætte fokus på udviklingen inden for pædagogik samt på f.eks. læringsmetoder, læringsstile, teamsamarbejde og kommunikation.

TUR har taget initiativ til, at der fremadrettet skal mere didaktik ind i de faglærerkurser, som efteruddannelsesudvalget står for.

På de fleste af de interviewede skoler er det praksis, at der altid udarbejdes undervisningsplaner til arbejdsmarkedsuddannelserne, og det gælder også til de arbejdsmarkedsuddannelser, hvor det ikke er Trafikstyrelsen, der stiller krav om, at der er undervisningsplaner. Undervisningsplanerne udvikles typisk af et par faglærere og/eller med inddragelse af en uddannelsesleder, hvorefter de øvrige faglærere har mulighed for at komme med ændringsforslag. Dette sker på teammøder, der afholdes jævnligt på skolerne, og hvor der også er et løbende fokus på didaktik og pædagogik.

Skolerne gør meget for at skabe et godt voksenpædagogisk miljø, der kan imødekomme AMU-deltagerne, herunder også de deltagere, der umiddelbart ikke har så let ved at finde motivationen til at deltage i uddannelse. Dette gør skolerne bl.a. ved i høj grad at anerkende, at deltagerne har en solid praksiserfaring, der kan inddrages i undervisningen.

Undervisningen tilrettelægges, så der varieres mellem anvendelse af forskellige undervisningsmetoder. De fleste skoler lægger stor vægt på, at deltagerne ikke kommer til at arbejde for meget ved computerne, da mange har brug for løbende at stille spørgsmål og få drøftet ting, de undrer sig over.

Da mange af deltagerne ikke er så motiverede for den mere teoretiske del af undervisningen på arbejdsmarkedsuddannelserne, gør faglærerne meget ud af at sikre en god veksling mellem teoretisk og praktisk undervisning.

Der er også fokus på deltagernes læse- og skrivekompetencer. Alle skolerne tilbyder deltagerne, at de kan deltage i en vurdering af deres basale færdigheder i læsning og matematik, og de fleste deltagere tager imod det. Nogle skoler er meget opmærksomme på at få oplysninger om deltagernes eventuelle læsevanskeligheder inden uddannelsens start, da de så kan have hjælpemidler parate til deltagerne ved uddannelsens start.

Med til et godt voksenpædagogisk undervisningsmiljø hører gode undervisningsfaciliteter og tidssvarende undervisningsudstyr, og dette lægger skolerne stor vægt på, selvom det er forbundet med mange omkostninger.

Bilag 1. Viskvalitet.dk-resultater på FKB 2728

viskvalitet.dk

Resultatoversigter Effektmåling Login / Logout

Resultatoversigter -> Deltagernes evaluering -> Udvalgt kvartaler -> Fælles kompetencebeskrivelsesniveau -> Grundkompetence chauffør gods (2728) -> Skoler

Se forklaring på forkortelser i tabellen

Kursisttilfredshed - tilfredshed for Grundkompetence chauffør gods (2728) fordelt på skoler

9824 Deltagere har svaret på et eller flere spørgsmål i spørgeskemaerne og dermed sat et eller flere krydser.

Udtrækket indeholder data fra år 2013

Gns	N	Skole	Meget tilfreds (5.0)	Tilfreds (4.0)	Hverken tilfreds eller utilfreds (3.0)	Utilfreds (2.0)	Meget utilfreds (1.0)	Ved ikke / Ikke relevant (0.0)
4,1	1088	EUC Syd (537401)	34%(369)	50%(542)	13%(142)	2%(27)	1%(8)	3
4,1	5108	Uddannelsescenter Fyn ApS (461440)	35%(1791)	46%(2339)	14%(720)	4%(195)	1%(63)	10
4,0	3343	Juuls Køreskole (265414)	36%(1200)	42%(1415)	14%(480)	5%(158)	3%(90)	26
4,0	1315	Learnmark Horsens (615402)	28%(371)	51%(669)	16%(208)	4%(55)	1%(12)	8
4,0	882	UCplus A/S (151412)	30%(262)	49%(436)	14%(126)	5%(47)	1%(11)	8
4,0	3849	AMU-Fyn (461420)	27%(1039)	52%(2002)	16%(615)	4%(160)	1%(33)	9
4,0	1512	CELFF - Center for erhvervsrettede uddannelser Lolland-Falster (376402)	28%(425)	51%(766)	15%(230)	5%(73)	1%(18)	3
4,0	4607	Grøns Køretekniske Anlæg (847402)	27%(1261)	51%(2360)	16%(738)	5%(215)	1%(33)	10
4,0	8324	AMU CENTER TUC SYD A/S (575404)	28%(2294)	50%(4144)	17%(1442)	4%(356)	1%(88)	44
4,0	3265	EUC Sjælland (373401)	32%(1036)	45%(1473)	16%(515)	5%(163)	2%(78)	19
4,0	921	Mercantec (791418)	25%(230)	54%(494)	16%(146)	5%(43)	1%(8)	1
4,0	1671	AMU-Vest (561413)	25%(418)	52%(861)	19%(313)	4%(69)	1%(10)	3
4,0	8703	AMU CENTER MIDTJYLLAND ApS (669403)	24%(2079)	55%(4744)	16%(1396)	4%(389)	1%(95)	14
4,0	1774	AMU-SYD (621407)	24%(434)	53%(942)	17%(303)	4%(71)	1%(24)	9
4,0	579	Cramers Køreskole ApS (449403)	25%(144)	55%(316)	14%(80)	5%(28)	2%(11)	2
3,9	6728	Transport UddannelsesCenteret A/S (153407)	26%(1724)	51%(3419)	17%(1146)	5%(329)	2%(110)	22
3,9	332	Erhvervskøreskolen ApS (371401)	32%(105)	39%(131)	21%(70)	5%(17)	3%(9)	0
3,9	928	Selandia Center for Erhvervsuddannelse (333409)	24%(223)	51%(477)	19%(175)	4%(41)	1%(12)	3
3,9	1659	AMU Nordjylland (851420)	23%(376)	53%(871)	19%(320)	5%(76)	1%(16)	2
3,9	2431	Strandens Uddannelsescenter (183406)	26%(622)	50%(1206)	18%(426)	6%(134)	2%(43)	3
3,9	1009	EUC Nordvest (787410)	22%(217)	53%(530)	21%(208)	4%(41)	1%(13)	1
3,9	2206	Uddannelsescenter Holstebro (280052)	19%(417)	57%(1249)	19%(416)	4%(98)	1%(26)	9
3,9	435	EUC Nord (821409)	19%(83)	55%(238)	21%(93)	3%(14)	2%(7)	1
3,9	810	Erhvervsskolen Nordsjælland (219411)	20%(163)	55%(448)	17%(137)	6%(52)	1%(10)	1
3,8	2924	AARHUS TECH (751401)	22%(646)	49%(1431)	22%(640)	6%(164)	1%(43)	7
3,7	269	Campus Bornholm (400408)	14%(39)	55%(148)	23%(62)	6%(15)	2%(5)	1
3,7	596	TEC Teknisk Erhvervsskole Center (147401)	19%(112)	47%(281)	25%(147)	7%(42)	2%(14)	5
U	U	Tradium (280051)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U
4,0	U	Total gennemsnit / (antal besvarelser)	27%(U)	50%(U)	17%(U)	5%(U)	1%(U)	U

Bilag 2. Viskvalitet.dk-resultater på FKB 2224

viskvalitet.dk

Resultatoversigt | Effekttal | Login / Logout

Resultatoversigt -> Deltagernes evaluering -> Udvælg kvartaler -> Fælles kompetencebeskrivelsesniveau -> Vejgodstransport (2224) -> Skoler

Se forklaring på forkortelser i tabellen

Kursisttilfredshed - tilfredshed for Vejgodstransport (2224) fordelt på skoler

5884 Deltagere har svaret på et eller flere spørgsmål i spørgeskemaerne og dermed sat et eller flere krydser.

Udtrækket indeholder data fra år 2013

Gns	N	Skole	Meget tilfreds (5.0)	Tilfreds (4.0)	Hverken tilfreds eller utilfreds (3.0)	Utilfreds (2.0)	Meget utilfreds (1.0)	Ved ikke / Ikke relevant (0.0)
4,4	550	EUC Syd (537401)	45%(249)	47%(258)	7%(39)	0%(0)	1%(4)	0
4,2	3927	Selandia Center for Erhvervsuddannelse (333409)	39%(1536)	46%(1799)	12%(477)	2%(91)	1%(24)	8
4,1	708	Mercantec (791418)	35%(250)	50%(354)	10%(74)	3%(20)	1%(10)	2
4,1	5980	Tradium (280051)	35%(2110)	48%(2851)	13%(759)	3%(208)	1%(52)	20
4,0	494	Learnmark Horsens (615402)	27%(135)	56%(275)	12%(60)	4%(19)	1%(5)	2
4,0	2001	AMU-Vest (561413)	29%(579)	51%(1020)	15%(309)	4%(73)	1%(20)	1
4,0	1660	AMU-Fyn (461420)	27%(450)	52%(870)	16%(266)	3%(53)	1%(21)	4
4,0	1593	AMU-SYD (621407)	29%(457)	50%(790)	16%(254)	4%(59)	2%(33)	2
4,0	961	EUC Sjælland (373401)	24%(233)	54%(523)	16%(158)	4%(41)	1%(6)	7
3,9	6648	AMU Nordjylland (851420)	24%(1572)	53%(3495)	19%(1232)	4%(281)	1%(68)	19
3,9	954	Kold College (461305)	19%(177)	59%(567)	17%(158)	4%(36)	2%(16)	0
3,9	772	Uddannelsescenter Holstebro (280052)	23%(181)	50%(384)	20%(157)	5%(40)	1%(10)	1
3,9	2103	EUC Nord (821409)	21%(449)	52%(1093)	20%(427)	5%(101)	2%(33)	1
3,9	478	Erhvervsrådeskolen ApS (371401)	19%(92)	55%(263)	18%(87)	7%(33)	1%(3)	0
3,8	3926	AMU CENTER MIDTJYLLAND ApS (669403)	19%(764)	53%(2099)	20%(776)	6%(226)	2%(61)	6
3,8	1796	AARHUS TECH (751401)	20%(367)	51%(911)	21%(376)	7%(117)	1%(25)	4
3,8	805	Campus Bornholm (400408)	24%(193)	47%(377)	18%(145)	5%(42)	6%(48)	3
3,7	869	EUC Nordvest (787410)	21%(185)	45%(390)	22%(187)	8%(73)	4%(34)	18
3,7	309	EUC Lillebælt (607405)	20%(63)	44%(136)	24%(74)	9%(29)	2%(7)	1
3,6	2098	EUC Nordvestsjælland (315412)	16%(344)	46%(971)	26%(538)	9%(179)	3%(66)	2
3,6	1496	TEC Teknisk Erhvervsskole Center (147401)	17%(251)	43%(643)	30%(445)	8%(115)	3%(42)	11
U	U	CELFF - Center for erhvervsrettede uddannelser Lolland-Falster (376402)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U
U	U	Erhvervsskolen Nordsjælland (219411)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U
U	U	Strændens Uddannelsescenter (183406)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U
U	U	Transport UddannelsesCenteret A/S (153407)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U
4,0	U	Total gennemsnit / (antal besvarelser)	26%(U)	50%(U)	17%(U)	5%(U)	1%(U)	U